

FAQ Overgang MN naar Turien & Co.

MN stopt per 1 januari 2022 met haar werkzaamheden als gevolmachtigd agent. De administratie van de ziekteverzuim- en/of Ziektewetverzekering wordt per 1 januari 2022 overgedragen aan Turien & Co. Assuradeuren. Wij hebben de belangrijkste vragen en antwoorden hierover voor jou op een rijtje gezet. Belangrijk om te weten: Bovemij blijft jouw verzekeraar en jouw accountmanager van Bovemij blijft jouw vaste aanspreekpunt.

Staat jouw vraag er niet bij?

1. Per wanneer gaan de wijzigingen in?

De uitvoering van de ziekteverzuim- en/of Ziektewetverzekering wordt per 1 januari 2022 overgenomen door Turien & Co.

2. Verandert mijn ziekteverzuim- en/of ziekteverzekering?

Nee het product verandert niet. Wel kunnen de polisvoorwaarden per 1 januari 2022 wijzigen, net zoals voorgaande jaren.

3. Wat wordt mijn premie voor 2022?

De nieuwe premie is nu nog niet bekend en wordt jaarlijks beoordeeld op basis van o.a. de verhouding tussen de ontvangen premie en de uitgekeerde schade van de ziekteverzuimverzekering over de afgelopen jaren. Turien & Co. stuurt begin december jouw polis voor 2022 per post toe. Hierop staat het nieuwe premiepercentage voor 2022.

4. Wanneer ontvang ik mijn polis en factuur voor 2022?

Medio december ontvang je van Turien & Co. jouw nieuwe polis inclusief de factuur voor 2022. Dit betreft een voorschotnota die is gebaseerd op de loonsom, die Turien van MN heeft ontvangen én het premiepercentage voor 2022. Begin 2023 vindt de eerste eindafrekening plaats aan de hand van de verzamelloonstaat van het afgelopen jaar.

5. Kan ik de polis en factuur ook digitaal ontvangen?

Ja dat kan via het digitaal platform, Postex. De eerste polis wordt nog wel per post verzonden. Bij jouw polisblad, die Turien medio december verstuurt, ontvang je informatie hoe je Postex kunt activeren.

6. Ik betaal mijn premie nu automatisch. Hoe gaat dat bij Turien & Co.?

Bij Turien & Co. heeft de werkgever uiteraard de mogelijkheid om de premie automatisch te laten incasseren. Hiervoor hebben we begin september een nieuwe SEPA-machtiging bij jou opgevraagd. Het rekeningnummer van deze machtiging gebruikt Turien ook voor de schade-uitkering.

7. Wat betekent de overgang voor het doorgeven van ziek- en herstelmeldingen?

Jouw ziek- en herstelmeldingen kun je tot en met 27 december 2021 doorgeven via MN Verzekeringen Online (www.mnverzekeringenonline.nl). Vanaf 3 januari 2022 gebruik je hiervoor het Werkgeversportaal van Turien & Co. Ziek- en herstelmeldingen die tussen 28 december en 3 januari plaatsvinden, kun je vanaf 3 januari 2022 doorgeven via het Werkgeversportaal van Turien & Co. Je ontvangt van ons begin januari uitgebreide informatie over het gebruik van het verzuimportaal, jouw inloggegevens en alle mogelijkheden die dit portaal biedt.

8. Blijft de koppeling met De Arbodienst bestaan?

Ja, ook Turien heeft een koppeling met De Arbodienst. Heb je een contract bij De Arbodienst, dan hoeft je de ziek- en of herstelmelding per 3-1-2022 dus alleen aan Turien & Co. door te geven, zij geven dit vervolgens door aan De Arbodienst.

9. Wanneer krijg ik de inloggegevens van het nieuwe Werkgeversportaal?

Begin januari 2022 ontvangt de opgegeven hoofdcontactpersoon (via formulier inloggegevens) de inloggegevens voor het nieuwe Werkgeversportaal. Deze persoon kan vervolgens een account aanmaken voor collega's en derden, zoals een administratiekantoor. Heb je in januari 2022 nog geen inloggegevens ontvangen? Stuur dan een e-mail naar inkomen@turien.nl met de naam, geslacht en telefoonnummer van de hoofdcontactpersoon, de naam van het bedrijf en het polisnummer van de verzuimverzekering. De contactpersoon ontvangt daarna een e-mail met een wachtwoord waarmee hij de eerste keer kan inloggen.

10. Hoe werkt het inloggen op het Werkgeversportaal van Turien?

Nadat je de inloggegevens hebt ontvangen, dien je eerst het wachtwoord te wijzigen. Het wachtwoord in de mail is namelijk tijdelijk. Naast jouw wachtwoord wordt ook nog om een sms-verificatiecode gevraagd. Hiermee wordt geverifieerd of de persoon die probeert in te loggen ook in

het bezit is van de telefoon die hoort bij het telefoonnummer dat je hebt opgegeven. Dit is een extra beveiliging zodat de online toegang tot gevoelige zaken als werknemersgegevens beter beschermd wordt.

11. Waarom is het belangrijk dat alle werknemersgegevens in het Werkgeversportaal ingevoerd worden?

Zodra je de toegangsgegevens hebt ontvangen is het van belang dat je de juiste en actuele gegevens van al jouw werknemers in ons werkgeversportaal invoert. Op basis hiervan kan:

- de juiste uitkering verstrekt worden,
- voor jouw bedrijf het juiste inzicht in het verzuim in beeld gebracht worden en kun je de juiste rapportages aanmaken,
- de naverrekeningsgegevens door jou gemakkelijk aangeleverd worden, zodat jouw premiebedrag goed wordt vastgesteld (begin van ieder jaar vragen wij deze bij je op).

Je kunt de werknemersgegevens handmatig invoeren of je hebt de mogelijkheid om deze gegevens te uploaden.

12. Hoe moet ik mijn werknemers invoeren in het portaal?

Je kunt er voor kiezen jouw werknemers handmatig in te voeren of gebruik te maken van de uploadfunctionaliteit. Als je als werkgever inlogt in het portaal, kan het formulier geüpload worden. Ook wordt er in de mail met de logingegevens een link opgenomen met een verwijzing naar het formulier. Als je het uploadbestand gebruikt is het belangrijk de legenda goed door te nemen. Wanneer er gegevens onjuist worden ingevoerd, kunnen de werknemers niet geïmporteerd worden. Een werkinstructie opvoeren en muteren werknemersgegevens is beschikbaar in het werkgeversportaal van Turien www.werkgeversportaal.nl.

13. Heeft mijn accountant ook inzage in het werkgeversportaal van Turien?

Het hoofdaccountant staat op naam van de werkgever, superuser. Die kan vervolgens contactpersonen, waaronder bijv. zijn accountant toevoegen en bepaalde rechten geven, te weten:

- Werknemersrechten; hiermee kunnen werknemers mutaties worden doorgegeven.
- Ziekmelden; hiermee kunnen ziek- en herstelmeldingen worden doorgegeven.

Indien je meerdere polissen hebt, kan Turien & Co hiervan één inlogaccount voor aanmaken. Je kunt hiervoor een verzoek indienen bij inkomen@turien.nl.

14. Ik heb een verzuimclaim ingediend bij MN. Heeft de omzetting gevolgen voor de uitkering?

De huidige volmacht MN verzorgt de afwikkeling van de claims over geheel 2021. Eind januari 2022 keert MN dus nog uit over december 2021. Vanaf januari 2022 neemt Turien de afhandeling van de verzuimclaims over. De omzetting heeft verder geen gevolgen.