

Dienstenwijzer

Wassink
Autoverzekering

Wassink Autogroep

Bovemij

Introductie

Bovemij Verzekeringen helpt particulieren en bedrijven bij het goed regelen van hun verzekeringen. Wij zijn gespecialiseerd in schadeverzekeringen en bieden heldere oplossingen met persoonlijke aandacht. We begrijpen de mobiliteitsbranche en zetten wij ons in om onze klanten veilig en succesvol te laten ondernemen.

Deze dienstenwijzer informeert u over de werkzaamheden die wij uitvoeren als u via een verbonden bemiddelaar, in dit geval uw Wassink autobedrijf een schadeverzekering bij Bovemij afsluit. Volgens de wet zijn wij verplicht u voorafgaand aan de verzekeringsovereenkomst te informeren.

Over Bovemij Verzekeringen

Uw Wassink autobedrijf is verbonden bemiddelaar van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij (hierna: Bovemij, AFM vergunningnummer 12000483) en is als zodanig ingeschreven in het register van de AFM.

Bovemij Verzekeringen is al jaren dé kennispartner voor de automotive sector. Wij helpen ondernemers, tussenpersonen en particulieren in de automotive branche vooruit met passende verzekeringsoplossingen. Samen creëren we zekerheid voor vandaag én morgen.



Onze diensten

Wij bemiddelen als verbonden bemiddelaar op het gebied van auto- en daarbij behorende aanvullende schadeverzekeringen uitsluitend voor Bovemij Verzekeringen. We treden enkel op als verbonden bemiddelaar en geven geen advies over de verzekering die u moet kiezen. Wanneer u hierover advies wil, verwijzen we u door naar Bovemij Verzekeringen.

Bij de totstandkoming van de schadeverzekering doen wij het volgende:

- Bemiddelen: wij zorgen dat de verzekering tot stand komt tussen u en de verzekeraar
- Informatievoorziening: voordat u een verzekering afsluit, ontvangt u van ons duidelijke informatie over de premie en voorwaarden

Beloning

Wij treden op als verbonden bemiddelaar voor schadeverzekeringen en ontvangen een vergoeding in de vorm van een doorlopende provisie.

Contact Bovemij Verzekeringen

Voor ondersteuning bij het afsluiten en vragen tijdens de looptijd van de verzekering kunt u contact opnemen met Bovemij Verzekeringen. Hieronder vindt u de contactgegevens:

Kantoor
Bovemij Verzekeringen is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ in Nijmegen.

E-mail
Het e-mailadres van Bovemij is: wassink.service@bovemij.nl

Telefoonnummer
Telefoonnummer: 024 - 3665570. Bij een telefonische opdracht (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), ontvangt Bovemij ook graag een bevestiging per post of e-mail.

Postadres
U kunt ook schriftelijk contact opnemen met Bovemij. Het postadres is Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen.

Openingstijden
Bovemij Verzekeringen is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur.

Wat verwachten wij van u?

- **Juiste gegevens**
  Het is belangrijk dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Mocht in geval van bijvoorbeeld schade namelijk blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan Bovemij het recht hebben (op grond van de verzekeringsvoorwaarden en/of de wet) de schade niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden, dan wel de verzekering op te zeggen.

- **Wijzigingen doorgeven**
  Doen er zich in uw persoonlijke situatie en/of uw verzekerde zaken wijzigingen voor, dan verwachten wij dat u dit aan Bovemij doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat risico's niet of onvoldoende verzekerd zijn. Onder wijzigingen vallen onder andere: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, beëindiging dienstverband, aanschaf van kostbare zaken, vervanging van een verzekerd object (bijvoorbeeld een auto), aan- en verbouw van uw woning, wijziging van uw e-mailadres, verhuizing en beëindiging of wijziging van ergens anders lopende verzekeringen

- **Controle van documenten**
  Wij vragen u de gegevens in de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid. In het geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze binnen 14 dagen schriftelijk aan Bovemij meldt.

Bedenktijd

Op iedere particuliere aanvraag en/of afsluiting van een schadeverzekering via telefonische verkoop of internet, is bedenktijd van toepassing. Na ontvangst van de polis heeft u het recht om de verzekering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt is maximaal 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. Deze regeling geldt niet voor verzekeringen met een contracttermijn korter dan één jaar of voor verzekeringen waarbij uitdrukkelijk met u is overeengekomen dat deze volledig zijn uitgevoerd voordat de bedenktijd is afgelopen. Als u van dit 'bedenkrecht' gebruikmaakt, wordt ervan uitgegaan dat de verzekering nooit heeft bestaan. Wilt u gebruikmaken van het recht om uw verzekering ongedaan te laten maken? dan kunt u dit aangeven bij Bovemij Verzekeringen.

Klachten

Heeft u een klacht over de dienstverlening van Bovemij Verzekeringen? Dat vinden we uiteraard heel vervelend en daarom stellen we het op prijs als u de klacht aan Bovemij doorgeeft. Zo kunnen zij hun dienstverlening verbeteren. U kunt een klacht indienen via:

Online: www.bovemij.nl

E-mail: klachten@bovemij.nl

Post: Bovemij, t.a.v. de klachtencoördinator, Antwoordnummer 1414, 6500 VD Nijmegen

U ontvangt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie van Bovemij Verzekeringen. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, wordt u hierover tijdig schriftelijk geïnformeerd door Bovemij Verzekeringen.

Niet tevreden over de afhandeling van uw klacht?

Vindt u dat uw klacht niet naar behoren is afgehandeld? Dan kunt u uw klacht over de dienstverlening in het algemeen binnen een termijn van 3 maanden voorleggen aan de onderstaande onafhankelijke instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: (070) 333 89 99

E-mail: consumenten@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Het aansluitnummer van Bovemij bij het KiFiD is: 300.001682

