



AUTOVERZEKERING

# BOVAG Pechhulpverzekering

## Polisvoorwaarden PBP202010

### 1. Begripsomschrijvingen

#### Artikel 1.1 Motorrijtuig

De personenauto waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is en die op het polisblad vermeld staat. In deze voorwaarden noemen wij het motorrijtuig 'auto'.

#### Artikel 1.2 Verzekerde(n)

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer;
- de eigenaar van de auto;
- de bezitter of houder van de auto;
- de gemachtigde bestuurder van de auto;
- de passagier(s) van de auto.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'verzekeraar', 'we' of 'wij'.

Met verzekeringnemer bedoelen wij degene die de verzekering is aangegaan en op het polisblad staat. Met verzekerde bedoelen wij ieder ander dan u die wij als verzekerde benoemen in onze voorwaarden.

#### Artikel 1.3 BOVAG-Autobedrijf

Een autobedrijf dat geregistreerd staat als BOVAG-lid en deelnemer is van BOVAG Pechhulp.

#### Artikel 1.4 Pech

Elk mechanisch defect van de auto dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met stranding, het niet meer in staat om de regelmatige reis voort te zetten, als gevolg. Bij de aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk. Daarnaast wordt ook onder pech verstaan:

- a. defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten auto;
- b. verkeerde of geen brandstof (het wegslepen naar het dichtstbijzijnde BOVAG autobedrijf wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed);
- c. een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- d. een lekke band.

Niet vergoed worden alle overige oorzaken van stranding door eigen toedoen.

#### Artikel 1.5 Noodreparatie ter plekke

Noodreparatie op de plek van stranding, verricht binnen circa anderhalf uur door een BOVAG-Autobedrijf of door een andere professionele hulpdienst. Niet vergoed worden de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie en/of de kosten ten behoeve van diagnosestelling zoals bijvoorbeeld inleesapparatuur.

#### Artikel 1.6 Premievaststelling

De premie wordt bepaald door de leeftijd van de auto.

#### Artikel 1.7 Hulpverlener

De hulpverlening voor BOVAG Pechhulp wordt uitgevoerd door: VHD Alarmcentrale, Kamer van Koophandel nummer 09034817, Postbus 2170, 7420 AD Deventer, Keulenstraat 13, 7418 ET Deventer.

U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (088) 435 76 45.

## 2. Ingangsdatum en einde van de verzekering

### Artikel 2.1 Ingangsdatum van de verzekering

De verzekering en de dekking gaan in op het tijdstip waarop de aanvraag door ons is geaccepteerd. U heeft recht op volledige hulp bij pech die is ontstaan nadat de verzekering is afgesloten.

### Artikel 2.2 Einde van de verzekering door verzekeraar

Wij mogen uw verzekering stoppen:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- onmiddellijk, als wij met opzet zijn misleid door u en/of verzekerde(n);
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de 1e nota betaald heeft;
- bij ongepast gedrag, zoals schelden naar medewerkers en hulpverleners;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u de auto niet meer in uw bezit heeft en hierdoor geen belang meer heeft.

### Artikel 2.3 U kunt de verzekering stoppen

U kunt op ieder moment per e-mail, per telefoon of schriftelijk de verzekering beëindigen. Er geldt geen opzegtermijn.

## 3. Verzekeringsgebied

### Artikel 3.1 Nederland

Het verzekeringsgebied omvat Nederland. Hierbij is de woonplaats standaard inbegrepen. Onder woonplaats wordt de plaatsnaam verstaan die bij afsluiten van de verzekering als woonplaats is opgegeven. De woonplaats omvat niet de plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van de Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

### Artikel 3.2 Europa

Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland. Als de auto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland staat, dan is er geen dekking voor BOVAG Pechhulp.

## 4. Inhoud Hulpverlening

U heeft maximaal zeven keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke. In uw woonplaats heeft u hiervan maximaal vijf keer recht op hulp. U heeft drie keer recht op hulp als de pech door eigen toedoen (sleutels, brandstof, accu en lekke band) is veroorzaakt.

### Artikel 4.1 In geval van pech in Nederland

Bij pech wordt u geholpen door hulpverleners. Hulpverleners kunnen BOVAG Autobedrijven, maar ook professionele bergers zijn, die u ter plekke helpen. Deze hulpverleners rijden uit met als doel een noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer een noodreparatie

ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

#### 4.1.1 Vervoer van de gestrande auto

Als de stranding plaats vindt:

- binnen een straal van 25 km van het BOVAG autobedrijf dat bij aanmelding is opgegeven, vindt transport plaats naar het eigen BOVAG autobedrijf.
- buiten een straal van 25 km van het BOVAG autobedrijf dat bij aanmelding is opgegeven, vindt transport plaats in overleg met het eigen BOVAG autobedrijf naar het dichtstbijzijnde BOVAG autobedrijf of het eigen BOVAG autobedrijf.

#### 4.1.2 Stalling/berging

Als het transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld niet mogelijk is, bestaat het recht op berging en stalling van de auto tot het moment dat het transport wel mogelijk is.

#### 4.1.3 Vervoer inzittenden

Vervoer van de inzittenden vindt plaats in combinatie met het transport van de auto. Als dit niet mogelijk is, worden de reiskosten naar één adres in Nederland per openbaar vervoer vergoed. Is het reizen per openbaar vervoer niet mogelijk, dan wordt vervoer per taxi naar één adres in Nederland vergoed. De keuze voor het soort vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener. Het aantal passagiers mag niet meer zijn dan het maximaal aantal inzittenden dat wettelijk is toegestaan.

#### 4.1.4 Vervangend chauffeur

Vergoed worden de kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur voor de terugreis binnen Nederland of de doorreis naar de eerste plaats van bestemming binnen Nederland als de bestuurder door ziekte of een ongeval de auto niet meer kan besturen en niemand anders dit van hem of haar kan overnemen.

#### 4.1.5 Vervangend vervoer

U heeft bij stranding maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. Wij maken gebruik van de diensten van gerenommeerde verhuurbedrijven in Nederland met als doel vervangend vervoer aan te bieden indien de reis met eigen auto niet meer mogelijk is. Bij de inzet van een vervangend vervoer gelden de voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. Een verhuurbedrijf kan als borgstelling om een kopie van de creditcard vragen. De kosten van vervangend vervoer worden vergoed voor maximaal een auto uit klasse B voor de duur van maximaal twee werkdagen. Niet vergoed worden de extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Als de auto ingeleverd dient te worden bij het verhuurbedrijf dan wordt de terugreis naar huis niet vergoed.

#### 4.1.6 Hotelaccommodatie

Als de terugreis naar het woonadres niet mogelijk is, worden de hotelkosten op basis van logies en ontbijt voor maximaal één nacht tot maximaal € 80,- inclusief btw per persoon per nacht vergoed.

#### 4.1.7 Ophalen van de gerepareerde auto

Als u bent teruggereisd naar het huisadres en u de gerepareerde auto moet ophalen bij het autobedrijf, worden voor maximaal één persoon vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of, als dit niet mogelijk is, vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

#### 4.2. In geval van pech in Europa

Bij pech in Europa zetten wij hulpverleners of professionele bergers in om u te helpen. Deze hulpverleners rijden uit met als doel een noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer een noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

##### 4.2.1 Vervoer van de gestrande auto

De auto wordt getransporteerd naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat hulpverlening in Europa kan bieden. U heeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland. De auto wordt vervoerd naar het BOVAG autobedrijf dat is opgegeven bij aanmelding.

##### 4.2.2 Stalling/berging

Als het transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld niet mogelijk is, bestaat het recht op berging en stalling van de auto tot het moment dat het transport naar het eigen BOVAG autobedrijf wel mogelijk is.

##### 4.2.3 Vervoer van inzittenden

Vergoed worden de kosten van het vervoer naar de eindbestemming of naar uw huisadres. De hulpverlener bepaalt de keuze voor de aard van het vervoer. Wij vergoeden de kosten tot maximaal het aantal passagiers dat wettelijk is toegestaan. Vergoed worden:

- a. De kosten van vervoer per trein (2e klasse);
- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor het vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximum bedrag van € 100,-. Als een enkele treinreis langer duurt dan acht uur, mag in overleg met de hulpverlener gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class) In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

##### 4.2.4 Vervangend vervoer

- a. U heeft recht op vervangend vervoer als de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden;
- b. In het buitenland heeft u maximaal vier kalenderdagen recht op vervangend vervoer. Vergoed worden de kosten voor een huurauto van maximaal klasse B, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener. Wilt u een huurauto die niet binnen de standaard klasse B valt? Dan betaalt u de eventuele meerkosten zelf.
- c. U heeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- d. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer moet u en de verzekerden voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Niet vergoed worden: Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto (indien stranding plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen).

#### 4.2.5 Hotelaccommodatie

Als de terugreis naar het woon- of tijdelijk verblijfadres niet mogelijk is, worden de hotelkosten op basis van logies en ontbijt voor maximaal één nacht tot maximaal € 80,- inclusief btw per persoon per nacht vergoed. Ook wordt vergoed de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is, de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor het vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximum bedrag van € 100,-.

##### 4.2.6 Ophalen van de gerepareerde auto

Als u of de verzekerden na te zijn teruggereisd naar het verblijfadres en de gerepareerde auto moet(en) ophalen bij het autobedrijf, dan wordt voor maximaal één verzekerde vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is, vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor het vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximum bedrag van € 100,-.

##### 4.2.7 Repatriëring van de niet gerepareerde auto

Als de auto niet binnen twee werkdagen in Europa kan worden gerepareerd, wordt de auto gerepatriëerd naar het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht. Als het onmogelijk is om de auto bij dit autobedrijf achter te laten, dan brengt de hulpverlener de auto naar een ander autobedrijf in de buurt. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van de auto. U heeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland. De auto wordt vervoerd naar het BOVAG autobedrijf dat is opgegeven bij aanmelding. Als het transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld nog niet mogelijk is, dan bestaat het recht op berging en stalling van de auto voor maximaal tien werkdagen. Als de auto langer dan 10 werkdagen gestald moet worden, dan worden de kosten vanaf de 11e dag aan u doorberekend.

##### 4.2.8 Opsturen onderdelen

Als de voor de reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, dan worden de kosten vergoed die verband houden met het toesturen van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie worden niet vergoed.

## 5. Vergoeding kosten

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed als deze met toestemming van de hulpverlener gemaakt zijn.
- b. De hulpverlener is gerechtigd u te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten die volgens de voorwaarden vergoed worden en in overleg met de hulpverlener zijn gemaakt, kunt u binnen drie maanden na de pechhulp bij de hulpverlener declareren onder vermelding van het kenteken van de auto en het dossiernummer. Hiervoor stuurt u uitsluitend de originele facturen naar de hulpverlener.

De kosten van de onderdelen en reparatie van de auto zijn niet verzekerd.

## 6. Verplichtingen van de verzekerde(n)

- a. U bent verplicht de auto bij een autobedrijf te onderhouden volgens het onderhoudsschema van de fabrikant.
- b. In geval van pech bent u verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met de hulpverlener.
- c. U moet de aanwijzingen van de hulpverlener opvolgen, de noodzakelijke medewerking verlenen en alle noodzakelijke informatie geven die naar het oordeel van de hulpverlener van belang is voor een goede hulpverlening. Als de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten aan u door te belasten.

## 7. Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening als één van onderstaande uitsluitingen van toepassing is:

- a. Schade ontstaan doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedvinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt.
- b. Schade veroorzaakt door molest.
- c. Schade veroorzaakt door atoomkernreacties.
- d. Schade door natuurrampen, natuurgeweld ongeacht hoe en waar ontstaan.
- e. Bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe.
- f. Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. De dekking blijft voor u van kracht en die vragen wij niet van u terug, als u kunt bewijzen dat u daarvan niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- g. Ook bestaat er geen recht op hulpverlening als door een van bovengenoemde oorzaken geen hulpverlening mogelijk is of als de hulpverlener de desbetreffende locatie niet kan bereiken.
- h. Door deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendighedsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.
- i. Als de verzekerde een verplichting niet nakomt, waardoor de belangen van de verzekeraar zijn of worden geschaad;
- j. Als verzekerde een opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave van omstandigheden doet;
- k. Ontstaan door de uitvoering van een last of een verordening tijdens enige in lid b van dit artikel bedoelde toestand of handeling;
- l. Strandingen buiten openbare wegen zoals circuit, strand, weilanden en dergelijke.

### Artikel 7.1 Aansprakelijkheid

Wij en ook de hulpverleners zijn niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in

het kader van de hulpverlening aan de zorg van de hulpverlener is toevertrouwd.

### Artikel 7.2 Geen recht op hulpverlening

Ook bestaat geen recht op hulpverlening en zullen wij ook niet de kosten vergoeden die verband houdend met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van de auto als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van de auto zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. als u zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulpverlener te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. als de auto zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet en ook als u niet heeft voldaan aan de verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. als de auto niet, niet tijdig of niet correct door of namens u volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. als u weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulpverlener op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/ of instructies niet opvolgt;
- h. voor motorrijtuigen die als ambulance, campers, brommobiel, koelwagens, verhuurauto's, taxi of koerier worden ingezet;
- i. er bestaat geen recht op hulpverlening en wij vergoeden niet de kosten die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, als de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat u oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop u volgens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Als ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, zijn wij gerechtigd de door ons betaalde kosten terug te vorderen op u. Dit gebeurt ook als de verzekering beëindigd is;
- j. voor aanhangwagens, caravans of andere aanhangwagens die achter de auto worden gekoppeld;
- k. voor defecten of gebreken die aanwezig waren voor de ingangsdatum van de verzekering.

## 8. Regeling van de schade

Regeling en vergoeding van schade vindt rechtstreeks plaats tussen verzekeraar en BOVAG Pechhulp. Als door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade ontstaat waaronder te verstaan vermogensschade anders dan zaak- en letselschade (inclusief immateriële schade), is de aansprakelijkheid voor die gevolgschade beperkt tot de kosten van een huurauto voor vijf dagen, met een maximum totaalbedrag van € 350,-.

## 9. Verjaring

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig aan verzekerde heeft medegedeeld, de aanspraak af te wijzen, onder

eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid c vermelde gevolg.

- c. In geval van afwijzing verjaart de rechtsovereenkomst door verloop van vierentwintig maanden.

## 10. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 11. Klachten

- a. Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.
- b. Klachten naar aanleiding van de Pechhulpverlening kunnen schriftelijk worden ingediend via [bovag.schade@bovemij.nl](mailto:bovag.schade@bovemij.nl) of via Bovemij t.a.v. BOVAG Pechhulp Klacht, Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen.

## 12. Begrenzing dekking Terrorismeschade

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden, is voor elke productmodule de dekking voor het terrorismerisico begrensd.

### Artikel 12.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt voor zover niet anders blijkt verstaan onder:

- a. **Terrorisme:** gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- b. **Kwaadwillige besmetting:** het buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden

– al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

- c. **Preventieve maatregelen:** van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- d. **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):** een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in dit artikel onder lid a, b en c omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. **Verzekeringsovereenkomsten:**
1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder staat waar het risico is gelegen van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
  2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
- f. **Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;**
- g. **In Nederland toegelaten verzekeraars levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.**

### Artikel 12.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in dit artikel onder lid 1.a, 1.b en 1.c gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- b. Hierna gezamenlijk aan te duiden als het "terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- c. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van



een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- d. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in dit artikel onder lid 1.f tezamen ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### Artikel 12.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder lid 3.a bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## 13. Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

## 14. Sancties en/of handelsbeperkingen

### Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- a. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- b. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- c. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### **Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- a. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- b. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- c. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### **Bij melding van een schade**

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.