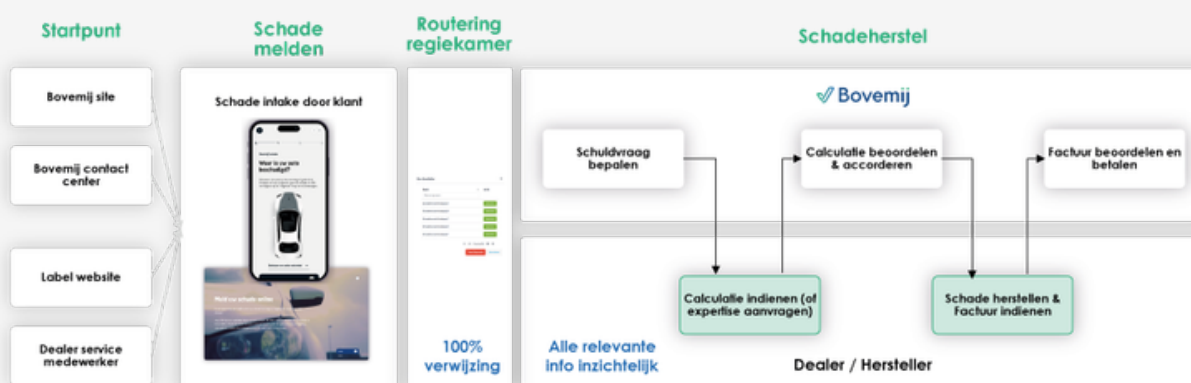




Samen versnellen

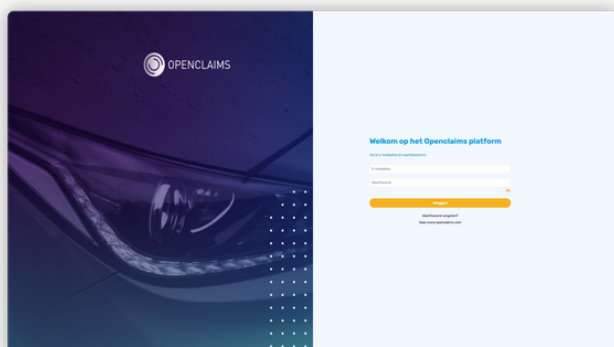
Een nieuw claims- en schadeherstelproces

- Bovemij Verzekeringen heeft **samen met Openclaims een nieuw digitaal claims- en schadeherstelproces** ontwikkeld.
- Verzekerden kunnen **online een schade melden** bij Bovemij Verzekeringen of het label.
- Daarnaast kan je als **dealer een schade aanmaken in Openclaims**.
- Polissen die door jou zijn gesloten worden bij schade aan jou toegekend.
- Je voert **3 taken** uit in Openclaims: **1. (Eind)calculatie indienen**, **2. expertise aanvragen**, **3. facturen indienen** (voor de reparatie en vervangend vervoer).



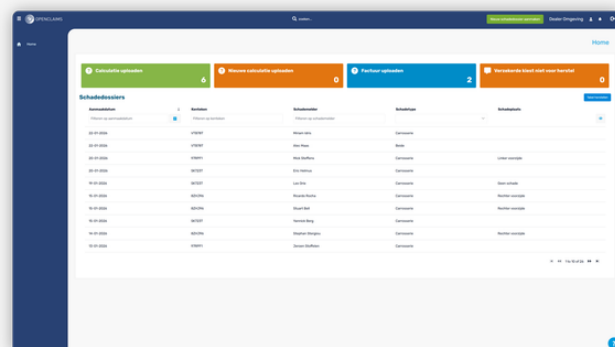
Account & inloggen

- Schades worden beschikbaar gesteld in Openclaims.
- Log in op: <https://app5.openclaims.com>
- Had je nog geen account? Gebruik dan het e-mailadres waarop je een activatielink hebt ontvangen om in te loggen.
- Lukt inloggen niet? Gebruik de optie 'Wachtwoord vergeten'. Daarmee kun je jouw account alsnog activeren of een nieuw wachtwoord instellen.



Meer inzicht

- Na het inloggen krijg je direct een overzicht van de openstaande taken en alle schades.
- Zoek op kenteken of andere informatie in de zoekbalk bovenin of gebruik de filters voor het juiste overzicht.
- Je ziet eenvoudig hoeveel taken er open staan.
- Klik op een schade voor alle informatie die je nodig hebt om een calculatie op te stellen en te herstellen.



Regiekamer

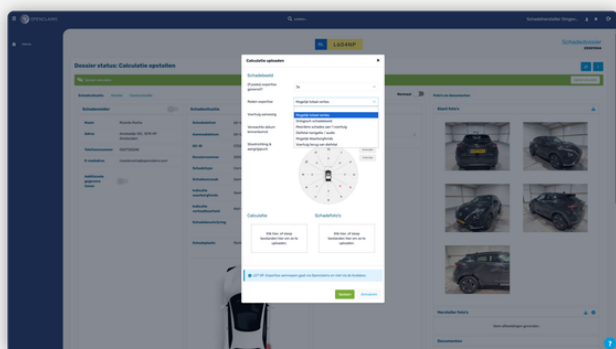
- Alle dossiers komen binnen in de centrale regiekamer.
- De regiekamer kent de dossiers toe aan de herstelbedrijven binnen de groep.

E-mails

- Dealers krijgen een bericht wanneer een klant een nieuwe schade heeft gemeld. Vanaf eind februari kan je deze meldingen ook uitzetten.
- Als regiekamer ontvang je een bericht bij een nieuwe schade.
- Als hersteller krijg je een bericht wanneer de regiekamer een dossier aan je heeft toegekend.

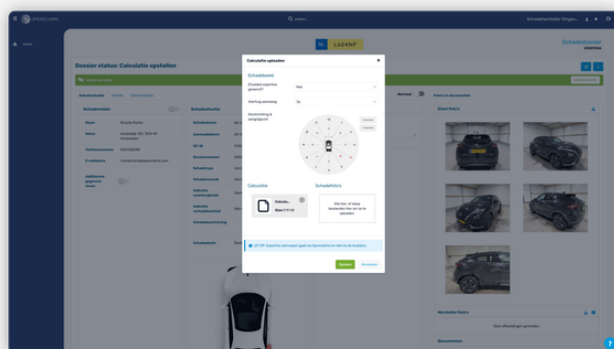
(Eind)calculatie indienen

- Je krijgt de taak 'Calculatie uploaden' toegewezen zodra het dossier compleet is.
- **Wat upload je?**
 - **Altijd een eindcalculatie** (geen voorcalculatie)
 - Een Audatex TXT-bestand (te downloaden via de verzendoptie in DW Pro)
- Let op: de schademelding is al zichtbaar in jouw omgeving, wanneer de klant de melding nog niet heeft afgerond of Bovemij dekking/verhaalbaarheid nog niet heeft bevestigd. Je ziet dan nog niet de taak 'Calculatie uploaden' op het dossier. In dit geval moet de klant zijn schademelding nog afronden of gevraagde documenten delen met Bovemij.



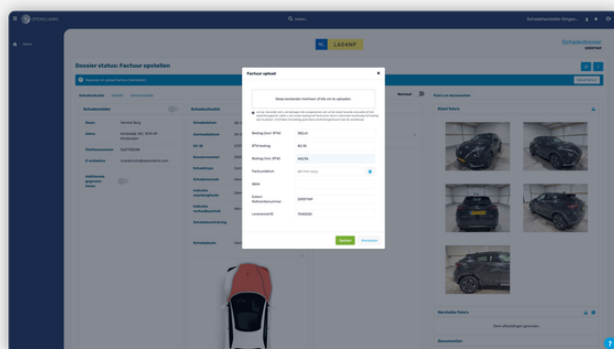
Expertise aanvragen

- **Het inschakelen van expertise is gewijzigd.** Dit loopt volledig via het Openclaims-platform. Je hoeft Bovemij niet meer te bellen!
- **Tijdens het uploaden van de calculatie kun je direct een expertise aanvragen.** Je geeft daarbij de reden van de aanvraag aan en wanneer de auto aanwezig is.
- Je voegt verder foto's toe en uploadt een calculatie.
- De expertise-opdracht komt direct binnen bij Dekra
- Dekra plant een afspraak met je op de gebruikelijke (oude) manier.
- Je ontvangt een akkoord op het herstel via mail en op het platform.



Factuur indienen

- Upload een **PDF factuur (zonder vervangend vervoer)**.
- Bovemij controleert de factuur ten opzichte van de calculatie.
- Het dossier wijzigt na uploaden van status. Je kan nog wel gegevens inzien, maar niets meer aanpassen.
- De vervangend vervoerfactuur dien je apart in via bovag.schade@bovemij.nl (of ander label specifiek emailadres indien van toepassing), onder vermelding van het schadenummer en kenteken (de technische reparatieduur + maximaal 1 dag).



Glas schades

- Het huidige proces voor glasschades is nog niet optimaal.
- Ontvang je een glasschade in het platform? Dien de glasschade vervolgens in via Carculate of Direct Access.
- Geen Carculate of Direct Access? Mail de calculatie naar ruitnota@bovemij.nl volgens het fotoprotocol ruitschade onder vermelding van het schadenummer.
- Je ontvangt binnen enkele dagen een mail waarin staat dat het Openclaims dossier gesloten is. Het stopzetten van glasschades wordt in maart geautomatiseerd en daarna verder gestroomlijnd. Je wordt hierover geïnformeerd.

DW Pro integratie

- Er is een integratie tussen DW-Pro en Openclaims beschikbaar. Ben je hierin geïnteresseerd? Stuur dan een bericht naar support@openclaims.com.
- In maart en april worden de integraties geactiveerd.

Samen verbeteren!

- We ontvangen graag feedback! De komende maanden evalueren we het proces samen met een groep kerngebruikers.
- Samen passen wij dan het proces aan: bijvoorbeeld het toevoegen van een voorcalculatie of andere zaken

Vragen?

- Meer informatie en een webinar over het nieuwe proces staat op: <https://www.bovemij.nl/tech/openclaims>
- Heb je vragen over je account of login? Mail support@openclaims.com