



Toegang tot MijnOndernemersportaal

Gebruikershandleiding Mobi-ID

Mobi-ID is de digitale sleutel tot alle diensten van Bovemij, RDC en BOVAG



Inhoud



1.	Uitgenodigd worden om een Mobi-ID aan te maken.....	3
1.1.	Eerste stap - ontvangen van e-mail met link om te koppelen.....	3
1.2.	Met Mobi-ID koppelen aan een bedrijf	3
1.2.1.	Je hebt nog geen Mobi-ID	4
1.2.2.	Je hebt al een Mobi-ID.....	7

1. Uitgenodigd worden om een Mobi-ID aan te maken

Om gebruik te kunnen maken van diensten van een bedrijf, moet je met een Mobi-ID gekoppeld zijn aan dat bedrijf. Om te kunnen koppelen moet je allereerst uitgenodigd worden door de Gedelegeerd Beheerder van dat bedrijf.

1.1. Eerste stap - ontvangen van e-mail met link om te koppelen

Mobi-ID voor Testklant - Acceptatieomgeving

 noreply-acc@mobi-id.nl
Aan  Ronald Jansen

[Beantwoorden](#) [Allen beantwoorden](#) [Doorsturen](#) [...](#)

wo 1-9-2021 09:55

Mobi-ID

Mobi-ID

Beste heer/mevrouw,

De Mobi-ID-beheerder van uw bedrijf of de Mobi-ID Servicedesk van RDC/Bovemij heeft u uitgenodigd om een Mobi-ID aan te maken voor uw bedrijf **Testklant**. Als u al een Mobi-ID heeft, kunt u deze koppelen aan uw bedrijf Testklant.

Met een geldig Mobi-ID kunt u namens uw bedrijf gebruikmaken van de diensten van o.a. RDC en Bovemij (mijnOndernemersportaal) als u daarvoor geautoriseerd bent.

Klik op onderstaande link om het aanvraag- of koppelproces te starten: <https://selfservice-acc.mobi-id.nl/selfservice/public/registration.jsp?actcode=MRD36HDH>

Let op: uit veiligheidsoverwegingen is deze link 14 dagen geldig.

Meer weten? Kijk dan op www.mobi-id.nl. Hier vindt u antwoord op de meest gestelde vragen over Mobi-ID. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact op met de Servicedesk van Mobi-ID via telefoonnummer 020 6 44 555 3 of stuur een e-mail naar servicedesk@mobi-id.nl Wij helpen u graag!

Dit is een automatisch gegenereerd bericht

Op de bovenste regel wordt de naam vermeld van het bedrijf waarvoor je de uitnodiging hebt ontvangen; halverwege deze mail de link waarop je moet klikken om het koppelproces te starten; let op dat deze uitnodiging na versturen maximaal 14 dagen geldig blijft.

1.2. Met Mobi-ID koppelen aan een bedrijf

Je kunt met één Mobi-ID gekoppeld zijn aan meerdere bedrijven. Voordeel daarvan is dat je met die ene Mobi-ID voor meerdere bedrijven kunt inloggen, en dan per bedrijf bepaalde diensten kunt aanspreken. Er zijn twee manieren om met een bedrijf te koppelen: *je hebt nog geen Mobi-ID* of *je hebt reeds een Mobi-ID*.

Zodra je in de e-mail op de link klikt, zie je onderstaand scherm:

Mobi-ID Home


Met een inlog overal in

Uitnodiging

U bent uitgenodigd om namens uw bedrijf in te loggen via Mobi-ID.

Ik heb nog geen Mobi-ID 

Als u nog geen Mobi-ID heeft, voer dan uw persoonsgegevens in en maak een nieuw account aan.

Ik heb al een Mobi-ID 

Als u al een Mobi-ID heeft, geef dan de gebruikersnaam en het wachtwoord in om uw bestaande Mobi-ID daaraan te koppelen.

Toegang tot MijnOndernemersportaal - Gebruiker

1.2.1. Je hebt nog geen Mobi-ID

Heb je nog geen Mobi-ID? Klik dan op 'Ik heb nog geen Mobi-ID'. Je doorloopt dan de volgende vier stappen:

1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Persoonsgegevens

Geslacht • Man Vrouw

Voorletter(s) •

Roepnaam •

Voorvoegsel(s) achternaam •

Achternaam •

Naamvoorkeur •

Geboortedatum •

Geboorteplaats •

Telefoonnummer •

Mobiel telefoonnummer •

De regels met een • ervoor zijn verplichte velden. De andere velden mogen leeggelaten worden; bij de regel **Naamvoorkeur** kun je kiezen tussen *geboortenaam* / *naam partner* / *naam partner-geboortenaam* / *geboortenaam-partner*. Hiermee beïnvloed je de naam die weergegeven wordt, maar dit heeft geen effect op de gebruikersnaam en inlognaam (zie volgende scherm)

1. Persoonsgegevens **2. Account** 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Accountgegevens

E-mailadres •

E-mailadres bevestigen •

Gebruikersnaam •

Wachtwoord •

Wachtwoord bevestigen •

Uitnodigingscode •

Het e-mailadres moet tweemaal ingetypt worden. Dit is belangrijk omdat een fout in het ingevoerde e-mailadres de Mobi-ID onbruikbaar maakt! Je kunt zelf een eigen gebruikersnaam kiezen, maar deze zal worden geweigerd indien hij al bestaat.

De uitnodigingscode is reeds ingevuld, deze mag niet gewijzigd worden!

Toegang tot MijnOndernemersportaal - Gebruiker

1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Voorkeuren

Voorkeurstaal ⓘ

Ja, actualiseer mijn persoonsgegevens bij aangesloten service providers (zie onder bij Partners) zodat ze mij beter van dienst kunnen zijn.. ⓘ

Ja, ik heb interesse in aanbiedingen van aangesloten service providers (zie onder bij Partners). ⓘ

De voorkeurstaal staat standaard op Nederlands ingesteld. Je kunt ook ENG of FRA selecteren; de opties eronder kun je naar eigen voorkeur wel of niet aanvinken.

In het daaropvolgende scherm zie je een opsomming van alle gegevens die je zojuist hebt ingevoerd; als je nog iets wilt aanpassen kun je met de knop **Vorige** onderin terugspringen naar de vorige schermen:

1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Bevestigen

U staat op het punt een Mobi-ID aan te maken met onderstaande gegevens. Als u nog iets wilt wijzigen klikt u eenvoudig op vorige om aanpassingen te maken.

Geslacht	Man
Voorletter(s)	I.K.
Roepnaam	Iemand
Achternaam	Tester
Naamvoorkeur	geboortenaam
Geboortedatum	01-01-1950
Geboorteplaats	Wieginhuis
E-mailadres	r.jansen@rdc.nl
E-mailadres bevestigen	r.jansen@rdc.nl
Gebruikersnaam	gebruiker01
Voorkeurstaal	Nederlands

Ik heb de [gebruiksvoorwaarden](#) Mobi-ID Professional gelezen en ga akkoord met de inhoud ervan

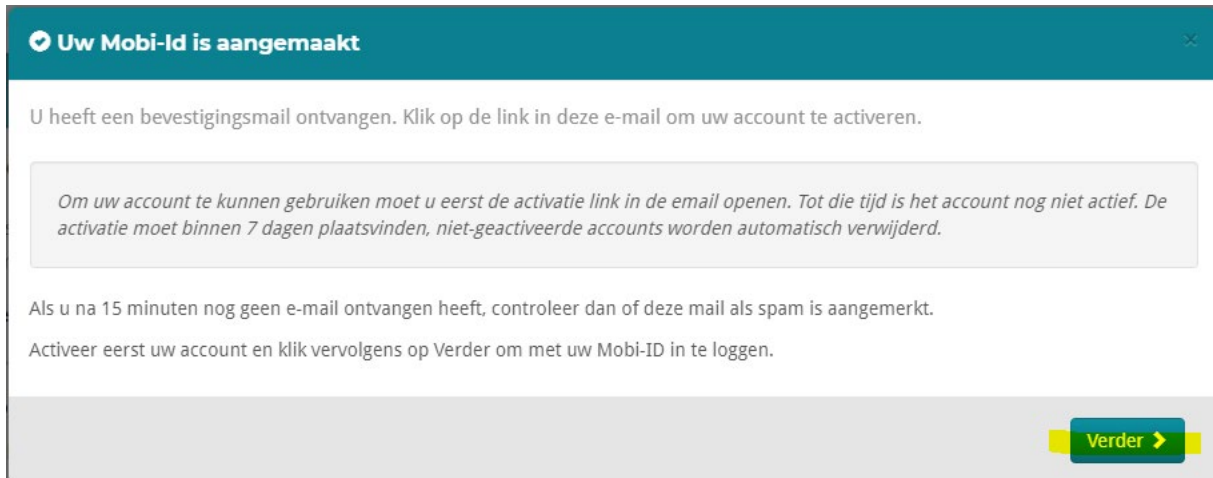
Als de gegevens juist zijn, klikt u op aanmaken om uw Mobi-ID aan te maken.

Zijn alle gegevens juist? Vink dan nog de checkbox aan om akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden. Deze kun je nalezen door op [gebruiksvoorwaarden](#) te klikken. Klik tot slot op Aanmaken om de Mobi-ID aan te maken.

Let op: de Mobi-ID is nu nog **niet** geactiveerd! Om te activeren doorloop je nog de volgende stappen.

Toegang tot MijnOndernemersportaal - Gebruiker

Als het aanmaken van je Mobi-ID is gelukt, krijg je de volgende melding:



Uw Mobi-ID is aangemaakt

U heeft een bevestigingsmail ontvangen. Klik op de link in deze e-mail om uw account te activeren.

Om uw account te kunnen gebruiken moet u eerst de activatie link in de email openen. Tot die tijd is het account nog niet actief. De activatie moet binnen 7 dagen plaatsvinden, niet-geactiveerde accounts worden automatisch verwijderd.

Als u na 15 minuten nog geen e-mail ontvangen heeft, controleer dan of deze mail als spam is aangemerkt.

Activeer eerst uw account en klik vervolgens op Verder om met uw Mobi-ID in te loggen.

Verder

Klik op **Verder** en sluit de browser.

Houd je mailbox in de gaten voor de e-mail met activatielink. Geen mail ontvangen? Controleer of de e-mail niet in je map *Spam* of *Ongewenste items* terechtgekomen is.

De e-mail ziet er als volgt uit:



Mobi-ID activatie voor iemand Tester - Acceptatieomgeving

noreply-acc@mobi-id.nl
Aan Ronald Jansen

Beantwoorden | Allen beantwoorden | Doorsturen | ...

wo 1-9-2021 11:09

Mobi-ID

Mobi-ID activatie

Mobi-ID activatie voor iemand Tester

Beste **iemand Tester**,

U heeft een nieuw Mobi-ID aangemaakt. Deze moet nog geactiveerd worden.

Met een klik op onderstaande link is uw account geactiveerd:

<https://selfservice-acc.mobi-id.nl/selfservice/public/activation.jsp?actcode=VPW9RM6Z>

Op www.mobi-id.nl vindt u meer informatie over Mobi-ID, veel gestelde vragen, het gebruik en Mobi-ID applicatie beheer.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van Mobi-ID Services: telefoon 020 6 44 555 3 of e-mail servicedesk@mobi-id.nl

Let op: U heeft nog **7 dagen** om uw Mobi-ID te activeren, indien u het niet activeert wordt het verwijderd.

Dit is een automatisch gegenereerd bericht

De aanhef in de mail begint met de naam die je in het aanmeldproces hebt opgegeven; heb je bijvoorbeeld gekozen voor 'naam partner', dan wordt die naam in deze regel weergegeven.

Klik op de activatielink halverwege het bericht. Nu is de Mobi-ID actief en kun je ermee aan de slag.

Als je deze activatiestap overslaat, kun je de Mobi-ID (nog) niet gebruiken. Kun je de activatiemail niet meer terugvinden? Dan is de Mobi-ID niet meer bruikbaar en kan deze ook niet meer worden hersteld. Je zult een nieuwe uitnodiging moeten aanvragen om een nieuwe Mobi-ID aan te maken, waarbij dan niet nogmaals dezelfde gebruikersnaam kan worden gekozen.

Toegang tot MijnOndernemersportaal - Gebruiker

Als je op de activatielink geklikt hebt, krijg je ter bevestiging onderstaande boodschap:

Registratie verwerkt

Wij hebben uw registratie succesvol verwerkt. U kunt de gegevens op uw Mobi-ID-pagina zien.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van Mobi-ID Services: telefoon 020 - 6 44 555 3 of e-mail servicedesk@mobi-id.nl.

Verder >

Klik op **Verder** en sluit wederom de browser.



1.2.2. Je hebt al een Mobi-ID

Als je al een Mobi-ID hebt hoeft je niet alle schermen hierboven te doorlopen. In dat geval is het koppelen aan een bedrijf een stuk sneller geregeld.

Zodra je in de e-mail op de link klikt, zie je onderstaand scherm. Je kiest voor 'Ik heb al een Mobi-ID':

Uitnodiging

U bent uitgenodigd om namens uw bedrijf in te loggen via Mobi-ID.

<p>Ik heb nog geen Mobi-ID </p> <p>Als u nog geen Mobi-ID heeft, voer dan uw persoonsgegevens in en maak een nieuw account aan.</p>	<p>Ik heb al een Mobi-ID </p> <p>Als u al een Mobi-ID heeft, geef dan de gebruikersnaam en het wachtwoord in om uw bestaande Mobi-ID daaraan te koppelen.</p>
---	---

Toegang tot MijnOndernemersportaal - Gebruiker

In het volgende scherm vul je de gebruikersnaam in van je bestaande Mobi-ID met bijbehorend wachtwoord;

Uitnodiging

U bent uitgenodigd om namens uw bedrijf in te loggen via Mobi-ID.

Ik heb nog geen Mobi-ID 

Als u nog geen Mobi-ID heeft, voer dan uw persoonsgegevens in en maak een nieuw account aan.

Ik heb al een Mobi-ID 


Als u al een Mobi-ID heeft, geef dan de gebruikersnaam en het wachtwoord in om uw bestaande Mobi-ID daaraan te koppelen.

Bestaand Mobi-ID

Gebruikersnaam 


Wachtwoord 

Uitnodigingscode 

Koppelen 

De uitnodigingscode is reeds ingevuld, deze mag niet gewijzigd worden!


Klik op Koppelen. Je krijgt ter bevestiging onderstaand scherm waarin vermeld staat aan welk bedrijf je gekoppeld bent.

Mobi-ID reeds gekoppeld 

Uw Mobi-ID is al gekoppeld aan bedrijf **Testklant**.

U hoeft verder niets te doen. Log met uw Mobi-ID in op de betreffende site.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van Mobi-ID Services: telefoon 020 - 6 44 555 3 of e-mail servicedesk@mobi-id.nl.

Sluiten 

De Mobi-ID is nu gekoppeld en direct bruikbaar.