

Voorwaarden Bestelautoverzekering

Met de Bestelautoverzekering kunt u de financiële gevolgen verzekeren van:

- schade met of door de bestelauto aan een ander. Dit is de dekking aansprakelijkheid.
- schade aan uw bestelauto. Dit is de volledig cascodekking of de beperkt casco dekking.
- een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden. Deze dekking heet de Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden.
- schade door onder andere letsel of overlijden door een verkeersongeval. Deze dekking heet de Schadeverzekering voor in- en opzittenden.
- verhaal van uw schade op de tegenpartij. Deze dekking heet de Verhaalsrechtsbijstandverzekering.

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. In onze Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor al onze verzekeringen. Zoals uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees beide voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Een inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon. Of kijk op www.bovemij.nl bij Schade melden. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten.

U kunt zelf de vermissing van een gekentekend voertuig doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Hoe sneller zij dit weten, hoe meer kans er is dat dit wordt teruggevonden. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via (055) 741 00 01.

Hulpverlening aanvragen via de alarmcentrale

U en verzekerden hebben recht op hulpverlening van de hulporganisatie die op het internationaal verzekeringsbewijs staat. Als de hulpverlening nodig is voor een eigen bestelauto. En u vooraf contact heeft opgenomen met de hulporganisatie via telefoonnummer (024) 360 20 60.

In deze voorwaarden

1	Wat is verzekerd?	4
1.a	Welke bestelauto is verzekerd?	4
1.b	Wie is verzekerd?	4
1.c	Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.d	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	4
1.e	Wanneer bent u verzekerd?	4
1.f	Binnen welk gebied is de bestelauto verzekerd?	5
1.g	Bij welk gebruik is de bestelauto niet verzekerd?	5
1.h	Met welke bestuurder is de bestelauto verzekerd?	5
2	Hoe bent u verzekerd?	5
2.a	Verzekerde aansprakelijkheid (WAM)	5
2.b	Verzekerde schade bij volledig cascodekking	6
2.c	Verzekerde schade bij beperkt cascodekking	6
2.d	Verzekerde schade aan accessoires	7
2.e	Niet verzekerde schade op de volledig casco en beperkt cascodekking	7
2.f	Hulpverlening	7
2.g	Vervangend vervoer	8
2.h	Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuig sleutels en/of keycards	8
2.i	Kosten door hulp aan gewonden	9
2.j	Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag	9
2.k	Zekerheidsstelling	9
2.l	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	10
3	Hoe bepalen wij de schadevergoeding?	10
3.a	Wij regelen de schade op de aansprakelijkheidsverzekering (WAM)	10
3.b	Wij vergoeden de kosten van de reparatie op de volledig casco en beperkt cascodekking	10
3.c	Wij vergoeden totaal verlies op basis van de nieuwwaarde of dagwaarde	10
3.d	Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding	11
3.e	Wij betalen zo snel mogelijk	11
3.f	Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels	12
4	Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden	12
4.a	Wie is verzekerd?	13
4.b	Waarvoor bent u verzekerd?	13
4.c	Wat is beperkt verzekerd?	13
4.d	Wat is niet verzekerd?	14
4.e	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	14
4.f	Hoe bepalen wij de uitkering?	14
4.g	Wij geven een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit	15
4.h	Wanneer betalen wij wettelijke rente?	15
4.i	Voor de vaststelling van de uitkering geldt een aantal regels	16

5	Schadeverzekering voor in- en opzittenden	16
5.a	Wie is verzekerd?	16
5.b	Waarvoor bent u verzekerd?	16
5.c	Wat is niet verzekerd?	17
5.d	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	17
5.e	Hoe bepalen wij de schadevergoeding?	17
5.f	Wij vergoeden schade bij letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden	17
5.g	Voor de vaststelling van de schadevergoeding geldt een aantal regels	18
5.h	Wij vergoeden de reparatiekosten bij zaakschade	18
6	Verhaalsrechtsbijstandverzekering	18
6.a	Wie is verzekerd?	18
6.b	Waarvoor bent u verzekerd?	18
6.c	Wanneer bent u verzekerd voor rechtsbijstand?	19
6.d	Wie verzorgt de rechtsbijstand?	19
6.e	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	19
6.f	Verzekerde rechtsbijstand	20
6.g	Welke situaties zijn beperkt verzekerd?	20
6.h	Wat is niet verzekerd?	20
6.i	De uitvoerder krijgt de kosten- en andere vergoedingen die worden toegewezen	20
6.j	De uitvoerder regelt de rechtsbijstand	21
6.k	Voor de rechtshulpverlening geldt een aantal regels	21
6.l	Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de rechtsbijstand?	22
7	Wat moet u nog meer weten?	22
7.a	Uw verzekering en de voorwaarden	22
7.b	Hoe bepalen wij de premie?	22
7.c	Hoe berekenen wij de korting of de toeslag op uw premie?	23

1 Wat is verzekerd?

1.a Welke bestelauto is verzekerd?

Met een bestelauto bedoelen wij het op het polisblad omschreven motorrijtuig.

Ook verzekerd is een gelijkwaardige vervangende bestelauto (type en gewicht), als deze van een daarvoor ingericht en erkend motor- of schadeherstelbedrijf is. Omdat de verzekerde bestelauto:

- daar in reparatie, revisie of onderhoud is.
- door een verzekerde gebeurtenis tijdelijk niet beschikbaar is.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de eigenaar van de bestelauto.
- de bezitter of houder de bestelauto.
- de gemachtigde bestuurder van de bestelauto.
- de passagier(s) van de bestelauto.
- de werkgever van de hierboven genoemde personen. Maar alleen als die werkgever volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

1.c Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de dekkingen die op uw polisblad staan. U heeft kunnen kiezen voor:

- aansprakelijkheidsverzekering (WAM).
- volledig casco of beperkt cascoverzekering.
- ongevallenverzekering voor in- en opzittenden.
- schadeverzekering voor in- en opzittenden.
- verhaalsrechtsbijstandverzekering.

1.d Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd tot maximaal de bedragen die op het polisblad staan.

Voor de volledig casco en beperkt cascoverzekering geeft u het verzekerde bedrag op. Het bedrag moet gebaseerd zijn op de oorspronkelijke bruto catalogusprijs inclusief bpm en de kosten van aflevering. U bent er verantwoordelijk voor dat dit bedrag voldoende is.

Mocht bij een schade blijken dat het verzekerde bedrag te laag is voor de volledig casco of beperkt cascoverzekering, dan houden wij daar rekening mee bij het bepalen van uw vergoeding. U bent dan onderverzekerd. Bij de bepaling van de te vergoeden schade delen wij het verzekerde bedrag door de werkelijke waarde. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het schadebedrag.

Voor de WAM-verzekering bent u per gebeurtenis verzekerd tot maximaal de bedragen die op het polisblad staan. Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats dan geldt het hoger verzekerd bedrag als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- u bent volgens het internationaal verzekeringsbewijs verzekerd in dat land.
- in dat land is een wet van toepassing die overeenkomt met deze WAM-verzekering.
- in die wet staat geen of een hoger minimaal verzekerd bedrag.

1.e Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade of het verlies moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe.

De verzekering eindigt ook:

- zodra de bestelauto een buitenlands kenteken heeft.
- zodra u of - na uw overlijden - uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij de bestelauto en de feitelijke macht erover verliezen.

De verzekering eindigt per contractsvervaldatum:

- als u verhuist naar het buitenland.
- als u de bestelauto vooral in het buitenland stalt.

U moet ons een verhuizing of stalling van de bestelauto in het buitenland direct doorgeven. Tenminste 30 dagen voor de contractsvervaldatum.

1.f Binnen welk gebied is de bestelauto verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan. In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs zijn doorgestreept, bent u niet verzekerd.

1.g Bij welk gebruik is de bestelauto niet verzekerd?

Niet verzekerd is de schade of verlies, ontstaan tijdens het gebruik van de bestelauto voor:

- leasing of verhuur. Tenzij op het polisblad staat dat dit wel is verzekerd.
- rijles of rijexamen. Tenzij op het polisblad staat dat dit wel is verzekerd.
- betaald vervoer van personen en/of zaken. Tenzij het gaat om vervoer in de particuliere sfeer tegen een tegemoetkoming in de kosten of op basis van wederkerigheid.
- deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendighedsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.

1.h Met welke bestuurder is de bestelauto verzekerd?

Verzekerde bestuurder

Schade met, door of aan de bestelauto is verzekerd als deze wordt bestuurd door u of een verzekerde.

Niet verzekerde bestuurder

Niet verzekerd is schade als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- van u of iemand namens u geen toestemming heeft om de bestelauto te besturen of te bedienen.
- niet bevoegd is de bestelauto te besturen of te bedienen volgens een wettelijke bepaling.
- de rijbevoegdheid is ontzegd door de rechter of een andere bevoegde instantie.
- onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs. Zodanig dat hij niet meer in staat moet worden geacht de bestelauto behoorlijk te besturen. Of dat hem op grond van de wet en regelgeving de deelname aan het verkeer zou kunnen worden verboden. Of indien hij geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door overheidsbeambten die daarvoor bevoegd zijn.
- niet in het bezit is van het rijbewijs dat geldt voor de betreffende bestelauto. Deze uitsluiting geldt niet als verzuimd was het rijbewijs te verlengen of als de verlenging wel is aangevraagd maar het nieuwe rijbewijs nog niet is afgegeven. En de geldigheid van het rijbewijs minder dan twaalf maanden was verlopen.
- De schade blijft voor u verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

2 Hoe bent u verzekerd?

2.a Verzekerde aansprakelijkheid (WAM)

Op uw polisblad staat of u voor aansprakelijkheid verzekerd bent. Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade, ontstaan met of door de verzekerde bestelauto en het aangekoppelde object. Ook verzekerd is schade ontstaan door zaken die zich op of in de bestelauto bevinden, daarvan afvallen of daar vanaf gevallen zijn. Tenzij het om laden en lossen gaat. Dan is het niet verzekerd.

Voorwaarde is dat op de bestelauto de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen van toepassing is. Dit is namelijk een WAM-verzekering en dat betekent dat deze altijd voldoet aan de eisen die de WAM stelt. Ook als deze voorwaarden afwijken van de WAM.

Met schade bedoelen wij schade inclusief de daaruit voortvloeiende schade. Wij onderscheiden de volgende soorten schade:

- schade aan personen. Dat is schade door letsel of aantasting van de gezondheid, ook als overlijden het gevolg is.
- schade aan zaken. Dat is schade door beschadiging en/of vernietiging en/of het verloren gaan van zaken.

Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer

Wij vergoeden de schade die met of door de verzekerde bestelauto is veroorzaakt aan andere motorrijtuigen van u als:

- de schade is ontstaan tijdens het gebruik van de verzekerde bestelauto op voor het openbare verkeer openstaande wegen, en
- wij de schade zouden moeten vergoeden als een willekeurige derde de schade had geleden.

Niet verzekerd is de schade die bestaat uit bedrijfsschade en/of waardevermindering.

Niet verzekerde aansprakelijkheid

Niet verzekerd is schade:

- aan de bestuurder van de schadeveroorzakende bestelauto.
- die betrekking heeft op de schadeveroorzakende bestelauto zelf. Tenzij het gaat om de hulpverlening, hulp aan gewonden, averij grosse, bereddingskosten of een zekerheidstelling.
- aan zaken die worden vervoerd met of door de schadeveroorzakende bestelauto. Wel verzekerd zijn de kleding en lijfsieraden die passagiers dragen.
- aan zaken die eigendom of bezit zijn van u of een verzekerde. En ook de zaken die geen eigendom of bezit zijn, maar u om welke reden dan ook wel onder u heeft.
- die bestaat uit boetes, geldstraffen en afkoop- en dwangsommen.
- die bestaat uit gerechtskosten die samenhangen met een strafproces. Tenzij wij deze kosten hebben goedgekeurd of u gevraagd hebben deze te maken.

2.b Verzekerde schade bij volledig cascodekking

Op uw polisblad staat of de bestelauto volledig casco verzekerd is. In dat geval is de bestelauto verzekerd voor schade of verlies door:

- aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.
- een openslaande motorkap, kofferdeksel of openslaande portieren.
- blikseminslag, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blusmiddelen.
- het tanken van de verkeerde brandstof.
- of aan ruiten en breuk van andere glazen delen.
- de lading of bagage die in of op de bestelauto wordt vervoerd.
- diefstal, afpersing, oplichting, afdreiging, verduistering, braak, joyriding, of pogingen daartoe.
- kwaadwillige beschadiging.
- natuurgeweld, zoals aardbeving, overstroming, vloedgolf, lawine en vulkanische uitbarsting.
- hagel, storm en vallende voorwerpen door storm. Met storm bedoelen wij een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- de directe gevolgen van steenslag.
- dieren.
- luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit vallen.
- relletjes. Met relletjes bedoelen wij incidenteel, collectief geweld.
- slepen, takelen en bergen.
- milieuverontreiniging.
- bevriezing die rechtstreeks het gevolg is van een andere gebeurtenis van de cascodekking.
- ieder ander van buiten komend onheil.

Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek van de bestelauto zelf.

2.c Verzekerde schade bij beperkt cascodekking

Als de bestelauto beperkt casco is verzekerd, is de bestelauto verzekerd voor schade of verlies:

- door blikseminslag, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blusmiddelen.
- aan ruiten en andere glazen delen.
- door breuk van de ruiten en andere glazen delen.
- door diefstal, oplichting, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding of pogingen daartoe.
- door natuurgeweld, zoals aardbeving, overstroming, vloedgolf, lawine en vulkanische uitbarsting.
- door hagel, storm, vallende voorwerpen door storm. Met storm bedoelen wij een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- door botsen met dieren. Dit geldt alleen als de schade direct door die botsing is veroorzaakt.
- door luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit vallen.
- door relletjes. Met relletjes bedoelen wij incidenteel, collectief geweld.

Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek van de bestelauto zelf.

2.d Verzekerde schade aan accessoires

Als de volledig casco of beperkt cascoschade is verzekerd, zijn de accessoires die in, op of aan de verzekerde bestelauto zijn geïnstalleerd, ook verzekerd. Het verzekerd bedrag voor accessoires staat op uw polisblad.

Met accessoires bedoelen wij de onderdelen en voorwerpen die niet specifiek bij de standaarduitrusting van een bestelauto horen. En waardoor de (rij) technische staat van de bestelauto niet wordt beïnvloed als de accessoires vervangen of aangepast moeten worden. De beschildering en belettering op de bestelauto zijn ook accessoires.

Voor afzonderlijk en niet fabrieksmatig ingebouwde telecommunicatie-, geluids-, beeld-, navigatie- en opnameapparatuur geldt voor al deze apparatuur samen een maximaal verzekerd bedrag van € 1.000,-.

Schade aan of verlies van mobiele navigatieapparatuur is alleen verzekerd als u volledig casco verzekerd bent. En deze is ontstaan door aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg, te water raken en dieren. En alleen als er ook schade is aan de bestelauto.

Niet verzekerd is mobiele beeld-, geluids-, telecommunicatie-, en navigatieapparatuur en onboard camera's die apart van de bestelauto te gebruiken is.

2.e Niet verzekerde schade op de volledig casco en beperkt cascodekking

Naast de beperkingen en uitsluitingen in de voorgaande artikelen is ook niet verzekerd:

- financieel nadeel door gemis van de bestelauto.
- schade of verlies door slijtage of als uitsluitend gevolg van onzorgvuldig of onvoldoende onderhoud.
- schade of verlies door langzaam inwerkende weersinvloeden.
- schade aan of verlies van lading en bagage.
- schade door waardevermindering.
- schade die bestaat uit kosten voor het herstellen van een eigen gebrek van de bestelauto.
- schade of verlies als uitsluitend gevolg van constructie- of materiaalfouten.
- schade of verlies als uitsluitend gevolg van het nalaten een bestaande schade aan de bestelauto te (laten) repareren.
- diefstal van de brandstof uit de bestelauto.

Ook niet verzekerd is schade of verlies, ontstaan:

- door of in verband met het in beslag nemen van de bestelauto. Ook gedurende de tijd dat die in beslag genomen is of in de tijd dat die op last van een overheid of instantie wordt gebruikt.

2.f Hulpverlening

U en de verzekerden hebben recht op hulpverlening in Nederland en in het buitenland voor de verzekerde bestelauto. Met een ledig gewicht en laadvermogen van niet meer dan 3.500 kilogram. En ook voor het aangekoppelde object.

Hulpverlening Nederland

U of een verzekerde heeft recht op hulpverlening als:

- de bestelauto - of het aangekoppelde object - door een ongeval niet meer kan rijden, of
- de bestelauto door diefstal niet meer beschikbaar is, of
- de bestuurder door een ongeval of ziekte de bestelauto niet meer kan besturen en geen van de in- en opzittenden het kan overnemen.

Dan moet wel eerst contact zijn opgenomen met de alarmcentrale. Het nummer van de alarmcentrale staat op uw internationaal verzekeringsbewijs.

De hulpverlening bestaat uit:

- het bewaken, slepen en stallen van de bestelauto - of het aangekoppelde object .
- het vervoer van de bestelauto - of het aangekoppelde object - naar één adres binnen Nederland. In geval van vervoer van de bestelauto ook het gelijktijdig vervoer van de bestuurder en de passagiers naar één adres binnen Nederland, als dit niet met de bestelauto kan.

Dit geldt ook als de bestelauto of het aangekoppelde object binnen dertig dagen na diefstal weer ter beschikking staat.

Hulpverlening buitenland

U of een verzekerde heeft recht op hulpverlening als:

- de bestelauto - of het aangekoppelde object - door een ongeval of pech (mechanisch gebrek) niet meer kan rijden, of
- de bestelauto door diefstal niet meer beschikbaar is, of
- de bestuurder door een ongeval of ziekte de bestelauto niet meer kan besturen en geen van de in- en opzittenden het kan overnemen.

Dan moet wel eerst contact zijn opgenomen met de alarmcentrale. Het nummer van de alarmcentrale staat op uw internationaal verzekeringsbewijs.

De hulpverlening bestaat uit:

- het bergen en slepen van de bestelauto - of het aangekoppelde object - naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en hersteld.
- het bewaken, slepen en stallen van de bestelauto - of het aangekoppelde object .
- het vervoer van de bestelauto - of het aangekoppelde object - naar één adres binnen Nederland. In geval van vervoer van de bestelauto ook het gelijktijdig vervoer van de bestuurder en de passagiers naar één adres binnen Nederland, als dit niet met de bestelauto kan.

Dit geldt ook als de bestelauto of het aangekoppelde object binnen dertig dagen na diefstal weer ter beschikking staat.

Voor vervoer vanuit het buitenland naar Nederland gelden de volgende voorwaarden:

- de bestelauto - of het aangekoppelde object - kan na een ongeval of pech (mechanische storing) niet binnen vier werkdagen voldoende gerepareerd worden om technisch verantwoord de terugreis te voltooien. Eventueel door middel van een noodreparatie.
- de kosten van vervoer naar Nederland zijn lager dan de waarde van de verzekerde bestelauto of het aangekoppeld object. Zijn de vervoerskosten hoger? Dan bestaat de hulpverlening uit:
 - de invoer of vernietiging van de beschadigde verzekerde bestelauto - of het aangekoppeld object - in het betreffende land, en
 - het vervoer van de reisbagage naar Nederland en de terugreiskosten van de bestuurder en passagiers.

Niet verzekerde hulpverlening

U heeft geen recht op hulpverlening als u of een verzekerde onterecht gebruik maakt, of probeert te maken, van hulpverlening. U moet dan de kosten die wij of onze hulporganisatie al hebben gemaakt, terugbetalen. Onze hulpverleningsorganisatie beoordeelt of er sprake is van onterecht gebruik.

2.g Vervangend vervoer

U heeft recht op vergoeding van de gemaakte kosten voor vervangend vervoer als de bestelauto volledig casco verzekerd is. En er heeft een verzekerde gebeurtenis plaats gevonden zoals in artikel 2.b 'Verzekerde schade bij volledig cascodekking' staat. U heeft recht op:

- maximaal € 25,- per dag exclusief btw voor maximaal vijf dagen. Maar alleen als de bestelauto niet binnen een (objectieve) technische reparatieduur van twee werkdagen gerepareerd kan worden.
- maximaal € 35,- per dag exclusief btw voor maximaal tien dagen. Als de verzekerde gebeurtenis buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied plaatsvindt. Zolang u of de verzekerde buiten Nederland verblijft en de bestelauto niet binnen twee werkdagen te repareren is.
- maximaal € 35,- per dag exclusief btw voor maximaal tien dagen. Bij totaal verlies of diefstal van de gehele bestelauto.

2.h Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards

Als de volledig casco of beperkt cascoschade is verzekerd, zijn de gemaakte kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards en het inlezen van de nieuwe sleutels en cards verzekerd.

Wij verstaan onder een kentekenbewijs:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - Deel IA : Voertuigbewijs.
 - Deel IB : Tenaamstellingsbewijs.
 - Deel II : Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode.
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

Met contact- en voertuigsleutels en/of keycards bedoelen wij alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij de bestelauto worden geleverd en waarmee de motor van de bestelauto kan worden gestart.

Als inlezen niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten voor het vervangen van het contactslot en de deursloten van de verzekerde bestelauto.

Is er sprake van diefstal, afpersing of oplichting?

De gemaakte kosten voor het vervangen van het contactslot, alle voertuigsloten en het omcoderen van de startonderbreker zijn alleen verzekerd als er sprake is van diefstal van de sleutels na braak aan het pand of woonhuis. En afpersing of oplichting die leidt tot het verloren raken van sleutels. Met braak bedoelen wij het zich wederrechtelijk toegang geven door verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging.

Vermissing van sleutels en/of keycards is uitgesloten van de dekking. Bij vervanging van een voertuig- of contactslot geldt een maximum uitkering van € 500,- per gebeurtenis.

Let op: u moet de diefstal of afpersing aantonen. Onder andere met een proces-verbaal van aangifte. Daarin moeten de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards apart vermeld staan.

2.i Kosten door hulp aan gewonden

Verzekerd zijn de kosten van herstel en/of reiniging van de bekleding van de bestelauto. Als deze vervuild of beschadigd is door het hulp bieden aan gewonde personen.

2.j Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag

Als de schade of het verlies is verzekerd, zijn ook verzekerd:

- bereddingskosten en de schade aan zaken die voor de beredding worden ingezet. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerde bedrag.
- uw bijdrage in averijgrosse. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.

Als de schade op de aansprakelijkheidsverzekering (WAM) is verzekerd, zijn ook verzekerd:

- de kosten van gevoerde procedures. Maar alleen als wij hiervoor vooraf goedkeuring hebben gegeven of u gevraagd hebben de procedure te voeren.
- de kosten van rechtsbijstand. Maar alleen als wij opdracht voor de rechtsbijstand hebben gegeven.

Als de schade op de volledig casco of beperkt cascoverzekering is verzekerd, zijn de volgende kosten ook verzekerd:

- invoerrechten als de bestelauto buiten Nederland moet worden achtergelaten.
- het opruimen van het wrak.

Komt de schade samen met een of meer van de bovengenoemde kosten boven het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de kosten ook boven het verzekerde bedrag.

2.k Zekerheidstelling

Wij verlenen een zekerheidstelling tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis in het volgende geval:

- er heeft een verzekerde gebeurtenis plaats gevonden, en
- op grond daarvan wil een overheid een zekerheidsstelling om de rechten van een benadeelde te waarborgen, en
- zonder deze zekerheidsstelling wordt de benadeelde niet vrij gelaten of wordt de beslaglegging op de bestelauto niet opgeheven.

Wij verlenen geen zekerheidsstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen.

U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

2.1 Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

3.a Wij regelen de schade op de aansprakelijkheidsverzekering (WAM)

Wij stellen de schade vast en regelen deze. Wij mogen de schade rechtstreeks aan de benadeelde(n) betalen en met hen schikkingen treffen.

Aanspraken voor personenschade behandelen wij volgens artikel 7:954 BW. In dit artikel staat dat wij de schade rechtstreeks met een benadeelde mogen regelen. Bij personenschade kunnen wij de schade in periodieke uitkeringen betalen. Is de waarde van deze uitkeringen samen met eventuele andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verlagen wij naar evenredigheid de duur of de hoogte van de periodieke uitkering.

Is er geen dekking op deze verzekering, maar moeten we op grond van de WAM of soortgelijke wet toch betalen? Dan moet u of de verzekerde de schade, de gemaakte kosten en de rente over beide aan ons terugbetalen.

3.b Wij vergoeden de kosten van de reparatie op de volledig casco en beperkt cascodekking

Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal 2/3 van de dagwaarde van de bestelauto direct vóór de schadegebeurtenis.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om de bestelauto te vervangen voor een vergelijkbare bestelauto van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

3.c Wij vergoeden totaal verlies op basis van de nieuwwaarde of dagwaarde

Als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van dagwaarde dan vergoeden wij op basis van totaal verlies. Dit is ook zo als reparatie technisch niet verantwoord is.

In geval van totaal verlies vergoeden wij de waarde van de bestelauto. Wij vergoeden in dat geval op basis van nieuwwaarde, nieuwwaarde met waarde-af trek of dagwaarde. Hieronder leest u welke waarde voor uw motorrijwiel van toepassing is en aan welke voorwaarden dan moet zijn voldaan.

Bij totaal verlies brengen wij de waarde van de restanten in mindering.

Vergoeding van de nieuwwaarde

Wij vergoeden de prijs die op het moment van de gebeurtenis geldt voor een nieuwe bestelauto van

hetzelfde merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires als de verzekerde bestelauto. Ook de kosten van aflevering worden vergoed. Indien onze deskundige van mening is dat er geen bestelauto van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is, stelt hij een waarde vast, die redelijkerwijs overeenkomt met die van de verzekerde bestelauto.

Wij gaan uit van de nieuwwaarde als de bestelauto aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- de bestelauto is volledig casco verzekerd
- de bestelauto is geen vervangende bestelauto.
- de bestelauto wordt niet gebruikt voor verhuur of lease. Ook niet als u dit wel heeft meeverzekerd.
- de bestelauto wordt niet gebruikt voor les- en examenrijden. Dit geldt niet als op het polisblad staat dat u verzekerd bent voor les- en examenrijden.
- de bestelauto heeft een maximale catalogusprijs van € 60.000,-, inclusief accessoires en speciale voorzieningen. Deze bedragen zijn exclusief btw en inclusief bpm. Indien uit het polisblad blijkt dat de bestelauto inclusief btw is verzekerd, is de catalogusprijs verhoogd met de btw.
- u bent de eerste eigenaar.
- de bestelauto is maximaal 12 maanden oud op het moment van de schadegebeurtenis.
- de bestelauto was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs.

Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-affrek voor ouderdom

Wij gaan uit van de nieuwwaarde min een waarde-affrek voor ouderdom als de bestelauto voldoet aan alle voorwaarden voor nieuwwaarde en de bestelauto ouder is dan 12 maanden, maar jonger is dan 36 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met affrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar.
- 1¼% per maand in het derde jaar.

Bij de berekening beschouwen wij een gedeelte van de maand als een volledige maand.

Afschrijvingspercentages per maand worden bij elkaar opgeteld.

De vergoeding voor nieuwwaarde zal ook met waarde-affrek voor ouderdom nooit minder zijn dan de dagwaarde.

Vergoeding anders dan op basis van nieuwwaarde: de dagwaarde

Wij gaan uit van de dagwaarde als op de bestelauto niet de regeling op basis van nieuwwaarde van toepassing is.

Overdracht van de restanten

Wij mogen de restanten overdragen aan een door ons aan te wijzen partij. U moet dan meewerken aan de overdracht van de bestelauto en ons daartoe alle delen van het kentekenbewijs van de bestelauto ter hand stellen. Indien u dit nalaat, zal de schade-uitkering aan u niet plaatsvinden.

3.d Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding

Op het polisblad staat het eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico moet u aan ons betalen of brengen wij in mindering op de schadevergoeding. In het geval dat naast deze verzekering nog een andere verzekering van ons (een deel van) de schade zou vergoeden, geldt maar één eigen risico. Wij gaan dan uit van het hoogste eigen risico.

Er geldt geen eigen risico voor hulpverlening, hulp aan gewonden, bereddingskosten, zekerheidstelling en ruitschade die is hersteld met de kunsttharsmethode.

Bij vervanging van een beschadigde ruit geldt altijd een eigen risico van € 70,- per gebeurtenis.

3.e Wij betalen zo snel mogelijk

Wij stellen vast op welk bedrag u of de benadeelde recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding en de eventuele kosten en andere vergoedingen. Tenzij op het polisblad iets anders staat vermeld, betalen wij u exclusief btw.

Bij een verzekerde vermissing (diefstal, oplichting, afpersing, afdreiging, verduistering of joyriding) van de bestelauto geldt vanaf de aangifte bij de politie én de melding bij ons een wachtermijn van 30

dagen. Na deze termijn beoordelen wij de dekking en bepalen wij de schadevergoeding. Zodra u het eigendom van de bestelauto aan ons heeft overgedragen betalen wij u zoals hierboven staat.

Als de bestelauto terugkomt binnen de wachtermijn, behandelen wij alleen de schade die is ontstaan gedurende de periode van de vermissing.

Als de bestelauto terugkomt, moeten wij - als u dat uitdrukkelijk wenst - het eigendom aan u teruggeven. In dat geval moet u onze vergoeding terugbetalen. Eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade die is ontstaan tijdens de periode dat de bestelauto verdwenen was.

Na een schade mag u niet de bestelauto aan ons overdragen.

Wij vergoeden de schade aan u of aan de benadeelde. Bij overlijden vergoeden wij aan de erfgenamen.

3.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels

Wanneer moet u direct melden en aangifte doen bij de politie?

Van diefstal, oplichting, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding, kwaadwillige beschadiging, of pogingen daartoe moet u of een andere verzekerde ons direct op de hoogte te stellen. En u moet direct aangifte doen bij de politie.

Wij melden gekentekende voertuigen aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Zodat wij door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen ervan. U of een verzekerde kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing doorgeven via telefoonnummer (055) 741 00 01 (24 uur per dag bereikbaar).

Een schade tot € 500,- mag u zelf (laten) herstellen

U mag zonder onze toestemming een schade tot maximaal € 500,- exclusief btw (laten) herstellen. U moet ons daarna wel een gespecificeerde rekening overleggen.

Bij een schade boven de € 500,- benoemen wij een deskundige

Is de schade aan de bestelauto boven de € 500,-? Dan moet u wachten met het (laten) herstellen van de schade of de verkoop van de bestelauto totdat u en wij het met elkaar eens zijn over de omvang en/of de oorzaak van de schade. Voor de vaststelling van de schade benoemen wij een deskundige.

Let op: het aanstellen van een deskundige of toestemming tot reparatie, houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om:

- een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De derde deskundige bepaalt ook wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn. Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Overdracht van rechten en eigendom

U of de verzekerde moet - als wij dat vragen - alle rechten schriftelijk aan ons overdragen. Het gaat dan om de rechten die u of de verzekerde met betrekking tot een schade heeft tegenover anderen. Wij doen dan afstand van ons wettelijk recht van verhaal tegenover u of de verzekerde. Behalve in gevallen waarvoor volgens deze voorwaarden voor u of een verzekerde een uitsluiting geldt.

4 Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden

Met de Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden verzekert u een uitkeringsbedrag voor overlijden of blijvende invaliditeit door een verkeersongeval. Op uw polisblad staat of u hiervoor verzekerd bent.

Let op: artikel 2.1 'Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt' is niet van toepassing op de Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden.

4.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degenen die zich bevinden op de zitplaatsen van de bestelauto die volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht.
- de bestuurder en passagier(s) die op-, in-, af- of uitstappen.
- de bestuurder en passagier(s) die gedurende de rit langs de weg:
 - aan de bestelauto een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, of
 - de bestelauto vullen met brandstof, of
 - de ruiten van de bestelauto schoonmaken.

4.b Waarvoor bent u verzekerd?

In geval van overlijden of blijvende invaliditeit door een verkeersongeval krijgt u een bedrag uitgekeerd.

Het moet gaan om een ongeval dat verband houdt met de deelname aan het verkeer met de verzekerde bestelauto. Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. Een overlijden, blijvende invaliditeit of de schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. En het ongeval moet medisch aantoonbaar leiden tot de blijvende invaliditeit of het overlijden.

Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek.
- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof.
- wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.
- verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval.
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.

Een ongeval is niet het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk (hernia) of een uitstulping van de tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi).

Materiële schade

Bij een verkeersongeval bent u ook verzekerd voor schade aan of verlies van:

- zaken die door u of een verzekerde aan het lichaam worden gedragen.
- bagage, die zich op of in de bestelauto bevindt.

Diefstal of vermissing van deze zaken is niet verzekerd.

En u bent verzekerd voor gevolgschade als gevolg van het letsel of overlijden door een verkeersongeval. Bijvoorbeeld huishoudelijk hulp of vervoer.

Voor deze schade aan zaken, bagage en de gevolgschade samen vergoeden wij tot maximaal € 450,- per verzekerde persoon.

4.c Wat is beperkt verzekerd?

Te veel in- en/of opzittenden

Mocht blijken dat er bij een ongeval meer in- en/of opzittenden waren dan het aantal waarvoor de bestelauto is ingericht, dan verminderen wij de uitkering per verzekerde passagier naar verhouding van het aantal zitplaatsen. De uitkering vermenigvuldigen wij met de uitkomst van het aantal zitplaatsen gedeeld door het aantal in- en/of opzittenden ouder dan 18 jaar. Daarbij rekenen we voor drie personen jonger dan achttien jaar, twee personen van achttien jaar of ouder.

Bestaande aandoeningen

Het kan zijn dat u of verzekerde voor het ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek. In dat geval keren we hetzelfde uit als we zouden uitkeren als een geheel valide en gezond persoon

het ongeval zou zijn overkomen. Is er voor het ongeval al een gedeeltelijk (functie)verlies van een orgaan of lichaamsdeel aanwezig? Dan verminderen wij de uitkering met een evenredig deel. Bijvoorbeeld een bestaande longfunctie van 60% die na een ongeval 30% is. Bij een gezond persoon met een longfunctie van 100%, zou dit een vermindering van 70% zijn. In dit voorbeeld is dit 50%.

4.d Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan de passagier(s) die niet op de wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd.

4.e Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Blijvende invaliditeit

De verzekerde is maximaal verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad staat.

Overlijden

De verzekerde is maximaal verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad staat.

Het kan zijn dat wij een uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, maar dat de verzekerde later toch overlijdt als gevolg van het ongeval. In dat geval verminderen wij de uitkering bij overlijden met de uitkering die wij deden voor blijvende invaliditeit.

4.f Hoe bepalen wij de uitkering?

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast zodra er sprake is van een blijvende toestand. Maar uiterlijk vierentwintig maanden na het ongeval, tenzij u of de verzekerde ons vraagt om met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.

De uitkering voor blijvende invaliditeit hangt af van de mate van blijvende invaliditeit. Het percentage waarvoor u of de verzekerde invalide is, vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag.

Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met het beroep of de bezigheden van u of de verzekerde.

In de onderstaande tabel staat welke percentages van blijvende invaliditeit wij gebruiken. In niet in de tabel vermelde gevallen van functieverlies stellen wij de uitkering vast op basis van de mate van blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam. De mate van functieverlies stellen wij dan vast volgens de meest recente normen van de American Medical Association (A.M.A.) en de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging.

Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties door traumatische beschadiging van de hersenen.	100%
--	------

Algehele verlamming	100%
---------------------	------

Geheel verlies of functieverlies van:

De arm tot in het schoudergewricht	75%
------------------------------------	-----

De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
--	-----

De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols – en ellebooggewricht	60%
---	-----

Het been tot in het heupgewricht	70%
----------------------------------	-----

Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
--	-----

De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
--	-----

De grote teen	10%
---------------	-----

Iedere andere teen	5%
De duim	25%
De wijsvinger	15%
De middelvinger	12%
De ringvinger of de pink	10%

Bij samengesteld vinger- of handletsel keren wij nooit meer uit dan 60% van het verzekerd bedrag.

Geheel verlies van:

Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Het gezichtsvermogen van één oog	30%
Het gehoor van beide oren	50%
Het gehoor van één oor	20%

In alle andere gevallen van functieverlies stellen wij de uitkering vast op basis van de mate van blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam.

Gedeeltelijk verlies:

Bij een gedeeltelijk (functie)verlies vermenigvuldigen wij dat percentage (functie)verlies met het percentage dat in de rechter kolom staat. Bijvoorbeeld 40% functieverlies van de duim vermenigvuldigd met de 25% uit de rechter kolom. De uitkomst vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag.

Het recht op een uitkering na een ongeval beoordelen wij aan de hand van de informatie van medische en andere deskundigen die wij aanwijzen.

Het kan zijn dat u of de verzekerde overlijdt voordat wij de mate van invaliditeit hebben vastgesteld. In dat geval ontvangt u of de verzekerde geen uitkering voor blijvende invaliditeit, maar volgt een uitkering voor overlijden. Dit geldt niet als het overlijden geen rechtstreeks en direct gevolg is van het ongeval. Dan stellen wij de mate van invaliditeit vast op basis van de laatst bij ons bekende gegevens. De hoogte van de uitkering is in dit geval even hoog als dat de uitkering zou zijn als u of de verzekerde niet was overleden.

Wij stellen de uitkering bij overlijden vast

De uitkering voor overlijden stellen wij vast nadat wij het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beiden hebben afgesloten.

4.g Wij geven een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit

U of de verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit de uitkering. Bij overlijden van u of de verzekerde, gaat de uitkering naar de erfgenamen. De personen die bij overlijden de uitkering kunnen krijgen, noemen wij de begunstigde. De eerste begunstigde is de wettige echtgeno(o)t(e) van u of de verzekerde.

Het kan zijn dat er na het overlijden niemand begunstigde is voor de uitkering. In dat geval vervalt het recht op uitkering. Nooit zal de uitkering vervallen aan de Staat. En ook nooit stellen wij de uitkering beschikbaar om de schulden van de verzekerde te betalen.

Wij stellen vast op welk bedrag u, de verzekerde of de begunstigde recht heeft. Zodra die het daarmee eens is, betalen wij zo snel mogelijk de uitkering en/of de schadevergoeding. En de eventuele kosten en andere vergoedingen.

4.h Wanneer betalen wij wettelijke rente?

Wij verhogen de uitkering voor blijvende invaliditeit met wettelijke rente als:

- u of de verzekerde recht heeft op een uitkering, en

- u of de verzekerde alle verplichtingen is nagekomen en dat blijft doen, en
- wij de uitkering nog niet hebben vastgesteld drie maanden nadat het ongeval bij ons is gemeld.

Wij verhogen de uitkering met de wettelijke rente vanaf drie maanden nadat het ongeval bij ons is gemeld. Tot het moment waarop wij de uitkering hebben vastgesteld. Wij vergoeden de wettelijke rente over het bedrag dat wij uitkeren.

4.i Voor de vaststelling van de uitkering geldt een aantal regels

De verplichtingen van u en verzekerde

U of verzekerde is verplicht om bij een ongeval:

- ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.
- zich direct geneeskundig te laten behandelen en alles te doen voor een spoedige genezing.
- zich te laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen, als wij dat vragen. De kosten daarvoor vergoeden wij.
- als wij daarom vragen, zich te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting die wij aanwijzen. De kosten van die opname komen voor onze rekening.
- ons direct te informeren over uw of zijn geheel of gedeeltelijk herstel.
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de uitkering of vergoedingen.
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

De verplichtingen van een erfgenaam

De erfgenamen van u of de verzekerde zijn verplicht om bij een ongeval:

- ons direct te informeren als u of verzekerde in direct levensgevaar is.
- ons zo spoedig mogelijk maar in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of de crematie te melden dat de verzekerde is overleden.
- hun toestemming en medewerking te geven voor alle acties die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen.
- alle gegevens die wij vragen aan ons te geven.
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de uitkering.
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Let op: u, de verzekerde of de erfgenamen moeten de verplichtingen nakomen. Als een verplichting niet is nagekomen, vervalt het recht op een uitkering.

Bent u zoals hierboven staat, verplicht ons te informeren? En doen u, verzekerde of de erfgenamen dat later dan 5 jaar na het ongeval? Dan hebben u, de verzekerde of de erfgenamen geen recht op een uitkering.

5 Schadeverzekering voor in- en opzittenden

Met de Schadeverzekering voor in- en opzittenden verzekert u schade door onder andere letsel of overlijden door een verkeersongeval. Op uw polisblad staat of u hiervoor verzekerd bent.

5.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degenen die zich bevinden op de zitplaatsen van de bestelauto die volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht.
- de bestuurder en passagier(s) die op-, in-, af- of uitstappen.
- de bestuurder en passagier(s) die gedurende de rit langs de weg:
 - aan de bestelauto een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, of
 - de bestelauto vullen met brandstof, of
 - de ruiten van de bestelauto schoonmaken.

5.b Waarvoor bent u verzekerd?

Bij een verkeersongeval bent u verzekerd voor:

- personenschade. Met personenschade bedoelen wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid. En ook het overlijden dat het gevolg is van het letsel of de aantasting. We bedoelen met personenschade ook de schade die voortvloeit uit het letsel of de aantasting.

- schade door derving van levensonderhoud van nabestaanden. Zoals dit omschreven staat in artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- immateriële schade (smartengeld). Zoals dit omschreven staat in artikel 6:106 lid 1 sub b van het Burgerlijk Wetboek.
- begrafenis kosten tot maximaal € 15.000,- per in- en opzittende.

Bij een verkeersongeval bent u ook verzekerd voor schade of verlies van zaken die eigendom zijn van u of een verzekerde en zich op of in de bestelauto bevinden.

Diefstal of vermissing van deze zaken is niet verzekerd.

Het moet gaan om een ongeval dat verband houdt met de deelname aan het verkeer met de verzekerde bestelauto. Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. De schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. En het ongeval moet – behalve waar het om zaakschade gaat - leiden tot medisch aantoonbare schade.

Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek.
- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof.
- uitputting, verhongering of verdorping door een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld.
- wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.
- verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval.
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.

5.c Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade doordat de passagier(s) niet op de wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd.
- schade ontstaan door het niet dragen van de voorgeschreven veiligheidsgordel(s).
- schade aan zaken, behorend tot enige handelsvoorraad, lading en bagage.
- schade aan uitrusting of losse en vaste accessoires van de bestelauto.
- geld, onbewerkte edelmetalen, ongezette edelstenen, papieren van waarde, monstercollecties, kunstvoorwerpen en zaken met zeldzaamheidswaarde.
- schade aan een aanhangwagen en de daarmee vervoerde zaken.
- de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Tenzij wij toestemming of opdracht hebben gegeven om die kosten te maken. Dit artikel gaat over de kosten om schade en aansprakelijkheid vast te stellen.
- de kosten door een derde gemaakt, als omschreven in artikel 6:107 Burgerlijk Wetboek. Tenzij wij toestemming of opdracht hebben gegeven om die kosten te maken. Dit artikel gaat over kosten door derden bij letselschade.

5.d Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen verzekerd tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

5.e Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

De hoogte van de schade stellen wij vast volgens de regels die gelden voor de onrechtmatige daad in het Burgerlijk Recht.

5.f Wij vergoeden schade bij letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden

U of de verzekerde krijgt bij letsel of aantasting van de gezondheid een schadevergoeding. Bij overlijden van u of de verzekerde, gaat de schadevergoeding naar de erfgenamen. De personen die bij overlijden de schadevergoeding kunnen krijgen, noemen wij de begunstigen.

Het kan zijn dat er na het overlijden niemand begunstigde is voor de schadevergoeding. In dat geval vervalt het recht op vergoeding. Nooit zal de vergoeding vervallen aan de Staat. En ook nooit stellen wij de vergoeding beschikbaar om schulden van de verzekerde te betalen.

Wij stellen vast op welk bedrag u, de verzekerde of de begunstigde recht heeft. Zodra die het daarmee eens is, betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding. En de eventuele kosten en andere vergoedingen.

5.g Voor de vaststelling van de schadevergoeding geldt een aantal regels

De verplichtingen van u en verzekerde

U of verzekerde is verplicht om bij een ongeval:

- ons direct te informeren in geval van geheel of gedeeltelijk herstel.
- alle gegevens die wij vragen aan ons te geven.
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de vergoeding(en).
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

De verplichtingen van een erfgenaam

De erfgenamen van u of de verzekerde zijn verplicht in geval van een schade:

- ons direct te informeren als een verzekerde in direct levensgevaar is.
- ons zo spoedig mogelijk maar in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of de crematie te melden dat de verzekerde is overleden.
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Let op: u, de verzekerde of de erfgenamen moeten de verplichtingen nakomen. Als een verplichting niet is nagekomen, vervalt het recht op een schadevergoeding.

5.h Wij vergoeden de reparatiekosten bij zaakschade

Bij zaakschade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is reparatie niet mogelijk, dan vergoeden wij dat verschil.

6 Verhaalsrechtsbijstandverzekering

Met de Verhaalsrechtsbijstandverzekering verzekert u het verhaal van schade die u lijdt door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij de bestelauto betrokken was. Op uw polisblad staat of u hiervoor verzekerd bent.

6.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de eigenaar, bezitter, houder, gemachtigde bestuurder of passagier(s) van de verzekerde bestelauto.
- de nabestaanden van degenen die hierboven staan, zoals die genoemd staan in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek. In artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek staan de regels voor het verhalen van schade door het missen van inkomen voor levensonderhoud.

Gebruikt u de bestelauto voor verhuur of leasing? En staat op uw polisblad dat dit is verzekerd? Dan bent u de enige die is verzekerd voor verhaalsrechtsbijstand.

Wat doen we als meer verzekerden bij eenzelfde geschil zijn betrokken?

Er zijn twee situaties mogelijk, waarin de uitvoerder moet kiezen tussen de behandeling van een geschil voor de ene of de andere verzekerde op deze verzekering. Dat is het geval:

- als er een geschil is tussen u en een of meer van de overige verzekerden. Dan verlenen wij alleen aan u bijstand.
- als er een geschil is tussen twee of meer van de overige verzekerden. Dan bepaalt u aan wie van die verzekerden bijstand wordt verleend.

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende, bij ons lopende verzekeringen, wordt aan beide verzekerden bijstand verleend. Ieder van de verzekerden zal dan, in overleg met de uitvoerder, een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kunnen kiezen.

Met een geschil bedoelen wij een verschil van mening over de wederzijdse rechten en verplichtingen bij een gebeurtenis. Of een samenhangend geheel van geschillen, dat is ontstaan door dezelfde oorzaak.

Met een gebeurtenis bedoelen wij een voorval. Of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en ontstaan zijn uit dezelfde oorzaak. Bij een reeks van voorvallen, gaan wij uit van het tijdstip van het eerste voorval.

6.b Waarvoor bent u verzekerd?

U of een verzekerde is verzekerd voor rechtsbijstand bij een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij de verzekerde bestelauto betrokken was. En u of de verzekerde wil:

- de schade verhalen op de wettelijk aansprakelijke derden.
- zich laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgning. Bij het onderzoek daarvan en alle tegen hem genomen maatregelen die daarmee verband houden.

Ook verzekerd is het behartigen van uw belangen of die van verzekerde als de overheid maatregelen zou kunnen nemen die deze belangen schaden. Als dit maatregelen zijn in het kader van het verkeers(straf)recht. Bijvoorbeeld de invordering van het rijbewijs of inbeslagname van de verzekerde bestelauto.

6.c Wanneer bent u verzekerd voor rechtsbijstand?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De gebeurtenis waardoor voor u of de verzekerde(n) een geschil of aanspraak op rechtsbijstand ontstaat, moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

6.d Wie verzorgt de rechtsbijstand?

Wij mogen de uitvoering van rechtsbijstand niet zelf voor u verzorgen. Wij hebben daarom een uitvoerder opgedragen de rechtsbijstand voor u te verzorgen. Deze beschikt over juridische deskundigen of schakelt die in. Zij overleggen met u over de haalbaarheid van het door u gewenste resultaat, de behandeling van uw zaak en mogelijke (rechts)maatregelen.

Wie de uitvoerder is, staat op uw polisblad. Wij garanderen dat de uitvoerder onze verplichtingen uit deze verzekeringsvoorwaarden nakomt.

6.e Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U en verzekerde zijn tot een onbeperd bedrag verzekerd voor de interne kosten. Dat zijn de kosten van behandeling van uw zaak door de medewerkers van de uitvoerder.

Voor externe kosten zijn u en verzekerde tot een maximaal bedrag verzekerd. Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand ontstaan, dan geldt het maximale bedrag voor alle zaken samen. Hieronder leest u welke maximale bedragen gelden en welke externe kosten zijn verzekerd.

Externe kosten voor rechtsbijstand

Verzekerd zijn de externe kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Met externe kosten bedoelen wij:

- de honoraria inclusief btw, verschotten en gebruikelijke kantoorkosten van een externe rechtshulpverlener die de uitvoerder inschakelt.
- de gebruikelijke kosten van mediation die u of een van de andere verzekerden moet betalen. Als in overleg met de uitvoerder geprobeerd wordt om het geschil door mediation op te lossen. Als u of verzekerde voor de kosten van mediation een beroep kan doen op een andere verzekering, vergoedt de uitvoerder deze kosten niet.
- de kosten van getuigen. Op voorwaarde dat die kosten door een rechter zijn toegewezen.
- de proceskosten waartoe u of de verzekerde in een onherroepelijke beslissing zijn veroordeeld.
- noodzakelijke, in overleg met de uitvoerder te maken, reis- en verblijfkosten, als het persoonlijk verschijnen door u of de verzekerde door een buitenlandse rechter is bevolen. Of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde rechtshulpverlener.
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing. Voor maximaal vijf jaar nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

U heeft het recht zelf een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te kiezen bij een gerechtelijke of administratieve procedure. Het maximaal verzekerde bedrag voor honorarium inclusief btw, verschotten en gebruikelijke kantoorkosten is dan € 10.000,- per gebeurtenis. Deze vergoeding is onderdeel van het maximale verzekerde bedrag voor externe kosten van € 25.000,-.

6.f Verzekerde rechtsbijstand

U en de verzekerden zijn verzekerd voor rechtsbijstand als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er doet zich binnen de looptijd een gebeurtenis voor waardoor voor u of verzekerde een geschil ontstaat.
- dit geschil is bij ons binnen de looptijd van deze verzekering gemeld.

6.g Welke situaties zijn beperkt verzekerd?

In sommige gevallen bent u beperkt verzekerd voor rechtsbijstand. Hieronder leest u wanneer dat het geval is.

U of verzekerde zijn gedeeltelijk verzekerd

Als het juridisch geschil maar gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, vergoedt de uitvoerder het evenredig deel van de externe kosten van rechtsbijstand. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 6.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

Niet of beperkt verzekerd, omdat andere belanghebbenden ook actie (willen) ondernemen

De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast u of verzekerde ook één of meer andere belanghebbenden actie (willen) ondernemen. Als de uitvoerder geen rechtsbijstand verleent, vergoedt hij aan u of verzekerde het evenredige deel van de gezamenlijk gemaakte kosten die gebruikelijk zijn voor rechtsbijstand. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 6.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

Onverhaalbare schade

Als blijkt dat verhaal van schade door financieel onvermogen van de aansprakelijke derde niet mogelijk is, vergoeden wij maximaal € 680,- per gebeurtenis. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- het gaat om schade aan materiële zaken van u of een verzekerde.
- de schade is veroorzaakt door een verkeersongeval.
- u of verzekerde kan niet op een andere manier een vergoeding van de schade krijgen.

6.h Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- geschillen met ons of met de uitvoerder over dekkingsvragen of de uitvoering van de rechtsbijstand.
- gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden.
- gevallen waarvoor u of de verzekerde een ander dan de uitvoerder de opdracht heeft gegeven voor de belangenbehartiging.
- gebeurtenissen waarvoor u verzekerd bent op uw aansprakelijkheidsverzekering en u een beroep kunt doen op deze verzekering. Of u op uw aansprakelijkheidsverzekering een eigen risico heeft, maakt daarbij niet uit.

Niet voor onze rekening komen:

- btw-bedragen die u of verzekerde terugkrijgt of in mindering kan brengen.
- kosten van een externe deskundige die de hoogte of een onderbouwing van de schade moet opstellen. Ook niet als door een rechterlijke beslissing verdere expertise en een voorschot is bevolen. Met een externe deskundige bedoelen we hier niet een rechtshulpverlener.
- externe kosten, die op grond van een contractuele of op grond van een wettelijke bepaling kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.
- aan u of de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- schadevergoeding die moet worden betaald aan een derde.

6.i De uitvoerder krijgt de kosten- en andere vergoedingen die worden toegewezen

De (proces)kosten, schadevergoeding volgens artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek en alle door ons of de uitvoerder voorgesloten kosten die bij een gerechtelijke beslissing aan u of verzekerde worden toegewezen, moeten aan ons (terug)betaald worden. Alle andere door ons of de uitvoerder voorgesloten kosten moeten ook aan ons terugbetaald worden.

In artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek gaat het om de redelijke kosten die wij buiten rechte hebben gemaakt om schade of aansprakelijkheid vast te stellen.

6.j De uitvoerder regelt de rechtsbijstand

De uitvoerder regelt de rechtsbijstand met de eigen medewerkers of met door hem ingeschakelde juridisch deskundigen. Tenzij u of een verzekerde gebruik maakt van het recht om uw belangen te laten behartigen door een externe rechtshulpverlener bij een gerechtelijke of administratieve procedure.

Let op: alleen de uitvoerder mag de advocaat of rechtens bevoegde deskundige de opdracht geven. De uitvoerder geeft de opdracht in overleg en namens u of verzekerde. U of de verzekerde machtigt de uitvoerder hiervoor onherroepelijk.

Bij het verlenen van rechtsbijstand gelden verder nog de volgende afspraken:

- als wij of de uitvoerder vinden dat het financieel belang van het geschil tegenover de kosten voor rechtsbijstand te klein is, mogen wij of de uitvoerder in plaats van rechtsbijstand verlenen een bedrag betalen. Dit bedrag zal even hoog zijn als het financieel belang bij het geschil.
- de uitvoerder is niet verplicht om voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand meer dan één interne of externe rechtshulpverlener in te schakelen. Niet tegelijkertijd en niet achtereenvolgens.
- de uitvoerder en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u of verzekerde zelf met een externe deskundige maakt.
- als de kans om het beoogde resultaat te bereiken volgens de uitvoerder niet voldoende aanwezig is, stopt de uitvoerder met het verlenen van rechtsbijstand.
- als twijfelachtig is of een gebeurtenis leidt tot een geschil, moet u of verzekerde op eigen kosten het geschil aantonen met een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en het geschil aantonen. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand. Dan vergoeden we de kosten van de deskundige alsnog.

6.k Voor de rechtshulpverlening geldt een aantal regels

De verplichtingen van u en verzekerde

U en de verzekerden hebben een aantal verplichtingen. Die verplichtingen gelden vanaf het moment dat of een verzekerde op de hoogte is, of zou kunnen zijn, van een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een verplichting voor ons om rechtsbijstand of juridisch advies te verlenen.

De verplichtingen zijn:

- u en verzekerde mogen nooit zonder toestemming van de uitvoerder zelf een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige inschakelen. Wij vergoeden geen kosten die zonder toestemming van de uitvoerder zijn gemaakt.
- u en verzekerde mogen niets doen wat de belangen van ons en de uitvoerder zou kunnen benadelen. Zeker geen verklaringen afleggen of ondertekenen waarin u of verzekerde aansprakelijkheid erkent.
- door uw melding machtigt u de uitvoerder om u als enige bijstand te verlenen. Tegen die stilzwijgende machtiging zult u zich niet verzetten.
- u of verzekerde moeten zich op verzoek van de uitvoerder bij een strafzaak civiele partij stellen.
- u en verzekerde moeten alle medewerking geven aan de uitvoerder of de door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in:
 - alle relevante informatie juist en tijdig verstrekken aan de uitvoerder.
 - de uitvoerder machtigen tot inzage in de stukken die een externe deskundige over de zaak heeft.
 - meewerken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

U en verzekerde zijn niet verzekerd als één of meerdere van de genoemde verplichtingen niet is nagekomen. Of als in strijd met één of meerdere van de verplichtingen is gehandeld.

Andere verplichtingen bij rechtsbijstand

U of verzekerde moet zo spoedig mogelijk de gebeurtenis melden en ons alle informatie sturen. U krijgt geen rechtsbijstand als u de gebeurtenis zó laat heeft gemeld dat de uitvoerder alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand kan verlenen dan bij onmiddellijke melding het geval zou zijn geweest.

U krijgt geen rechtsbijstand als u een gebeurtenis niet meldt binnen een jaar vanaf het moment dat u of een verzekerde op de hoogte is of zou kunnen zijn van een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een verplichting voor ons om rechtsbijstand te verlenen.

6.1 Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de rechtsbijstand?

Bent u of de verzekerde het niet eens met het oordeel van de uitvoerder over de regeling van het juridisch geschil? En kan in overleg niet tot een oplossing worden gekomen? Dan kunt u of de verzekerde de uitvoerder vragen het verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Die advocaat mag u zelf kiezen. De opdracht aan die advocaat moet vervolgens door de uitvoerder worden gegeven. Alle van belang zijnde stukken in het dossier van de uitvoerder worden aan deze advocaat toegestuurd, met het verzoek om een oordeel te geven. Dit oordeel is voor ons bindend. Wij vergoeden de kosten van het advies van deze advocaat.

Na ontvangst van het advies zet de uitvoerder de rechtsbijstand voort in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Tenzij de uitvoerder volgens het oordeel van de advocaat de rechtsbijstand niet voort hoeft te zetten. De uitvoerder kan er voor kiezen de rechtsbijstand zelf voort te zetten of om de behandeling over te dragen aan een advocaat of een andere externe rechtens bevoegde deskundige. Bij overdracht staat het de uitvoerder vrij om deze opdracht niet te verstrekken aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan zijn kantoorgenoot.

Als u of verzekerde het niet eens zijn met het oordeel van de zelf gekozen advocaat, kunt u of verzekerde de zaak voor eigen rekening voortzetten. Krijgt u of verzekerde daarna bij onherroepelijke beslissing geheel gelijk? Dan vergoeden wij de gebruikelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand die u of verzekerde heeft gemaakt. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 6.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

Een verschil van mening met een externe advocaat

Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat? En verschilt u of verzekerde van mening met deze advocaat over de juridische stappen die genomen moeten worden? Of over de vraag of het beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft? Dan kunt u of verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere externe advocaat. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Bereikt u of verzekerde daarna het oorspronkelijk beoogde resultaat, dan vergoeden wij de gebruikelijke redelijke kosten van rechtsbijstand die u of verzekerde heeft gemaakt. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 6.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

7 Wat moet u nog meer weten?

7.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op het polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan het polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

7.b Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen en waarvoor u verzekerd wilt zijn. De premie hangt onder andere af van:

- het eigen gewicht van de bestelauto, plus het laadvermogen. (treingewicht)
- de cataloguswaarde van de bestelauto.
- uw woonplaats of plaats van vestiging.
- de leeftijd van de regelmatige bestuurder.
- het aantal kilometers dat per jaar met de bestelauto wordt gereden.
- waarvoor de bestelauto wordt gebruikt.
- het aantal schadevrije jaren.

Een wijziging van de gegevens die hierboven staan, moet u ons binnen dertig dagen schriftelijk doorgeven. Mocht hierdoor de premie wijzigen, dan verhogen of verlagen wij de premie op de eerstvolgende premievalidatum.

Zodra wij constateren dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn, mogen wij de premie en de voorwaarden met terugwerkende kracht aanpassen. Voordat wij dat doen, informeren wij u daarover.

Heeft u een schade en blijkt op dat moment dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn? En had u een hogere premie moeten betalen? Dan mogen wij de vergoeding van de schade en de kosten verlagen. Wij delen dan de betaalde premie door de hogere premie die u had moeten betalen. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van de schade en de kosten.

7.c Hoe berekenen wij de korting of de toeslag op uw premie?

Voor het bepalen van uw korting of toeslag op de premie gebruiken wij een bonus-malusladder. De bonus-malusladder is alleen van toepassing op de premie voor de aansprakelijkheids-, volledig en beperkt cascoverzekering.

Aan het begin van de verzekering bepalen wij uw trede op de bonus-malusladder. Na ieder verzekeringsjaar passen wij uw trede aan. Totdat u op trede 17 staat en geen schade heeft gehad. De aanpassing van uw trede hangt af van wel of geen schade(s) in het afgelopen verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december. Of een kortere periode als de verzekering niet een heel jaar liep. Maar minimaal zes maanden.

Niet alle schades tellen mee voor de bonus-malus ladder. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald.
- het deel van de schade dat wij niet kunnen verhalen, omdat u dit kreeg op basis van de nieuwwaarderegeling.
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar.
- een vergoeding voor de volgende dekkingen in deze voorwaarden:
 - bliksemingslag, blusmiddel, kortsluiting, ontploffing of zelfontbranding.
 - een schade die is verzekerd volgens de beperkt cascoverzekering.
 - hulpverlening.
 - hulp aan gewonden.
 - reddingskosten.
 - zekerheidstelling.

Bonus-malustrede	% korting/toeslag	Nieuwe bonus-malustrede na:			
		geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
17	-75	17	13	9	1
16	-75	17	12	8	1
15	-75	16	11	7	1
14	-75	15	10	6	1
13	-75	14	9	5	1
12	-70	13	8	4	1
11	-65	12	7	3	1
10	-60	11	6	3	1
9	-55	10	5	2	1
8	-50	9	5	2	1
7	-45	8	4	2	1
6	-35	7	3	1	1
5	-25	6	3	1	1
4	-15	5	2	1	1
3	0	4	1	1	1

Bonus-malustrede	% korting/toeslag	Nieuwe bonus-malustrede na:			
		geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
2	+15	3	1	1	1
1	+30	2	1	1	1