

## Voorwaarden Cliëntenobjectenverzekering autowas- en/of poetsbedrijven

Met de Cliëntenobjectenverzekering autowas- en/of poetsbedrijven verzekert u de objecten die uw klanten aan u toevertrouwen. Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van deze objecten, als u voor het ontstaan van die schade of voor het verlies aansprakelijk bent.

### Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. In onze Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor al onze verzekeringen. Zoals uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees beide voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

### Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon. Of kijk op [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl) bij Schade melden. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten.

### Diefstal melden

Voor aangifte van diefstal van uw voertuig belt u met het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen (politie): **(088) 662 82 88**

Na het opnemen van de aangifte via het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen ontvangt u een e-mail met daarin een link naar een vragenlijst van de stichting VBV namens ons als uw verzekeraar, die wordt gebruikt voor het terugvinden en afwickelen van de schade van uw voertuig:

- U wordt verzocht de vragen te beantwoorden en eventuele bewijsstukken te uploaden.
- U kunt wijzigingen aanbrengen in uw vragenlijst, bijvoorbeeld als u iets vergeten bent of nadere bewijsstukken wilt toevoegen.

Met bewijsstukken bedoelen we:

- alle aanwezige sleutels;
- alle delen van het kentekenbewijs
- het ondertekende proces-verbaal

**Meld de diefstal ook altijd bij ons!**

## In deze voorwaarden

<b>1</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>3</b>
1.a	Wie is verzekerd?	3
1.b	Welke objecten zijn verzekerd?	3
1.c	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	3
1.d	Wanneer bent u verzekerd?	3
1.e	Binnen welk gebied is het cliëntenobject verzekerd?	3
<b>2</b>	<b>Hoe bent u verzekerd?</b>	<b>3</b>
2.a	Verzekerde schade bij aansprakelijkheid	3
2.b	Niet verzekerde schade	3
2.c	Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigslutels en/of keycards	4
2.d	Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag	5
<b>3</b>	<b>Hoe bepalen wij de schadevergoeding?</b>	<b>5</b>
3.a	Wij vergoeden de kosten van de reparatie	5
3.b	Wij vergoeden totaal verlies op basis van de dagwaarde	5
3.c	Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding	5
3.d	Wij betalen zo snel mogelijk	6
3.e	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels	6
<b>4</b>	<b>Wat moet u nog meer weten?</b>	<b>7</b>
4.a	Uw verzekering en de voorwaarden	7
4.b	Hoe bepalen wij de premie?	7
4.c	Hoe berekenen wij de korting op uw premie?	7

## 1 Wat is verzekerd?

### 1.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- uw ondergeschikten. Met ondergeschikten bedoelen we ook stagiairs, uitzendkrachten, familieleden en huisgenoten.
- de gemachtigde bestuurder van het cliëntenobject.

Allen binnen de hoedanigheid die op het polisblad staat en binnen de werkzaamheden die zij voor u verrichten.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

### 1.b Welke objecten zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de objecten die eigendom zijn van uw klant en die aan u zijn toevertrouwd voor bewerking. Als die bewerking past binnen de hoedanigheid die op uw polisblad staat.

Wij noemen deze objecten cliëntenobjecten. Met cliëntenobjecten bedoelen wij motorrijtuigen, werktuigen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, boottrailers of gelijksoortige voertuigen. En ook de daaraan gemonteerde accessoires.

### 1.c Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan cliëntenobjecten. Op uw polisblad staat het bedrag waarvoor u maximaal verzekerd bent bij een schade. Voor schade door brand, brandblussing en ontploffing geldt een ander verzekerd bedrag. Dit bedrag staat ook op uw polisblad.

### 1.d Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe. Ook op het moment dat u uw verzekerde activiteiten beëindigt, stopt de verzekering. In dat geval van rechtswege.

### 1.e Binnen welk gebied is het cliëntenobject verzekerd?

U bent verzekerd in heel Europa en in de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee grenzen.

## 2 Hoe bent u verzekerd?

### 2.a Verzekerde schade bij aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van deze objecten, als u voor het ontstaan van die schade of voor het verlies aansprakelijk bent. Inclusief de daaruit voortvloeiende schade voor uw klant. Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de schade of het verlies veroorzaakt moet zijn door een handelen of nalaten van u of een andere verzekerde.

Ook na de periode dat de cliëntenobjecten aan u toevertrouwd waren voor bewerking, is deze aansprakelijkheid voor schade of verlies verzekerd. En ook schade of verlies met of door de cliëntenobjecten.

Als u aansprakelijkheidsbeperkende leveringsvoorwaarden hanteert, heeft u vooraf onze toestemming nodig als u geen beroep wilt doen op deze leveringsvoorwaarden.

### 2.b Niet verzekerde schade

Niet verzekerd is:

- schade en kosten voor het (gedeeltelijk) opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die eerder zijn uitgevoerd door u of een verzekerde. Of door iemand onder de verantwoordelijkheid van u of verzekerde. Hetzelfde geldt voor het alsnog uitvoeren van werkzaamheden die niet (geheel) uitgevoerd zijn.

- schade en kosten voor vervanging, verbetering of het herstellen van geleverde zaken door u, een verzekerde of iemand onder verantwoordelijkheid van u of een verzekerde.
- de schade aan cliëntenobjecten die:
  - eigendom zijn van fabrikanten, importeurs, universele auto- en/of motorrijwielbedrijven en door hen aan u ter beschikking zijn gesteld.
  - eigendom zijn van u, een andere verzekerde, uw levenspartner of uw bedrijf. Met uw levenspartner bedoelen wij de echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenleeft.
- schade die voortvloeit uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of andere soortgelijke bedingen. Behalve als u of een verzekerde ook aansprakelijk zou zijn zonder die bedingen.
- schade die voortkomt uit de bedrijfsuitoefening door een vestiging van uw bedrijf buiten Nederland.

### **Niet verzekerde bestuurder**

Niet verzekerd is schade als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- van u of iemand namens u geen toestemming heeft om het motorrijtuig te besturen of te bedienen.
- niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen op grond van wet- en regelgeving.
- de rijbevoegdheid is ontzegd door de rechter of een andere bevoegde instantie.
- onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs. Zodanig dat hij niet meer in staat moet worden geacht het cliëntenobject behoorlijk te besturen. Of dat hem op grond van de wet en regelgeving de deelname aan het verkeer zou kunnen worden verboden. Of indien hij geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door overheidsbeambten die daarvoor bevoegd zijn.
- niet in het bezit is van het rijbewijs dat geldt voor het betreffende cliëntenobject. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren omdat de wettelijke geldigheidsduur is verstreken, tenzij keuring verplicht is.
  - als de bestuurder het rijexamen wel met succes heeft afgelegd, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen.
  - als het besturen van het cliëntenobject plaatsvindt binnen de gebouwen en terreinen die u gebruikt binnen uw verzekerde hoedanigheid. En op een weg die niet voor het openbaar verkeer open staat. Voorwaarde is verder dat de bestuurder zestien jaar of ouder is en u voor die bestuurder aansprakelijk bent volgens het Burgerlijk Wetboek.

De schade blijft voor u verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Als een uitsluiting geldt, zijn ook de gevolgschade en kosten niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit wie die gevolgschade lijdt of die kosten maakt.

### **2.c Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards**

Als de schade is verzekerd, zijn de gemaakte kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards en het inlezen van de nieuwe sleutels en cards verzekerd. Met contact- en voertuigsleutels en/of keycards bedoelen wij alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij een cliëntenobject worden geleverd en waarmee de motor van het cliëntenobject kan worden gestart.

Als inlezen niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten voor het vervangen van het contactslot en de deursloten van het cliëntenobject.

### **Is er sprake van diefstal of afpersing?**

Dan vergoeden wij de gemaakte kosten alleen als het cliëntenobject op het adres stond dat op uw polisblad staat (zowel binnen als buiten gebouwen). En u ontvangt deze vergoeding alleen als de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards in het bezit zijn van een onbevoegde die:

- ze van u of een andere verzekerde afperste.
- ze stal uit een kluis. Daarop moeten zichtbare braaksporen aanwezig zijn. De kluis moet voldoen aan de vereisten voor inbraakwerendheid als vermeld in 3.c.

**Let op:** u moet de diefstal of afpersing aantonen. Onder andere met een proces-verbaal van aangifte. Daarin moeten de kentekenbewijzen, de contact- en voertuig sleutels en/of keycards apart vermeld staan.

Wij verstaan onder een kentekenbewijs:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
  - Deel IA : Voertuigbewijs.
  - Deel IB : Tenaamstellingsbewijs.
  - Deel II : Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode.
- het tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

## 2.d Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag

Verzekerd zijn de bereddingskosten en de schade aan zaken die worden ingezet voor beredding. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerde bedrag. Komt de schade samen met de bovengenoemde kosten boven het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de kosten ook boven het verzekerde bedrag.

## 3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

### 3.a Wij vergoeden de kosten van de reparatie

Wij vergoeden de kosten van reparatie zonder aftrek van korting op onderdelen en zonder aftrek van winst op arbeidsloon. Tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde direct voor de schade en de waarde van de restanten na de schade.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om het verzekerde object te vervangen door een object van het dezelfde, soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

### 3.b Wij vergoeden totaal verlies op basis van de dagwaarde

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde direct voor de schade en de waarde van de restanten na de schade, is sprake van totaal verlies. Dit is ook zo als reparatie technisch niet verantwoord is.

In geval van totaal verlies, diefstal en vermissing vergoeden wij de dagwaarde van het cliëntenobject direct voor de schade.

Bij totaal verlies brengen wij de waarde van de restanten in mindering.

### 3.c Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding

Op uw polisblad staat uw eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding die wij hebben berekend.

#### **Wanneer heeft u geen eigen risico?**

Er geldt geen eigen risico voor bereddingskosten.

#### **Voor (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing kan een hoger eigen risico gelden**

Als sprake is van (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing van een cliëntenobject geldt er een andere regeling voor het eigen risico dat we in mindering brengen. Als u niet aan de voorwaarden voldoet die we hieronder noemen, is uw eigen risico hoger.

Er geldt dan een eigen risico van 30% van het schadebedrag bij de eerste gebeurtenis, 40% bij de tweede en 75% bij de derde en volgende schadegebeurtenis. Het eigen risico is in elk geval nooit lager dan het eigen risico dat op uw polisblad staat. Deze regeling geldt ook bij diefstal van alleen onderdelen van het cliëntenobject.

Het verhoogde eigen risico van 40% of 75% vervalt als u een aaneengesloten periode van 18 maanden niet gevraagd heeft om een schadevergoeding waarbij opnieuw niet aan de voorwaarden hieronder is voldaan.

Alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan, geldt het standaard eigen risico dat op uw polisblad staat:

- de cliëntenobjecten die buiten het gebouw op uw eigen terrein staan, zijn deugdelijk afgesloten.
- er zitten geen sleutels op, aan of in het cliëntenobject. Daarbij maakt het niet uit of het cliëntenobject binnen of buiten het pand staat.
- u kunt direct met de melding van de schade of het verlies alle keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen aan ons overleggen, of u kunt aantonen dat de contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen zijn weggenomen uit een kluis op het moment van de gebeurtenis. Op die kluis moeten dan wel zichtbare braaksporen aanwezig zijn. De kluis moet voldoen aan de volgende vereisten voor inbraakwerendheid:
  - een kluis die is aangeschaft voor 01-01-2016 voldoet minimaal aan de safe 3 normering.
  - een kluis die is aangeschaft na 01-01-2016 voldoet minimaal aan de EN 14450 S2 (Securitylevel 2).

Deze normen staan gelijk aan een waardebergingsindicatie van € 5.000,-.

### 3.d Wij betalen zo snel mogelijk

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij u zo snel mogelijk de schadevergoeding min het eigen risico. Tenzij op het polisblad iets anders staat, betalen wij u exclusief btw.

#### Betaling bij vermissing

Bij een verzekerde vermissing (diefstal, afpersing, afdreiging of verduistering) van het cliëntenobject geldt vanaf de aangifte bij de politie én de melding bij ons een wachtermijn van 30 dagen. Na deze termijn beoordelen wij de dekking en bepalen wij de schadevergoeding. Zodra u het eigendom van het cliëntenobject aan ons heeft overgedragen betalen wij u zoals hierboven staat.

Als het cliëntenobject terugkomt binnen de wachtermijn, behandelen wij alleen de schade die is ontstaan gedurende de periode van de vermissing.

Als het cliëntenobject terugkomt, moeten wij - als u dat uitdrukkelijk wenst - het eigendom aan u teruggeven. In dat geval moet u onze vergoeding terugbetalen. Eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade die is ontstaan tijdens de periode dat het cliëntenobject verdwenen was.

### 3.e Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

#### Wanneer moet u direct melden en aangifte doen bij de politie?

Van diefstal, joyriding, afpersing, afdreiging en verduistering van een cliëntenobject moet u of een andere verzekerde ons direct op de hoogte te stellen. En u moet direct aangifte doen bij de politie.

#### Wat moet u doen bij diefstal van een voertuig?

Bij diefstal doet u direct aangifte via het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen: (088) 662 82 88. Het voertuig wordt dan nationaal en internationaal als gestolen geregistreerd en het opsporen wordt meteen in gang gezet. **Meld de diefstal ook altijd bij ons!**

#### Een schade tot € 500,- mag u zelf (laten) herstellen

U mag zonder onze toestemming een schade tot maximaal € 500,- exclusief btw (laten) herstellen. Dit bedrag geldt per cliëntenobject. U moet ons daarna wel een gespecificeerde rekening overleggen.

#### Bij een schade boven de € 500,- benoemen wij een deskundige

Is de schade aan het cliëntenobject boven de € 500,-? Dan moet u wachten met het (laten) herstellen van de schade of de verkoop van het cliëntenobject totdat u en wij het met elkaar eens zijn over de omvang en/of de oorzaak van de schade. Voor de vaststelling van de schade benoemen wij een deskundige.

**Let op:** het aanstellen van een deskundige of toestemming tot reparatie, houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om:

- een eigen deskundige in te schakelen. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan benoemen wij samen nog een derde externe deskundige. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De derde deskundige bepaalt ook wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn. Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

## 4 Wat moet u nog meer weten?

### 4.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

### 4.b Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij u vragen. Wij vragen die voordat uw verzekering begint, maar ook elk jaar voordat het nieuwe verzekeringsjaar begint. U bent verplicht om de gegevens die wij vragen binnen drie maanden aan ons te geven. Met deze gegevens stellen wij elk jaar uw premie vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Geeft u ons niet of niet op tijd de gegevens, dan mogen wij uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar verhogen. Wij verhogen de premie van het laatste verzekeringsjaar dan met 25% of met meer als wij dat op basis van de gegevens die wij wel hebben redelijk vinden.

Uw premie kan dus elk jaar hoger of lager worden, afhankelijk van de gegevens die u ons geeft.

Daarnaast mogen wij de premie procentueel verhogen of verlagen op de hoofdpremievervaldag van uw verzekering. Dit percentage wordt ontleend aan de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als de premie om een of meer van deze redenen hoger wordt, geeft u dat geen recht om de verzekering op te zeggen.

### 4.c Hoe berekenen wij de korting op uw premie?

Wij berekenen elk jaar voor het nieuwe verzekeringsjaar of u recht heeft op schadeverloopkorting. Deze korting hangt af van het bedrag dat u aan schade had in het laatste schadejaar. Een schadejaar loopt van 1 november tot en met 31 oktober.

Het bedrag van de schade bestaat uit alle betaalde, gereserveerde, te verhalen en verhaalde schade en kosten. Niet elke schade telt mee voor de schadeverloopkorting. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald.
- het niet verhaalde deel dat bestaat uit verleende korting op onderdelen of winst op arbeidsloon.
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar.
- een vergoeding voor bereddingskosten.

Het bedrag aan schades dat we hebben berekend, delen we door de premie van het direct voorafgaande verzekeringsjaar. De uitkomst vermenigvuldigen wij met 100% en noemen we het schadepercentage. Op basis van het schadepercentage ontvangt u korting.

In de tabel ziet u welke korting bij welk percentage hoort.

<b>Schadepercentage</b>	<b>Kortingspercentage</b>
0%	30%
Tot 5%	25%
Van 5% tot 10%	20%
Van 10% tot 15%	15%
Van 15% tot 20%	10%
Van 20% tot 25%	5%