

## Voorwaarden Cascoverzekering caravan

Met de Cascoverzekering caravan kunt u de financiële gevolgen verzekeren van:

- schade aan of verlies van uw caravan.
- schade aan of verlies van de inboedel en de uitrusting in en bij de caravan

U bent ook verzekerd voor rechtshulp, bijvoorbeeld als schade aan de caravan moet worden verhaald. En als u gekozen heeft voor de uitgebreide dekking bent u ook verzekerd voor bijvoorbeeld schade door een constructiefout, berging, opruimen en bewaking.

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft.

### Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. In onze Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor al onze verzekeringen. Zoals uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees beide voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Een inhoudsopgave van de voorwaarden van onze Caravanverzekering ziet u op de volgende pagina.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

### Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon. Of kijk op [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl) bij Schade melden. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten.

### Diefstal melden

Voor aangifte van diefstal van uw voertuig belt u met het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen (politie): **(088) 662 82 88**

Na het opnemen van de aangifte via het Aangiffeloket Gestolen Voertuigen ontvangt u een e-mail met daarin een link naar een vragenlijst van de stichting VBV namens ons als uw verzekeraar, die wordt gebruikt voor het terugvinden en afwickelen van de schade van uw voertuig:

- U wordt verzocht de vragen te beantwoorden en eventuele bewijsstukken te uploaden.
- U kunt wijzigingen aanbrengen in uw vragenlijst, bijvoorbeeld als u iets vergeten bent of nadere bewijsstukken wilt toevoegen.

Met bewijsstukken bedoelen we:

- alle aanwezige sleutels;
- alle delen van het kentekenbewijs
- het ondertekende proces-verbaal

**Meld de diefstal ook altijd bij ons!**

## In deze voorwaarden

<b>1</b>	<b>Wat is verzekerd?</b> .....	<b>3</b>
1.a	Welke caravan, uitrusting en inboedel zijn verzekerd? .....	3
1.b	Wie is verzekerd? .....	3
1.c	Voor welk bedrag bent u verzekerd?.....	3
1.d	Wanneer bent u verzekerd?.....	3
1.e	Binnen welk gebied is de caravan verzekerd? .....	4
<b>2</b>	<b>Hoe bent u verzekerd?</b> .....	<b>4</b>
2.a	Verzekerde schade aan de caravan, de uitrusting en de inboedel.....	4
2.b	Niet verzekerde schade aan de caravan, de uitrusting en de inboedel .....	4
2.c	Niet verzekerde bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt .....	5
2.d	Verzekerde schade en kosten bij de uitgebreide dekking .....	5
2.e	Rechtsbijstand.....	6
2.f	Zekerheidstelling .....	6
2.g	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt.....	6
<b>3</b>	<b>Hoe bepalen wij de schadevergoeding?</b> .....	<b>6</b>
3.a	Wij regelen de schade .....	6
3.b	Wij vergoeden de kosten van de reparatie .....	7
3.c	Wij vergoeden totaal verlies op basis van de nieuwwaarde of dagwaarde .....	7
3.d	Wij vergoeden de inboedel op basis van de nieuwwaarde of de dagwaarde .....	8
3.e	Wij vergoeden voor een vervangende caravan of vakantieverblijf maximaal € 100,- per dag .....	8
3.f	Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding .....	8
3.g	Wij betalen zo snel mogelijk.....	8
3.h	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels .....	8
<b>4</b>	<b>Wat moet u nog meer weten?</b> .....	<b>9</b>
4.a	Uw verzekering en de voorwaarden .....	9

## 1 Wat is verzekerd?

### 1.a Welke caravan, uitrusting en inboedel zijn verzekerd?

Verzekerd is de caravan die op het polisblad staat. Met caravan bedoelen wij de toercaravan of vouwwagen die u aan een motorrijtuig kunt koppelen. Of een stacaravan die gebruikt wordt voor recreatieve doeleinden. In de standaarduitvoering zoals die door de fabrikant of importeur is geleverd.

De accessoires en uitrusting zijn verzekerd als deze zijn opgenomen in het verzekerd bedrag. U geeft zelf het verzekerde bedrag op voor de caravan en de accessoires. Het bedrag moet gebaseerd zijn op de oorspronkelijke bruto catalogusprijs inclusief de accessoires. U bent er verantwoordelijk voor dat dit bedrag voldoende is.

Met accessoires bedoelen wij de toevoegingen en de aanpassingen die door de fabrikant of importeur zijn geleverd. Maar niet in de vastgestelde catalogusprijs zijn opgenomen.

Met uitrusting bedoelen wij:

- stormankers, fietsdragers en andere gelijksoortige zaken.
- voortenten en luifels.
- aan- en bijbouwsels, zoals antennes voor audiovisuele apparatuur, zonnepanelen/-collectoren en buitenverlichting. En ook bordessen, schuurtjes, serres en toilethuisjes/toilettenten die aan de caravan bevestigd zijn. Of in de onmiddellijke nabijheid van de caravan zijn geplaatst.

De inboedel is verzekerd als deze op het polisblad staat. Met inboedel bedoelen wij:

- beddengoed, keuken-, eet- en drinkgerei, kook-, verwarmings- en verlichtingsapparatuur, gordijnen, vitrage en vloerbedekking, levensmiddelen en sanitaire goederen.
- audiovisuele apparatuur. Daarmee bedoelen we radio's, cd-, en dvd-spelers en televisietoestellen.
- computerapparatuur voor particulier gebruik, inclusief de gebruikelijke randapparatuur.
- kampeermeubelen die in de directe nabijheid van de caravan staan.

Alle zaken die we hierboven niet noemen, zijn niet verzekerd.

### 1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de levenspartner van de verzekeringnemer. Daarmee bedoelen wij de echtgeno(o)t(e) of partner waarmee de verzekeringnemer duurzaam samenleeft.
- de eigenaar of houder van de caravan.
- de door u gemachtigde gebruiker van de caravan.
- de door u gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

### 1.c Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd tot maximaal de bedragen die op het polisblad staan.

Mocht bij een schade blijken dat het verzekerde bedrag te laag is, dan houden wij daar rekening mee bij het bepalen van uw vergoeding. U bent dan onderverzekerd. Bij de bepaling van de te vergoeden schade delen wij het verzekerde bedrag door de werkelijke waarde. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het schadebedrag.

De maximale vergoeding voor audiovisuele apparaten en computerapparatuur is 20% van het verzekerde bedrag voor inboedel.

### 1.d Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade of het verlies moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe.

De verzekering eindigt ook zodra u of - na uw overlijden - uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij de caravan en de feitelijke macht erover verliezen.

En de verzekering eindigt per direct als u verhuist naar het buitenland.

### **1.e Binnen welk gebied is de caravan verzekerd?**

Een toercaravan is verzekerd in heel Europa en in de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee grenzen.

Een stacaravan is verzekerd in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland is de stacaravan verzekerd tot maximaal 150 kilometer van de Nederlandse grens.

**Let op:** een toercaravan die buiten Nederland verblijft maar binnen het verzekeringsgebied, is gedurende maximaal zes aaneengesloten maanden verzekerd.

## **2 Hoe bent u verzekerd?**

### **2.a Verzekerde schade aan de caravan, de uitrusting en de inboedel**

Verzekerd is schade of verlies door:

- brand.
- ontploffing (ook door eigen gebrek).
- diefstal, oplichting of verduistering.
- blikseminslag.
- (in)braak.
- vandalisme en joyriding.
- storm.
- vallend gesteente of aardverschuiving.
- neerslag, onvoorzien in de aanhangwagen binnengedrongen regen, sneeuw, hagel of smeltwater.
- aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken of een van buiten komend onheil tijdens het rijden met of het transporteren van de caravan. Ook als dat het gevolg is van een eigen gebrek van de caravan.
- elk ander van buiten komend onheil.

### **2.b Niet verzekerde schade aan de caravan, de uitrusting en de inboedel**

Niet verzekerd is schade of verlies:

- door deelname aan of het oefenen voor races, snelheidstesten, rally's, duurtesten en andere soortgelijke evenementen.
- door of in verband met het in beslag nemen van de caravan. Ook gedurende de tijd dat de caravan in beslag genomen is of in de tijd dat deze op last van een overheid of instantie wordt gebruikt.
- die bestaat uit financieel nadeel door gemis van de caravan.
- die bestaat uit waardevermindering.
- die bestaat uit herstelkosten door slijtage door:
  - onvoldoende onderhoud van de caravan, de uitrusting of de inboedel. Dat is in ieder geval bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingsmateriaal en dakbedekking.
  - onvoldoende zorg voor de caravan, de uitrusting of de inboedel. Dat is in ieder geval als u of de verzekerde niet:
    - de caravan, de uitrusting of de inboedel veilig stelt als er hoge waterstanden worden verwacht.
    - de sanitaire en verwarmingsinstallatie beschermt tegen bevriezing.
    - buiten het normale seizoen waardevolle zaken (zoals computerapparatuur) verwijdert.
- door langzaam inwerkende weersinvloeden.
- door milieuverontreiniging.
- aan banden. Of schade die bestaat uit krassen en schrammen. Tenzij er door de dezelfde gebeurtenis ook andere verzekerde schade is.
- ontstaan tijdens verhuur of een ander gebruik dan recreatie. Tenzij op uw polisblad staat dat dit wel is verzekerd.

- door hoog water of overstroming. Terwijl de caravan zich buiten de dijk bevindt. Bijvoorbeeld in een uiterwaard, wateroverloopgebied of kwelder.
- aan inboedel die niet in de verzekerde caravan, voortent of het bijgebouw stond.
- die bestaat uit diefstal van inboedel uit de caravan als niet aangetoond kan worden dat er is ingebroken.

### 2.c Niet verzekerde bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trekt

In het geval dat een motorrijtuig de caravan trekt, is de schade niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- van u of iemand namens u geen toestemming heeft om het motorrijtuig te besturen of te bedienen.
- niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen op grond van wet- en regelgeving.
- de rijbevoegdheid is ontzegd door de rechter of een andere bevoegde instantie.
- onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs. Zodanig dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Of dat hem op grond van de wet en regelgeving de deelname aan het verkeer zou kunnen worden verboden. Of indien hij geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door overheidsbeambten die daarvoor bevoegd zijn.
- niet in het bezit is van het rijbewijs dat geldt voor het betreffende motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren omdat de wettelijke geldigheidsduur is verstreken, tenzij de bestuurder 70 jaar of ouder is.
  - als de bestuurder het rijexamen wel met succes heeft afgelegd, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen.

De schade blijft voor u verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

### 2.d Verzekerde schade en kosten bij de uitgebreide dekking

Heeft u gekozen voor de uitgebreide dekking? En is de caravan op het moment van de schade niet ouder dan 5 jaar? Dan vergoeden wij de schade door een constructie- of materiaalfout. Zowel voor de oorzaak zelf als de gevolgen ervan aan de caravan. Dit geldt alleen als:

- u bij het sluiten van de verzekering niets wist van de fout, en
- herstel noodzakelijk is om schade te voorkomen. Of om de caravan normaal te kunnen blijven gebruiken, en
- u de herstelkosten niet kunt verhalen op de fabrikant of leverancier.

Bij een verzekerde schade bent u ook verzekerd voor de noodzakelijke kosten van:

- vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.
- berging en opruiming. Als de caravan totaal verloren is.
- bewaking.
- plaatsing van een andere caravan op de plaats van de verzekerde caravan.
- repatriëring van de caravan. In het geval dat de caravan - of het motorrijtuig dat de caravan trekt - zodanig beschadigd is dat de caravan niet terug kan worden gereden.
- een vervangende caravan of het huren van een vervangend vakantieverblijf om een voorgenomen vakantie te kunnen beginnen of te kunnen voortzetten. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - uw caravan is binnen dertig dagen voor het begin van uw vakantie of tijdens uw vakantie verloren gegaan. Of zo beschadigd dat u de caravan niet kunt gebruiken. En de caravan kan ook niet binnen 48 uur gerepareerd worden.
  - wij kiezen de caravan of het vakantieverblijf in de omgeving van uw oorspronkelijke reisdoel.
  - u krijgt de caravan of het vakantieverblijf maximaal 30 dagen.

**Let op:** voor het maken van deze kosten moet u vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale.

U bent ook verzekerd voor uw bijdrage in averijgrosse. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.

Als de schade is verzekerd, zijn de bereddingskosten ook verzekerd. Daaronder valt ook de schade aan zaken die bij de beredding worden ingezet. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden.

Komt de schade of verlies samen met een of meer van de bovengenoemde kosten boven het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de kosten ook boven het verzekerde bedrag.

## **2.e Rechtsbijstand**

U of een verzekerde wordt rechtsbijstand verleend - inclusief de noodzakelijke kosten - bij een zaak die direct betrekking heeft op de caravan. In het geval dat u of de verzekerde:

- schade aan de caravan wil verhalen op een wettelijk aansprakelijke derde.
- zich wil laten bijstaan in een tegen u of een verzekerde gerichte strafvervolging.

Wie die rechtshulp verleent, bepalen wij. Wij mogen de uitvoering van rechtsbijstand niet zelf voor u verzorgen. Wij hebben daarom een uitvoerder opgedragen de rechtsbijstand voor u te verzorgen. Deze beschikt over juridische deskundigen of schakelen die in. Zij overleggen met u over de haalbaarheid van het door u gewenste resultaat, de behandeling van uw zaak en mogelijke (rechts)maatregelen.

Wij garanderen dat de uitvoerder onze verplichtingen uit deze verzekeringsvoorwaarden nakomt.

Als u het niet eens bent met de behandeling van de zaak, kunt u of de verzekerde:

- de zaak voorleggen aan een advocaat die u kiest. U betaalt deze zelf. Kan deze advocaat aantonen dat er een aanzienlijk positiever resultaat behaald kan worden? Dan vergoeden wij de kosten die u heeft betaald. En in overleg de kosten die deze advocaat maakt voor de verdere behandeling van de zaak.
- de zaak zelf behandelen. Leidt uw eigen behandeling tot een beter resultaat dan in een eerder advies was aangegeven? Dan vergoeden wij de redelijke kosten die u heeft gemaakt.

## **2.f Zekerheidstelling**

Wij verlenen een zekerheidstelling tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis in het volgende geval:

- er heeft een verzekerde gebeurtenis plaats gevonden, en
- op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een verzekerde te waarborgen, en
- zonder deze zekerheidstelling wordt de verzekerde niet vrij gelaten of wordt de beslaglegging op de caravan niet opgeheven.

Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen.

U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

## **2.g Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt**

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

# **3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?**

## **3.a Wij regelen de schade**

Wij stellen de schade vast en regelen deze. Wij hebben de leiding in de schaderegeling en eventuele procedures die daaruit voortkomen.

### 3.b Wij vergoeden de kosten van de reparatie

Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal 2/3 van de dagwaarde van de caravan direct vóór de schadegebeurtenis. Als de kosten van reparatie hoger zijn, vergoeden wij op basis van totaalverlies.

Wij vergoeden de volledige reparatiekosten als de reparatie is uitgevoerd door een BOVAG of FOCWA caravanbedrijf. U moet ons van de reparatie een originele rekening sturen.

Is de reparatie niet door een BOVAG of FOCWA caravanbedrijf uitgevoerd? Of stuurt u ons niet de originele rekening? Dan vergoeden wij minder. Hoeveel wij dan vergoeden, hangt af van de ouderdom van de caravan. Hieronder ziet u wat wij dan vergoeden.

Ouderdom van de caravan	Vergoeding van de reparatiekosten
0 tot en met 12 maanden	50%
13 tot en met 24 maanden	45%
25 tot en met 48 maanden	40%
49 tot en met 60 maanden	35%
61 tot en met 120 maanden	30%
ouder dan 120 maanden	25%

### 3.c Wij vergoeden totaal verlies op basis van de nieuwwaarde of dagwaarde

Als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde dan vergoeden wij op basis van totaal verlies. Dit is ook zo als reparatie technisch niet verantwoord is.

In geval van totaal verlies, diefstal en vermissing vergoeden wij de waarde van de caravan min de waarde van de restanten.

#### Vergoeding op basis van de nieuwwaarde

Wij gaan uit van de nieuwwaarde als u heeft gekozen voor de uitgebreide dekking. En uw caravan niet ouder is dan 60 maanden.

#### Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-affrek voor ouderdom

Wij gaan uit van de nieuwwaarde min een waarde-affrek voor ouderdom als u heeft gekozen voor de uitgebreide dekking en de caravan ouder is dan 60 maanden, maar jonger is dan 96 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met affrek van:

- 2% per maand, met een maximum afschrijving van 20% voor een heel jaar.

Bij de berekening beschouwen wij een gedeelte van de maand als een volledige maand.

Afschrijvingspercentages per maand worden bij elkaar opgeteld.

Met nieuwwaarde bedoelen wij de prijs die op het moment van de gebeurtenis geldt voor een nieuwe caravan van hetzelfde merk, model, type en uitvoering. Ook de kosten van aflevering vergoeden we. Is onze deskundige van mening dat er geen caravan van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is? Dan stelt hij een waarde vast die overeenkomt met die van uw caravan.

#### Vergoeding op basis van de dagwaarde

We vergoeden op basis van de dagwaarde als u:

- niet heeft gekozen voor de uitgebreide dekking.
- wel heeft gekozen voor de uitgebreide dekking, maar de berekende nieuwwaarde of nieuwwaarde met waarde-affrek voor ouderdom lager is dan de dagwaarde.
- wel heeft gekozen voor de uitgebreide dekking, maar uw caravan is ouder dan 8 jaar.

Bij de vaststelling van de dagwaarde kijken we naar de ouderdom van de caravan. Daarbij gaan wij uit van 1 juli van het jaar waarin de caravan nieuw is aangeschaft. Tenzij u kunt aantonen dat de eerste eigenaar de caravan na 1 juli van dat jaar heeft aangeschaft.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om de verzekerde caravan te vervangen door een caravan van het dezelfde, soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

### **Overdracht van de restanten**

Bij totaal verlies van de caravan mogen wij de restanten overdragen aan een door ons aan te wijzen partij. U moet dan meewerken aan de eigendomsoverdracht van de caravan en ons daartoe alle delen van het kentekenbewijs van de caravan ter hand stellen. Indien u dit nalaat, zal de schadeuitkering aan u niet plaatsvinden.

### **3.d Wij vergoeden de inboedel op basis van de nieuwwaarde of de dagwaarde**

Wij gaan uit van de nieuwwaarde als u heeft gekozen voor de uitgebreide dekking. En de betreffende zaak maximaal 1 jaar oud is. In alle andere gevallen gaan we uit van de dagwaarde.

### **3.e Wij vergoeden voor een vervangende caravan of vakantieverblijf maximaal € 100,- per dag**

Bent u verzekerd voor het maken van kosten voor een vervangende caravan of het huren van een vervangend vakantieverblijf? Dan vergoeden wij daarvoor maximaal € 100,- per dag.

### **3.f Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding**

Op het polisblad staat het eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding. Er geldt geen eigen risico voor bereddingskosten.

### **3.g Wij betalen zo snel mogelijk**

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding min het eigen risico. Tenzij op het polisblad iets anders staat vermeld, betalen wij u exclusief btw.

Bij een verzekerde vermissing (diefstal, afpersing, afdreiging of verduistering) van de caravan geldt vanaf de aangifte bij de politie én de melding bij ons een wachtermijn van 30 dagen. Na deze termijn beoordelen wij de dekking en bepalen wij de schadevergoeding. Zodra u het eigendom van de caravan aan ons heeft overgedragen betalen wij u zoals hierboven staat.

Als de caravan terugkomt binnen de wachtermijn, behandelen wij alleen de schade die is ontstaan gedurende de periode van de vermissing.

Als de caravan gevonden wordt, moeten wij - als u dat uitdrukkelijk wenst - het eigendom aan u teruggeven. In dat geval moet u onze vergoeding terugbetalen. Eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade die is ontstaan tijdens de periode dat de caravan verdwenen was.

Na een schade mag u niet de caravan aan ons overdragen.

### **3.h Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels**

#### **Wanneer moet u direct melden en aangifte doen bij de politie?**

Van diefstal, oplichting en verduistering van de caravan en inbraak, vandalisme en joyriding moet u of een andere verzekerde ons direct op de hoogte te stellen. En u moet direct aangifte doen bij de politie.

#### **Wat moet u doen bij diefstal van een voertuig?**

Bij diefstal doet u direct aangifte via het Aangifteloket Gestolen Voertuigen: (088) 662 82 88.

Het voertuig wordt dan nationaal en internationaal als gestolen geregistreerd en het opsporen wordt meteen in gang gezet. **Meld de diefstal ook altijd bij ons!**

In het geval dat de caravan terugkomt na een diefstal, oplichting of verduistering, zijn wij alleen verplicht om de schade te behandelen die is ontstaan in de periode dat de verblijfplaats van de caravan onbekend was.



**Een schade tot € 500,- mag u zelf (laten) herstellen**

U mag zonder onze toestemming een schade tot maximaal € 500,- exclusief btw (laten) herstellen. U moet ons daarna wel een gespecificeerde rekening overleggen.

**Bij een schade boven de € 500,- benoemen wij een deskundige**

Is de schade aan de caravan boven de € 500,-? Dan moet u wachten met het (laten) herstellen van de schade of de verkoop van de caravan totdat u en wij het met elkaar eens zijn over de omvang en/of de oorzaak van de schade. Voor de vaststelling van de schade benoemen wij een deskundige.

**Let op:** het aanstellen van een deskundige of toestemming tot reparatie, houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om:

- een eigen deskundige in te schakelen. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan benoemen wij samen nog een derde externe deskundige. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De derde deskundige bepaalt ook wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn. Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

## 4 Wat moet u nog meer weten?

### 4.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op het polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan het polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.