

Dienstenwijzer

1. Inleiding

-

Met deze dienstenwijzer informeren we u over de werkzaamheden die wij voor u verrichten met betrekking tot financieringen (goederenkrediet en financial lease). Wij zijn verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een kredietovereenkomst deze informatie te verstrekken.

2. Over ons

-

Uw **autobedrijf** werkt samen met Bovemij Financieringsmaatschappij B.V. (AFM vergunningnummer 12040832) en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55007880. Bovemij Financieringsmaatschappij B.V. (hierna: BFM) is onderdeel van Bovemij N.V (hierna: Bovemij).

Wie zijn wij?

Bovemij helpt bedrijven in de mobiliteitsbranche bij al hun verzekeringen, financieringen en rechtshulp. Haar missie: klanten nóg succesvoller laten ondernemen. Bovemij heeft zich de afgelopen 50 jaar sterk ontwikkeld. Toch is ze in de kern hetzelfde gebleven. Ze is een nichespeler met **kennis van zaken** die haar klanten **heldere oplossingen** biedt en dat doet met een **persoonlijke aanpak**. Dat zit gewoon in haar, dat is wie we ze is. Als onderdeel van BOVAG bestaat zij vóór en dóór de mobiliteitsbranche. Anders dan andere partijen vindt zij het dan ook belangrijk om de branche sterk te houden. **Bovemij. Samen vooruit!**

3. De diensten van BFM

-

Wij zijn aanbieder van financieringen. U kunt bij ons terecht voor een goederenkrediet of een financial lease. Bij de totstandkoming van de kredietovereenkomst dragen wij zorg voor de volgende werkzaamheden:

- **Beoordeling:** We beoordelen uw aanvraag aan de hand van de ontvangen documentatie.
- **Financiële afwikkeling:** We dragen zorg voor de financiële afwikkeling met het autobedrijf.

-

Voor verdere ondersteuning bij het sluiten, en gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst, kunt u contact opnemen met BFM. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Kantoor

BFM is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ in Nijmegen. Het kantoor is geopend op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Telefoon

Telefoonnummer: (024) 751 22 50

Bij een telefonische opdracht (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), vragen wij u deze ook per post of e-mail te bevestigen.

Postadres

U kunt schriftelijk contact opnemen met BFM. Het postadres is Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

E-mail

Het e-mailadres van BFM is: financieringsaanvraag@bovemij.nl

4. Wat verwachten wij van u?

-

- Het is belangrijk dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Blijkt bijvoorbeeld gedurende de looptijd dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kunnen we het recht hebben (op grond van de voorwaarden en/of de wet) de kredietovereenkomst op te zeggen.
- Het is voor BFM belangrijk om te weten of u ergens anders ook financieringen heeft lopen. Is dit het geval? Geef dat dan bij uw aanvraag aan ons door. Doen er zich in uw persoonlijke situatie en/of gefinancierde zaken wijzigingen voor, dan verwachten wij dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Onder wijzigingen vallen onder andere: samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, beëindiging dienstverband, vervanging van een gefinancierd object (bijvoorbeeld een auto), beëindiging van de verzekering van het gefinancierd object, wijziging van uw e-mailadres en verhuizing.
- Wij vragen u de gegevens in de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid. In het geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen, schriftelijk aan BFM meldt.
- Het is van belang dat u het object goed verzekerd, daar deze dient als onderpand van de financiering. Het is raadzaam een volledig casco verzekering af te sluiten. Uiteraard kunnen we u ook hierbij ondersteunen en bieden wij passende producten.

5. Beloning

-

Wij treden op als kredietverstrekker en ontvangen een vergoeding in de vorm van rente op het uitstaande krediet.

6. Bedenktijd na afsluiten van een goederenkrediet

-

Op iedere particuliere aanvraag en/of afsluiting van een goederenkrediet via telefonische verkoop of internet, is bedenktijd van toepassing. Na de ontvangst van het contract heeft u het recht om de financiering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt is maximaal 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. Als u van dit 'bedenkrecht' gebruikmaakt, wordt ervan uitgegaan dat de financiering nooit heeft bestaan.

Wilt u gebruikmaken van het recht om uw financiering ongedaan te laten maken? Dan kunt u dit aangeven bij BFM.

7. Klachten

-

Hebt u een klacht over onze afhandeling, onze werkwijze in het algemeen, over gebrekkige informatie of over de wijze van onze dienstverlening? Dan vinden wij dat uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u dat laat weten, zodat we serieus werk van uw klacht kunnen maken. Een klacht kan worden ingediend bij BFM via ons mailadres.

Ook kunt u dit schriftelijk doen door uw brief te sturen naar:

Bovemij Financieringsmaatschappij B.V.
T.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 7110
6503 GP Nijmegen

U ontvangt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie van ons. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, dan wordt u hierover tijdig door BFM schriftelijk geïnformeerd.

Niet tevreden over de afhandeling?

Bent u van mening dat uw klacht vervolgens niet naar behoren is afgehandeld, dan kunt u uw klacht met betrekking tot onze dienstverlening in het algemeen binnen een termijn van 3 maanden voorleggen aan de onderstaande onafhankelijke instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (0900) 355 22 48
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Het aansluitnummer van BFM bij het Kifid is: 300.015300.