

Algemene Inkoopvoorwaarden Bovemij

September 2022

Inhoudsopgave

1.	Definities.....	3
2.	Toepasselijkheid	4
3.	Totstandkoming Overeenkomsten.....	4
4.	Bovemij Groep	4
5.	Prijzen	5
6.	Facturering en betaling.....	5
7.	Uitvoering overeenkomst	6
8.	Verpakking en verzending.....	7
9.	Garanties	7
10.	Medewerking.....	7
11.	Acceptatie.....	7
12.	Service Levels.....	8
13.	Certificering en audits.....	9
14.	Continuïteitsgarantie.....	10
15.	Wettelijke voorschriften.....	10
16.	Intellectuele Eigendomsrechten.....	10
17.	Gebruik naam, merk en huisstijl Bovemij.....	11
18.	Geheimhouding	11
19.	Persoonsgegevens	12
20.	Overmacht.....	12
21.	Aansprakelijkheid	12
22.	Preventie van omkoping en corruptie	13
23.	Werkzaamheden op locaties Bovemij	13
24.	Personeel.....	13
25.	Betalingen van lonen, belastingen en premies	14
26.	Beëindiging en ontbinding	15
27.	Exitclausule	15
28.	Overdracht rechten en verplichtingen.....	16
29.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	16
30.	Toepasselijkheid.....	16
31.	Aanvullende garantie	16
32.	Back-up	16
33.	Escrow.....	17

1. Definities

- 1.1. **Acceptatie:** De formele goedkeuring van alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatietest.
- 1.2. **Acceptatietest:** De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de Prestatie geen Gebreken bevat.
- 1.3. **Bovemij:** De juridische entiteit binnen de Bovemij Groep die de betreffende Overeenkomst is aangegaan.
- 1.4. **Bovemij Groep:** De groep van rechtspersonen welke verwant zijn aan Bovemij N.V.
- 1.5. **Diensten:** Alle diensten geleverd en te leveren door Leverancier aan Bovemij onder de Overeenkomst.
- 1.6. **Gebreken:** Defecten, storingen en/of het niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen Specificaties, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik ervan door Bovemij.
- 1.7. **Hulppersoon:** De onderaannemer, sub-leverancier, ZZP-er of iedere andere derde die Leverancier inzet ter uitvoering van de Prestatie.
- 1.8. **Inkoopvoorwaarden:** Deze Inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op iedere Overeenkomst en Offerte tussen Bovemij en Leverancier.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, know how en octrooirechten.
- 1.10. **Leverancier:** De partij met wie Bovemij een Overeenkomst sluit voor de levering van de Prestatie of die gevraagd wordt door Bovemij daarvoor een Offerte uit te brengen.
- 1.11. **Maatwerk:** De bij de uitvoering van de Prestatie op specifiek verzoek en/of op kosten van Bovemij ontwikkelde werken (waaronder mede begrepen software, documentatie, websites en tekst- en beeldmateriaal) of aanpassingen of toevoegingen daaraan.
- 1.12. **Offerte:** Een aanbod van Leverancier aan Bovemij voor het leveren van een Prestatie aan Bovemij.
- 1.13. **Overmacht:** Overmacht betreft de omstandigheden beschreven in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Onder overmacht vallen in ieder geval niet: werkstakingen in het bedrijf van Leverancier, ziekte/arbeidsongeschiktheid van personeel van Leverancier en/of falen van door Leverancier ingeschakelde Hulppersonen.
- 1.14. **Overeenkomst:** Overeenkomst welke tussen Bovemij en Leverancier tot stand komt met betrekking tot de verrichting of levering van de Prestatie.
- 1.15. **Partij(en):** indien in enkelvoud: Bovemij of Leverancier, indien in meervoud: Bovemij en Leverancier.
- 1.16. **Persoonsgegevens:** Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.17. **Prestatie:** de op grond van de Overeenkomst door Leverancier te verrichten prestatie, waaronder de te leveren Zaken en/of te verrichten Diensten.
- 1.18. **Service Levels:** de eisen en prestatienormen die gelden voor Diensten met een duurkarakter, een en ander zoals nader uitgewerkt in artikel 12.
- 1.19. **Specificaties:** De specificaties waaraan de te leveren Prestatie moet voldoen, zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- 1.20. **Wet- en regelgeving:** de nationale en internationale wet- en regelgeving, alsmede alle toepasselijke bestuursrechtelijke voorschriften en richtsnoeren, waar Bovemij aan onderworpen is in relatie tot de Prestatie.
- 1.21. **Zaak:** De onder de Overeenkomst te leveren roerende zaak, met inbegrip van verpakking en documentatie.

ALGEMEEN

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing tussen Bovemij en Leverancier op alle door Leverancier aan Bovemij te leveren Prestaties en op alle Offerteaanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot die Prestaties. Op Prestaties onder een reeds gesloten Overeenkomst zijn de voorwaarden van die betreffende Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Leverancier wordt door Bovemij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ook wanneer in latere correspondentie naar de algemene voorwaarden van Leverancier wordt verwezen, geldt dat deze niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 2.3. Tussen Bovemij en Leverancier in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden in het kader van een overeenkomst zijn slechts geldig en bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.4. Indien een artikel uit deze Inkoopvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal dit worden vervangen door een artikel met een naar inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis. De Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven voor het overige van toepassing en afdwingbaar.

3. Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1. Leverancier erkent in voldoende mate op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Bovemij met betrekking tot de Overeenkomst, alsmede de organisatie van Bovemij (voor zover van belang voor de Overeenkomst). Leverancier neemt hierbij ook het bepaalde in artikel 4 in acht. Leverancier zal hier rekening mee houden bij het uitbrengen van een Offerte.
- 3.2. Een door Leverancier uitgebrachte Offerte blijft tenminste 3 maanden vanaf de datum waarop deze door Bovemij is ontvangen ongewijzigd en onverminderd van kracht.
- 3.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Bovemij aan Leverancier geen vergoeding verschuldigd voor een opgestelde Offerte, ook niet indien uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt naar aanleiding daarvan.
- 3.4. Leverancier is uitdrukkelijk niet bevoegd Bovemij richting derden te vertegenwoordigen en contracteert met Hulp personen over uitbestede taken op eigen naam en voor eigen rekening en risico.
- 3.5. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Bovemij van de schriftelijke Overeenkomst.

4. Bovemij Groep

- 4.1. De Prestatie wordt, tenzij anders overeengekomen, mede ten gunste van de overige leden van de Bovemij Groep verricht. In de Overeenkomst kan zijn bepaald dat de Prestatie slechts ten gunste van één of een deel van de vennootschappen uit de Bovemij Groep wordt verricht. De vennootschappen ten gunste waarvan de Prestatie wordt verricht worden hierna aangeduid als de begunstigde vennootschappen.
- 4.2. Tot de Bovemij Groep behoren vennootschappen die zich bezig houden met (aan toezichtwetgeving onderworpen) activiteiten als verzekeren en financieren. Alle eisen die aan de Prestatie of de Leverancier worden gesteld moeten mede worden gezien in het licht van de activiteiten van de betreffende vennootschap(pen), voor zover zij (mede) begunstigde vennootschappen zijn.
- 4.3. Bovemij en andere begunstigde vennootschappen uit de Bovemij Groep kunnen zich op de door Leverancier jegens Bovemij verstrekte garanties en vrijwaringen beroepen. Indien door een begunstigde vennootschap schade wordt geleden door een doen of nalaten van Leverancier, wordt deze schade beschouwd als schade van Bovemij.
- 4.4. De overige begunstigde vennootschappen van de Bovemij Groep zijn gerechtigd de Prestatie(s) te gebruiken onder dezelfde voorwaarden als de contractspartij Bovemij. Leverancier is niet gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen aan of niet-

overeengekomen vergoedingen in rekening te brengen vanwege het gebruik door deze overige leden. Leverancier is wel gerechtigd de reeds overeengekomen voorwaarden te stellen of vergoedingen te rekenen die ook zouden gelden bij (al dan niet toegenomen of afgenomen) gebruik door Bovemij.

- 4.5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat slechts (de contractspartij) Bovemij aansprakelijk is jegens Leverancier voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Leverancier heeft geen aanspraak op een van de overige leden van de Bovemij Groep.

5. Prijzen

- 5.1. Alle overeengekomen prijzen en uurtarieven zijn vast, uitgedrukt in euro's en exclusief btw.
- 5.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief alle mogelijke heffingen en belastingen (anders dan BTW) en alle overige bijkomende kosten, zoals die voor rapportages, verpakking, vervoer, verzekering, installatie, reis- en verblijfskosten en invoerrechten.
- 5.3. Alle Prestaties worden geleverd op basis van vooraf overeen te komen prijzen of op basis van nacalculatie tegen vooraf overeengekomen uurtarieven voor tijd besteed aan vooraf schriftelijk overeengekomen werkzaamheden binnen vooraf goedgekeurde budgetten als overeengekomen in de betreffende Overeenkomst. Als vaste vergoedingen zijn overeengekomen dan gelden die vergoedingen als 'all-in' prijzen voor alle aangeboden Prestaties en omvatten deze alle werkzaamheden, zaken en licenties die noodzakelijk zijn om aan de overeenkomst te voldoen.
- 5.4. Indien betaling op basis van nacalculatie is overeengekomen, dan wordt alleen voor die bestede tijd betaald welke is besteed aan vooraf geaccordeerde werkzaamheden die zijn verantwoord in de door Bovemij schriftelijk geaccordeerde urenoverzichten.
- 5.5. Enkel effectief gewerkte tijd kan in rekening worden gebracht. Extra tijd besteed door Leverancier door gemaakte fouten door Leverancier en/of haar Hulpverleners of veroorzaakt door het niet volgen van overeengekomen specificaties of redelijke nadere instructies van Bovemij kan niet in rekening worden gebracht.
- 5.6. Leverancier dient vooraf schriftelijke toestemming van Bovemij te hebben voor de uitvoering van meer- en/of minderwerk. Bovemij zal in ieder geval geen toestemming voor het in rekening brengen van meerwerk geven indien Leverancier dit meerwerk bij aanvang van de Overeenkomst redelijkerwijs had kunnen voorzien. Indien Leverancier het meerwerk bij aanvang van de Overeenkomst redelijkerwijs had kunnen voorzien, zal Leverancier het meerwerk voor eigen rekening en risico uitvoeren.
- 5.7. Prijzen en uurtarieven overeengekomen voor de Prestatie zijn vast voor de initiële termijn als bepaald in de Overeenkomst of voor de periode benodigd voor het uitvoeren van de overeengekomen Prestatie, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In afwijking van voorgaande mogen prijzen en uurtarieven voor de Prestatie jaarlijks per 1 januari door Leverancier worden aangepast, mits deze minimaal drie maanden voorafgaand zijn aangekondigd en goedgekeurd. Deze wijziging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor CPI zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel "Consumentenprijzen; prijsindex 2015 = 100", althans de eventuele opvolger daarvan. Indien de Overeenkomst, na de initiële termijn, al dan niet automatisch wordt verlengd, kunnen prijzen en uurtarieven slechts worden gewijzigd na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.

6. Facturering en betaling

- 6.1. De facturen van Leverancier voor geleverde Prestatie dienen te worden geadresseerd aan het adres van de werkmaatschappij van Bovemij die contractspartij is bij de Overeenkomst
- 6.2. De facturen van Leverancier dienen te voldoen aan alle wettelijke eisen en vermelden daarnaast alle als zodanig door Bovemij aangeduide kenmerken.
- 6.3. Facturen die niet voldoen aan voornoemde eisen worden niet betaald. Bovemij stelt Leverancier tijdig op de hoogte dat de factuur voorlopig niet wordt betaald.

- 6.4. Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur is goedgekeurd.
- 6.5. Leverancier dient op eerste verzoek van Bovemij de factuur schriftelijk nader te onderbouwen en aan te tonen dat de gefactureerde Prestatie daadwerkelijk conform de Overeenkomst zijn geleverd.
- 6.6. Indien redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de factuur is Bovemij gerechtigd de factuur en de gefactureerde Prestatie te laten controleren overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.
- 6.7. Betaling door Bovemij houdt op geen enkele wijze afstand van recht of Acceptatie van het geleverde in.

7. Uitvoering overeenkomst

- 7.1. Overeengekomen data voor de levering van Zaken of het verrichten van Diensten zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bovemij is niet gehouden tot afname van de Prestatie op een andere dan de overeengekomen leverdatum.
- 7.2. Leverancier zal – onverminderd het bepaalde in lid 1 – eventuele vertragingen direct melden aan Bovemij en in overleg met Bovemij de negatieve gevolgen van een vertraging voor Bovemij zoveel mogelijk helpen beperken (zonder hiervoor additionele vergoedingen in rekening te brengen), onverminderd de overige rechten van Bovemij ter zake hiervan.
- 7.3. Bovemij behoudt zich het recht voor op redelijke gronden de overeengekomen datum voor levering of verrichting uit te stellen. Indien dit aantoonbare en niet-vermijdbare meerkosten oplevert voor Leverancier, zal Bovemij deze vergoeden, op voorwaarde dat Leverancier direct bij het verzoek om uitstel meldt dat er kosten verbonden zijn aan het verzoek om uitstel. De hoogte van de aan het verzoek verbonden kosten worden vervolgens door Partijen schriftelijk overeengekomen.
- 7.4. Leverancier dient bij de uitvoering van de Overeenkomst alle Wet- en regelgeving te respecteren en redelijke instructies, al dan niet vastgelegd in gedragslijnen, van Bovemij op te volgen.
- 7.5. Leverancier dient Bovemij tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen in de organisatie van Leverancier en met betrekking tot de Prestatie, die van invloed kunnen zijn op de Prestatie. Leverancier legt voorts desgevraagd rekening en verantwoording af voor de wijze waarop hij de werkzaamheden heeft verricht.
- 7.6. In het geval Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst additionele Prestaties levert of verricht waarvoor geen uitdrukkelijke schriftelijke opdracht is gegeven door Bovemij, verkrijgt Bovemij deze gratis.
- 7.7. Zaken zijn tot het moment van levering op de overeengekomen locatie voor rekening en risico van Leverancier, ook indien aflevering op verzoek van Bovemij wordt verlaet. De Zaak wordt eigendom van Bovemij op het moment van aflevering. Indien voorafgaand aan de levering van de Zaak al is betaald, dan gaat de eigendom reeds op het moment van betaling over op Bovemij.
- 7.8. Indien Leverancier Zaken onder zich houdt die eigendom zijn van Bovemij (of van een klant van Bovemij), dan is Leverancier verplicht deze Zaken correct op te slaan zodat deze niet beschadigen en ongeautoriseerde personen hier geen toegang toe kunnen krijgen. De kosten van opslag worden niet afzonderlijk vergoed.
- 7.9. De Zaken worden geleverd op de overeengekomen locatie of bij gebreke daarvan op de door Bovemij daartoe aangewezen locatie. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen verzorgt Leverancier zelf op eigen kosten alle middelen, gereedschappen en materialen benodigd voor het leveren van de Zaken.
- 7.10. Indien Bovemij geleverde Zaken aan Leverancier retourneert gaat de eigendom van de Zaken pas over op de Leverancier na ontvangst door Bovemij van de ter zake door Leverancier te crediteren bedragen.
- 7.11. Leverancier is gehouden eventuele emballage van de Zaken op eerste verzoek van Bovemij direct terug te nemen onder restitutie van de door de Leverancier voor deze emballage in rekening gebrachte kosten.

- 7.12. Voor geleverde Zaken geldt dat als een Zaak binnen 10 werkdagen na start van gebruik Gebreken vertoont, Bovemij het recht geeft directe vervanging te verlangen van de geleverde Zaak door een nieuwe Zaak. Indien directe vervanging (binnen 3 werkdagen) niet mogelijk is, heeft Bovemij het recht de betreffende bestelling te annuleren, onverminderd eventuele overige rechten. Ondertekening van een ontvangstbewijs of opleverbewijs door Bovemij impliceert niet de goedkeuring van de Prestatie.
- 7.13. Bij gebreke van een expliciet afgesproken onderhouds- of ondersteuningsdienst voor de geleverde Prestatie, geldt hiervoor een algemene garantietermijn van 2 jaar na ingebruikneming. Tijdens die garantieperiode geldt dat gemelde Gebreken zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 10 werkdagen, kosteloos worden hersteld. Deze garantie geldt naast en niet in de plaats van eventuele langere en/of uitgebreidere garantie-aanspraken die Leverancier of de betreffende fabrikant aanbiedt voor de geleverde Prestatie.

8. Verpakking en verzending

- 8.1. De Zaak dient behoorlijk te zijn verpakt, dusdanig dat de Zaak Bovemij in goede staat bereikt.
- 8.2. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een niet behoorlijke verpakking.

9. Garanties

- 9.1. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de Prestatie. Deze garantie omvat tenminste dat de Prestatie:
- a) beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen;
 - b) in overeenstemming is met de overeengekomen Specificaties en geleverde documentatie;
 - c) geschikt is voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten en beschikt over de toegezegde en te verwachten eigenschappen;
 - d) deugdelijk en vrij van Gebreken is;
 - e) voldoet aan alle relevante wettelijke vereisten.

10. Medewerking

- 10.1. Partijen zijn verplicht elkaar over een weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. Na ontvangst van dergelijke informatie door Leverancier, zal Leverancier deze controleren op hun geschiktheid en/of volledigheid. Eventuele onregelmatigheden zullen door Leverancier direct worden medegedeeld aan Bovemij.
- 10.3. Leverancier zal door Bovemij verstrekte materialen, faciliteiten en informatie (waaronder bouw instructies, concepten, teksten, afbeeldingen of specificaties voor de Prestatie) niet zonder toestemming van Bovemij voor enig ander doel dan ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen jegens Bovemij gebruiken. Leverancier zal de materialen en informatie behandelen als vertrouwelijke informatie en deze niet ter beschikking stellen aan derden tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

11. Acceptatie

- 11.1. Bovemij kan de Prestatie aan een Acceptatietest of testperiode onderwerpen. Dit kan voorafgaand aan de Prestatie aan Leverancier kenbaar worden gemaakt. Tenzij anders overeengekomen, geldt hiervoor een acceptatietestperiode van 30 werkdagen na oplevering van de betreffende Prestatie.
- 11.2. De Acceptatietest en/of het testgebruik kan door Bovemij zelf of door een door haar aangewezen derde worden uitgevoerd.
- 11.3. Indien oplevering in delen plaatsvindt, kunnen zowel de opgeleverde delen als het eindresultaat als geheel aan een Acceptatietest of testperiode worden onderworpen. Indien dergelijke deelacceptatie(s) plaatsvinden is eerst sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatietest (ongeacht of eventueel eerder Acceptatie van één of meerdere deelleveringen heeft plaatsgevonden).

- 11.4. Als Gebreken aan het licht komen die de Acceptatietest of testperiode vertragen of blokkeren of als vertraging door Overmacht optreedt, wordt de acceptatietestperiode evenredig verlengd.
- 11.5. De Acceptatietest is, tenzij anders overeengekomen, als volgt:
- a) Na iedere levering van (delen van) de Prestatie, wordt de betreffende levering door Bovemij getest op Gebreken. Door Partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;
 - b) Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Leverancier een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen;
 - c) Leverancier zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte Prestatie opnieuw ter Acceptatie door middel van de Acceptatietest voorleggen.
- 11.6. Indien bij het voor de tweede maal doorlopen van de Acceptatietest Gebreken aan het licht komen, kan Bovemij naar eigen keuze (onverminderd de overige rechten van Bovemij):
- a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden; of
 - b) Leverancier alsnog in staat stellen de Gebreken te herstellen;
 - c) de Prestatie voorwaardelijk accepteren, waarbij bij het niet voldoen aan de gestelde voorwaarde Bovemij ogenblikkelijk kan ontbinden.
- 11.7. Bovemij zal Acceptatie niet op onredelijke gronden onthouden. Indien Gebreken naar de redelijke mening van Bovemij van ondergeschikte aard zijn en operationele ingebruikname niet wezenlijk in de weg staan ('kleine Gebreken'), dan zal Bovemij niet op grond daarvan haar Acceptatie onthouden, onverminderd de verplichting van Leverancier om de betreffende kleine Gebreken zo spoedig mogelijk alsnog op te lossen.
- 11.8. Indien een betaling aan de Leverancier gekoppeld is aan het moment van Acceptatie, dan zal Bovemij de Acceptatie schriftelijk bevestigen aan Leverancier en geldt de datum van die schriftelijke mededeling als datum van Acceptatie. In alle andere gevallen geldt het geleverde als geaccepteerd indien Bovemij niet binnen 10 werkdagen na het einde van de betreffende acceptatietestperiode aangetroffen Gebreken heeft gemeld bij de Leverancier.
- 11.9. Acceptatie ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van zijn verantwoordelijkheid voor de geleverde Prestatie, de resultaten daarvan en van zijn verplichting later gemelde Gebreken alsnog te herstellen als onderdeel van de onderhouds-, beheer- en/of andere (garantie)verplichtingen.
- 11.10. Onderhouds- of ondersteuningsdiensten horende bij de door Leverancier op te leveren Prestatie vangen aan en worden betaalbaar op het moment van de start van het operationeel gebruik van het geleverde door Bovemij, tenzij dit operationeel gebruik geschiedt in het kader van een Acceptatietest, in welk geval deze aanvragen en betaalbaar worden vanaf het moment van Acceptatie.

12. Service Levels

- 12.1. Leverancier zal Diensten met een duurkarakter leveren conform de daarvoor overeengekomen Service Levels, of bij gebreke van specifiek overeengekomen service levels voor bepaalde aspecten van de Diensten conform een kwaliteits- en beschikbaarheidsniveau dat verwacht mag worden van een professioneel Leverancier van de betreffende diensten (hierna de 'Service Levels').
- 12.2. Leverancier verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Bovemij een of meer service level agreements ("SLA's") te sluiten, waarin concrete service levels worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken Service Levels.
- 12.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal onderhoud aan (ICT-)systemen waarmee of met betrekking waartoe de Prestatie worden geleverd, enkel worden uitgevoerd

op tijdstippen die in gezamenlijk overleg worden gepland, waarbij Partijen zullen streven naar een minimale impact op de bedrijfsvoering van Bovemij en haar klanten en relaties.

- 12.4. Leverancier rapporteert tenzij een andere termijn is overeengekomen, maandelijks of de overeengekomen Service Levels zijn gehaald.
- 12.5. Indien Leverancier niet voldoet aan een Service Level of enig ander materieel overeengekomen vereiste, zal Leverancier aangeven welke maatregelen zij voorstelt te nemen om deze tekortkoming op te heffen en herhaling hiervan te voorkomen. Onverminderd de overige rechten van Bovemij ter zake van deze tekortkoming zal Leverancier:
 - a) de betreffende Prestatie opnieuw of alsnog leveren indien dit redelijkerwijs mogelijk en zinvol is; en
 - b) zo spoedig mogelijk alle additionele middelen inzetten als redelijkerwijs noodzakelijk om een herhaling van deze tekortkoming te voorkomen.
- 12.6. Indien Leverancier twee maanden (of andere overeengekomen meetperiode) achtereenvolgende Service Levels niet haalt, of in een periode van zes maanden (althans meetperiodes) ten minste drie keer dezelfde Service Levels niet haalt, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim ter zake van die tekortkoming.
- 12.7. Eventueel ter zake van overschrijding van de Service Levels (al dan niet in een nadere Overeenkomst als een SLA) bedongen boetes laten de overige rechten van Bovemij onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

13. Certificering en audits

- 13.1. Leverancier verplicht zich als onderdeel van de Prestatie Bovemij redelijkerwijs in staat te stellen te voldoen aan haar interne en externe vereisten ten aanzien van certificering en verantwoording. Daartoe zal Leverancier op professionele wijze haar Prestatie documenteren zonder hiervoor afzonderlijk kosten in rekening te brengen.
- 13.2. Bovemij heeft, indien zij dat redelijkerwijs noodzakelijk acht, het recht bij Leverancier audits te laten uitvoeren door interne en externe auditors van Bovemij. Het tijdstip, de locatie alsmede de wijze waarop de audits worden uitgevoerd, zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk met Leverancier worden afgestemd. Leverancier zal alle redelijke medewerking geven aan Bovemij bij het uitvoeren van audits met betrekking tot:
 - a) de Prestatie in het algemeen en het daarbij verwerken van gegevens verstrekt door Bovemij en haar klanten in het bijzonder.
 - b) de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen;
 - c) de controle op de juistheid en volledigheid van aan Bovemij verzonden facturen;
 - d) beveiligingsaspecten van de Prestatie;
 - e) aspecten welke Bovemij dient te verifiëren om aan op haar rustende Wet- en regelgeving te kunnen voldoen; en
 - f) controle door toezichthoudende autoriteiten, waaronder maar niet uitsluitend De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten.
- 13.3. Leverancier zal de auditor alle redelijkerwijs te verlangen medewerking geven en toegang geven tot relevante systemen en documenten voor zover deze betrekking hebben op de Prestatie. Partijen dragen ieder hun eigen kosten met betrekking tot het uitvoeren van audits, tenzij de auditor schendingen rapporteert ten aanzien van de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen, in welk geval Leverancier de redelijke kosten van de auditor zal betalen, onverminderd eventuele overige rechten van Bovemij ter zake van een tekortkoming van Leverancier.
- 13.4. Indien de Prestatie betrekking heeft op een door Bovemij aan toezichtwetgeving onderworpen uitbestede functie of werkzaamheid, zal Leverancier, voor zover dat passend en noodzakelijk is, samenwerken met de toezichthouder(s), hun vragen beantwoorden en bevoegdelijk gegeven instructies opvolgen.

14. Continuïteitsgarantie

- 14.1. Leverancier erkent dat de continue beschikbaarheid en kwaliteit van de Diensten voor de bedrijfsvoering van Bovemij van essentieel belang is. Met uitzondering van het bepaalde in lid 2 is Leverancier onder geen enkele omstandigheid gerechtigd om de levering van enige Diensten op te schorten of te beëindigen of hiermee te dreigen in enig conflict.
- 14.2. Leverancier is niet gerechtigd zijn dienstverlening op te schorten, anders dan nadat Leverancier Bovemij in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Bovemij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, daarbij een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming Leverancier zijn dienstverlening zal opschorten, en Bovemij desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Leverancier ook geen gebruik maken als Bovemij zich op zijn opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

15. Wettelijke voorschriften

- 15.1. Door Leverancier geleverde Prestatie zal steeds voldoen aan op het moment van levering geldende Wet- en regelgeving en aan aangekondigde op korte termijn in te voeren wijzigingen daarin.
- 15.2. De Prestatie zal voorts op eenvoudige wijze geschikt zijn en blijven om daarmee door Bovemij te (kunnen) voldoen aan de gelet op het kenbare beoogd gebruik van de Prestatie op Bovemij rustende Wet- en regelgeving.
- 15.3. Reeds aan Bovemij geleverde Prestaties zullen door Leverancier op verzoek van Bovemij tegen alsdan overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven aan de nieuwe voorschriften als bedoeld in lid 1 en 2 worden aangepast (bij onderhoudsovereenkomsten tegen een vaste vergoeding is deze verplichting inbegrepen in deze vaste vergoeding tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen).
- 15.4. Partijen zullen op handen zijnde relevante wijzigingen in Wet- en regelgeving welke mogelijk een impact hebben op de Prestatie tijdig met elkaar bespreken zodra zij hiervan kennisnemen.
- 15.5. Leverancier is verantwoordelijk voor het op eigen kosten aanvragen, verkrijgen en behouden van vergunningen, certificaten, instemmingen en (software)licenties van derden en accreditaties benodigd voor het uitvoeren van de Prestatie en voor het door Bovemij en de leden van de Bovemij Groep gebruiken van de geleverde Prestatie.

16. Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Prestatie bij Leverancier of diens licentiegever(s).
- 16.2. Voor zover nodig in het kader van de Overeenkomst verstrekt Leverancier hierbij aan Bovemij een gedurende de Overeenkomst niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Intellectuele Eigendomsrechten.
- 16.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op de door Bovemij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingebrachte analyses, ontwerpen, rapporten, specificaties en andere documenten en knowhow berusten en blijven berusten bij Bovemij.
- 16.4. Ten aanzien van Maatwerk berusten de Intellectuele Eigendomsrechten bij Bovemij.
- 16.5. Voor zover voor de overdracht van de rechten op Maatwerk een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Bovemij reeds nu voor alsdan onherroepelijk om de hiervoor benodigde akte(s) op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Bovemij aan dergelijke formaliteiten zijn volledige medewerking te verlenen.
- 16.6. Leverancier garandeert dat de door haar aan Bovemij verstrekte Prestatie geen inbreuk maakt op enige Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Bovemij en stelt Bovemij schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door het gebruik van de Prestatie door Bovemij inbreuk wordt gemaakt op bedoelde rechten van derden. Indien Bovemij door een derde het recht tot gebruik van de Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd, zal Leverancier voor haar rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:

- a) zorgen dat Bovemij alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - b) het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
 - c) het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 16.7. Bij vervanging of wijziging als in het vorige lid onder (b) en (c) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de in de Overeenkomst vastgelegde garanties volledig intact blijven.
- 16.8. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, kan Bovemij, indien derden Bovemij ter zake van schending van Intellectuele Eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst met Leverancier schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden.

17. Gebruik naam, merk en huisstijl Bovemij

- 17.1. Het is Leverancier, anders dan nodig voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Bovemij, niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bovemij, gebruik te maken van namen, merken, logo's, slogans, domeinnamen en/of tunes van Bovemij en/of de Bovemij Groep, ongeacht of deze wettelijke bescherming genieten.
- 17.2. Leverancier is enkel gerechtigd aan derden mededeling te doen van het feit dat zij de Prestatie voor Bovemij verricht met schriftelijke toestemming van Bovemij, welke toestemming Bovemij op elk gewenst moment kan intrekken door hier schriftelijk mededeling van te doen aan Leverancier. De wijze waarop deze mededelingen gedaan worden, dient vooraf door Bovemij te zijn goedgekeurd. Verder dienen zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf geen mededelingen gedaan te worden over de aard van de Prestatie en/of de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst en dienen ook de overige bepalingen in dit artikel te worden gerespecteerd.
- 17.3. Indien de door Leverancier te leveren Prestatie bestaat uit het ontwikkelen van concepten of campagnes en/of het realiseren van een website en/of andersoortige applicatie, zal Leverancier de Prestatie verlenen met inachtneming van de richtlijnen op het gebied van huisstijl van Bovemij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

18. Geheimhouding

- 18.1. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de door de andere Partij aan haar verstrekte en de anderszins door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar ter kennis gekomen vertrouwelijke informatie van de andere Partij. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen, tenzij:
- a) dit in het kader van de Overeenkomst is toegestaan;
 - b) bekendmaking daarvan geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk gebod tot informatieverstrekking;
 - c) de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 18.2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor:
- a) informatie die algemeen bekend is of bekend raakt op een andere wijze dan door fouten of nalatigheid van de ontvangende Partij;
 - b) informatie ter zake waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat hij deze voor de samenwerking met de andere Partij al rechtmatig in zijn bezit had;
 - c) informatie die de ontvangende Partij tevens rechtmatig van een derde heeft verkregen, die bevoegd was de informatie te verstrekken.
- 18.3. Partijen staan er voor in dat hun personeel bekend is met deze geheimhoudingsbepalingen en deze geheimhoudingsbepalingen zullen naleven, alsmede dat het betreffende personeel alle redelijkerwijs te nemen (voorzorgs)maatregelen in acht zult nemen.
- 18.4. Het staat Leverancier vrij algemene opgedane kennis (uitgezonderd vertrouwelijke informatie verkregen van Bovemij) en vaardigheden bij het uitvoeren van de Prestatie te hergebruiken

bij het leveren van diensten aan derden, met inachtneming van eventueel gemaakte exclusiviteitsafspraken.

- 18.5. De verplichtingen en verboden genoemd in dit artikel zullen ook na de beëindiging van de betreffende Overeenkomst voortduren.

19. Persoonsgegevens

- 19.1. Partijen verplichten zich over en weer om, in het kader van de uitvoering van Prestatie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- 19.2. Leverancier zal slechts in opdracht van en ten behoeve van Bovemij Persoonsgegevens verwerken in het kader van de Overeenkomst en zal deze Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Het is Leverancier daarbij niet toegestaan de van Bovemij ontvangen Persoonsgegevens te verwerken voor eigen doeleinden en/of deze daartoe aan derden te verstrekken, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 19.3. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor de zakelijke contactgegevens van medewerkers van Bovemij, voor zover de verwerking daarvan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.4. Indien Leverancier persoonsgegevens ten behoeve van Bovemij verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, dan zullen Partijen op eerste verzoek van Bovemij daartoe nadere schriftelijke afspraken maken (veelal "verwerkersovereenkomst" genoemd). Bij gebreke van dergelijke nadere afspraken zal Leverancier zich houden aan alle verplichtingen die op grond van artikel 28 lid 3 AVG aan een verwerker opgelegd moeten worden en aanvaardt deze verplichtingen hierbij als overeengekomen tussen Bovemij en Leverancier. De verplichtingen die de AVG oplegt aan de verwerker van persoonsgegevens gelden ook voor degenen die onder gezag van de verwerker Persoonsgegevens verwerken.

20. Overmacht

- 20.1. In geval van Overmacht wordt de verplichting tot nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk voor de betreffende Partij opgeschort voor de duur van de Overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Bovemij zal verder niet gehouden zijn te betalen voor de Prestatie voor zover die door Overmacht van Leverancier niet geleverd wordt.
- 20.2. Van Overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. De betreffende Partij zal op eigen kosten alle redelijkerwijs mogelijke en te verwachten maatregelen nemen en beschikbare alternatieve middelen gebruiken om de resulterende tekortkoming in de nakoming zoveel mogelijk te voorkomen of in ieder geval de impact daarvan op de wederpartij te verminderen.
- 20.3. Indien Leverancier door Overmacht de Prestatie niet kan leveren en Bovemij hierdoor schade dreigt te leiden en/of haar bedrijfsvoering hierdoor significant dreigt te worden verstoord, dan zal Bovemij het recht hebben de betreffende Prestatie kosteloos op te zeggen en/of afname hiervan tijdelijk op te schorten en hierin zelf te voorzien. Leverancier zal hieraan in redelijkheid zijn medewerking geven.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1. Leverancier is aansprakelijk voor schade die in het kader van de Overeenkomst is ontstaan en door Bovemij wordt geleden, conform onderstaande afspraken:
- a) Met betrekking tot schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel en/of fysieke beschadiging of teniet gaan van de Prestatie:
Bepering tot 2.000.000 euro per gebeurtenis of reeks van direct samenhangende gebeurtenissen met een maximum van 5.000.000 euro per kalenderjaar.
 - b) Met betrekking tot indirecte schade welke wordt gedefinieerd als gederfde winst en omzet:
Uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.
 - c) Met betrekking tot directe schade welke wordt gedefinieerd als alle op grond van de wet voor vergoeding in aanmerking komende schade die niet valt onder schades als beschreven onder a of b:

Een bedrag van 1.000.000 euro per geval, of als hoger, anderhalf keer het bedrag gelijk aan de totaal door Leverancier aan Bovemij gefactureerde bedragen in de periode van 12 maanden voorafgaand aan het schade veroorzakende voorval, met een totaal maximum per kalenderjaar van 2.500.000 euro.

- 21.2. De in het vorige lid opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel en/of door Leverancier ingehuurde derden en/of hun personeel.
- 21.3. Leverancier vrijwaart Bovemij tegen aanspraken van derden, waaronder ook begrepen personeel van Bovemij, op vergoeding van aan Leverancier toerekenbare schade.
- 21.4. Leverancier vrijwaart Bovemij tegen door toezichthouders opgelegde boetes, voor zover die boetes verband houden met toerekenbaar tekortschieten van Leverancier, onder de voorwaarde dat Bovemij:
 - a) Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over (i) door een toezichthouder gestart onderzoek dat tot een dergelijke boete kan leiden en (ii) de opgelegde boete, althans het aan Leverancier toe te rekenen deel daarvan; en
 - b) Leverancier betreft bij het voeren van verweer tegen het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.
- 21.5. Leverancier zal zich adequaat verzekeren en zich verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en, indien van toepassing, beroepsaansprakelijkheid, met een minimale omvang van de in artikel 21.1 genoemde bedragen. De verzekering dient ten minste dekking te bieden voor de verplichtingen van Leverancier jegens Bovemij tot het vergoeden van schade voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden. Leverancier zal desgevraagd aan Bovemij een actuele, door de verzekeraar gewaarmerkte verklaring van verzekering afgeven.

22. Preventie van omkoping en corruptie

- 22.1. Bovemij voert een actief beleid ter voorkoming van omkoping en corruptie. Leverancier zal haar volle medewerking geven aan de bestrijding van omkoping en corruptie en er op toezien dat haar personeel en Hulppersonen zich hier op geen enkele wijze schuldig aan maken.
- 22.2. Onder omkoping en corruptie wordt onder meer verstaan het aanbieden van een onevenredig(e) relatiegeschenk, gift of reis- en verblijfkostenvergoeding, dan wel elke handeling die als oneerlijk, illegaal of een schending van vertrouwen moet worden aangemerkt.
- 22.3. Indien sprake is van omkoping of corruptie door Leverancier of een medewerker of Hulppersonen van Leverancier, dan zal Bovemij het recht hebben hier gepaste (rechts)maatregelen tegen te treffen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht tot ontbinding van de Overeenkomst.

23. Werkzaamheden op locaties Bovemij

- 23.1. Personeel van Leverancier of door haar ingeschakelde Hulppersonen heeft alleen toegang tot locaties van Bovemij, wanneer zij door Leverancier van te voren bij Bovemij is aangemeld en zich afdoende heeft kunnen legitimeren. Bovemij is gerechtigd een ieder op elk moment de toegang tot haar locaties te ontzeggen, met dien verstande dat Partijen dan in overleg zullen treden over de wijze waarop de verplichtingen van Leverancier kunnen worden nagekomen.
- 23.2. Bij het uitvoeren van werkzaamheden op locaties van Bovemij zal Leverancier haar personeel (personeelsleden en/of personeelsleden van Hulppersonen) de op die locaties geldende gedrags- en veiligheidsregels in acht laten nemen.
- 23.3. Bovemij zal er voor zorgen dat haar locaties veilig zijn en voldoen aan toepasselijke ARBO-normen en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.

24. Personeel

- 24.1. Leverancier zal voor de uitvoering van de Overeenkomst voldoende personeel inzetten met voldoende opleiding en vaardigheden en voldoende kennis van de bedrijfsvoering van Bovemij.

- 24.2. Leverancier draagt er zorg voor dat er zo min mogelijk wijzigingen optreden in het voor Bovemij in te zetten personeel, zowel binnen het kader van de Overeenkomst als bij de inzet voor nieuwe Overeenkomsten om opgebouwde kennis over de organisatie en producten van Bovemij voor Bovemij zoveel als redelijkerwijs mogelijk beschikbaar te houden ter borging van een efficiënte levering van de Prestatie.
- 24.3. Bij vervanging als bedoeld in dit artikel dient Leverancier personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding, ervaring en bekendheid met de bedrijfsvoering van Bovemij ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Hierbij zal de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd. De inwerkperiode van de vervanger is voor rekening van Leverancier. Vervanging van personeel ingezet door Leverancier zal verder slechts kunnen plaatsvinden na overleg hierover met Bovemij en nadat door Leverancier een passend alternatief is geboden dat door Bovemij is geaccepteerd.

25. Betalingen van lonen, belastingen en premies

- 25.1. Leverancier is gehouden zorg te dragen voor:
- Het scheppen van waarborgen voor de tijdige en volledige afdracht van lonen, vergoedingen, belastingen en premies voor sociale lasten verband houdende met het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - Vrijwaring van Bovemij ter zake van aanspraken betreffende deze betalingen en eventuele arbeidsrechtelijke vorderingen van door Leverancier en haar Hulppersonen ingezette personeel, waaronder – doch niet beperkt tot – vermeende (minimum)loonvorderingen.
- 25.2. Leverancier zal op verzoek van Bovemij aantonen dat hij heeft voldaan en voldoet aan zijn verplichtingen op grond van het eerste lid. Leverancier zal op verzoek van Bovemij de belastingdienst vragen om een verklaring van goed betalingsgedrag en die verklaring aan Bovemij ter inzage geven.
- 25.3. In geval van uitlening, uitzending of detachering van personeel dient Leverancier bereid te zijn een geblokkeerde rekening aan te houden, een zogenaamde G-rekening, in verband met de betaling van premies en belastingen. Bovemij behoudt zich het recht voor een deel van de betaling te doen op een G-rekening (en betalingen op te schorten zolang Leverancier geen G-rekening beschikbaar maakt na daartoe te zijn verzocht door Bovemij), indien naar haar redelijk oordeel rekening gehouden moet worden met het feit dat de Leverancier niet volledig of niet op de juiste wijze heeft voldaan of zal voldoen aan verplichtingen met betrekking tot premies en belastingen.
- 25.4. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Prestatie gebruik maakt van ZZP-ers geldt het volgende:
- Leverancier dient er voor zorg te dragen dat hij te allen tijde een afschrift van een geldig identiteits- en/of verblijfsdocument in zijn administratie heeft opgenomen, alsmede van een overeenkomst van opdracht waaruit blijkt dat geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking, onder meer in de zin van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA). Tevens ziet Leverancier erop toe dat de werkzaamheden van de ZZP-er in overeenstemming zijn met de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden.
 - Leverancier vrijwaart Bovemij van eventuele claims en kosten indien blijkt dat een door of via Leverancier ingezette ZZP-er door de betreffende instanties toch wordt aangemerkt als een werknemer van Bovemij en/of Leverancier.
- 25.5. Indien de Prestatie (mede) bestaat uit het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, draagt Leverancier er voor zorg dat hij in ieder geval gedurende de terbeschikkingstelling is geregistreerd in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel als onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt, zoals bedoeld in artikel 1 Waadi en/of andere of aanvullende registraties als van tijd tot tijd wettelijk vereist worden voor deze activiteiten. Op eerste verzoek van Bovemij overlegt Leverancier schriftelijk bewijs van deze registratie aan Bovemij.
- 25.6. Leverancier vrijwaart Bovemij voor aanspraken van met de uitvoering van belastingwetgeving, sociale verzekeringswetgeving, de Wet arbeid vreemdelingen en/of andere wetgeving belaste instanties ter zake van belastingen, sociale lasten, invoerrechten,

premies, boetes of andere heffingen van overheidswege welke verband houden met de door Leverancier (of een door Leverancier ingeschakelde Hulppersoon) geleverde Prestatie en/of het de daarvoor ingezet personeel.

26. Beëindiging en ontbinding

26.1. Overeenkomsten met een bepaalde looptijd eindigen van rechtswege aan het einde van de overeengekomen looptijd. Overeenkomsten met een onbepaalde looptijd kunnen door Bovemij steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en door Leverancier met inachtneming van een opzegtermijn die gelijk is aan de helft van de reeds verstreken looptijd, met dien verstande dat de opzegtermijn niet langer is dan een jaar.

26.2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden in de in de wet geregelde situaties. Ontbinding heeft de in de wet geregelde gevolgen.

Beide Partijen zijn daarnaast gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend; haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; haar onderneming al dan niet vrijwillig staakt of liquideert; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij executoriaal beslag wordt gelegd of de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

26.3. Bovemij heeft, onverminderd het bepaalde in lid 2 en lid 3, het recht de lopende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in de volgende gevallen:

a) de zeggenschap over Leverancier (of een materieel onderdeel daarvan dat direct belast is met de levering van een significant deel van de Prestatie) komt direct of indirect voor 50% of meer in handen van een andere partij; of

b) indien op de in het kader van een Overeenkomst door of namens Bovemij ter beschikking gestelde Prestatie door schuldeisers van Leverancier beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen vijf werkdagen wordt opgeheven.

26.4. In het geval dat Bovemij gerechtigd is tot ontbinding of opzegging van een Overeenkomst, dan is Bovemij tevens gerechtigd de daarmee direct verband houdende lopende Overeenkomsten met Leverancier te ontbinden dan wel op te zeggen wegens samenhang.

26.5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

27. Exitclausule

27.1. Leverancier zal na kennisname van het eindigen van de Overeenkomst op eerste daartoe strekkende verzoek van Bovemij, ongeacht de reden en de omstandigheden de volgende assistentie geven om Bovemij in staat te stellen de impact van de beëindiging van de Prestatie op de bedrijfsvoering van Bovemij zo beperkt mogelijk te houden:

a) Tegen de laatst tussen Partijen geldende uurtarieven of bij gebreke daarvan redelijke marktconforme tarieven alle verzochte en redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen en informatie te verschaffen aan Bovemij en de eventueel opvolgende leverancier van Bovemij om de impact van de beëindiging van de Prestatie op de bedrijfsvoering van Bovemij zo beperkt mogelijk te houden en de overstap op vervangende dienstverlening zo efficiënt mogelijk te laten verlopen;

b) Tot maximaal 12 maanden na de beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Bovemij de levering van de betreffende Prestatie geheel of gedeeltelijk blijven voortzetten totdat Bovemij de overstap naar de vervangende dienst heeft gerealiseerd, tegen de laatst geldende tarieven daarvoor, waarbij eventueel toepasselijke jaartarieven worden omgerekend naar maandtarieven;

c) Het om niet retourneren c.q. verstrekken, in een door Bovemij aangegeven vorm, in ieder geval digitaal, van alle Bovemij specifieke documenten, alle en volledige data van Bovemij en alle en volledige Bovemij specifieke (onderdelen van) logfiles en databases die

Leverancier heeft c.q. zijn opgesteld ten behoeve van het uitvoeren van de Prestatie. Deze data, (onderdelen van) logfiles en databases dienen conform instructie van Bovemij aan Bovemij althans aan een door Bovemij nader aan te wijzen derde, overgedragen te worden, inzichtelijk en geordend gerangschikt op een dusdanige wijze dat de data, logfiles en databases zonder onevenredige inspanningen compleet kunnen worden ingelezen en worden verwerkt in een alternatieve applicatie;

- d) Het verstrekken van kopieën van gebruikslicenties (tegen redelijke marktconforme voorwaarden) voor software welke Leverancier bij het uitvoeren van de Prestatie gebruikte; en
- e) Het verstrekken van de specifieke bijstand aangegeven in de betreffende Overeenkomst ter ondersteuning van Bovemij bij de afbouw van de Prestatie en de overstap naar een opvolgende Leverancier voor vervangende dienst.

28. Overdracht rechten en verplichtingen

- 28.1. Leverancier kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bovemij overdragen aan een derde of door een Hulppersoon laten uitvoeren. Bovemij zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
- 28.2. In het geval van overdracht van een verplichting door de Opdrachtnemer aan een derde partij of inschakeling van een Hulppersoon, blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van alle verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 28.3. Bovemij is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een ander lid van de Bovemij Groep en/of derden.

29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 29.1. Op deze Inkoopvoorwaarden en alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van internationale regelingen en verdragen, zoals het Weens Koopverdrag worden, voor zover mogelijk, uitgesloten.
- 29.2. Geschillen over de interpretatie en uitvoering van alle Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

ICT Prestatie

30. Toepasselijkheid

- 30.1. In aanvulling op de artikelen 1 tot en met 29 zijn de artikelen 30 en verder specifiek van toepassing op ICT-Prestaties. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatstgenoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatst genoemde artikelen.
- 30.2. Met de ICT-Prestatie wordt bedoeld op alle Zaken en/of Diensten op het gebied van ICT die door Leverancier worden geleverd of worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot het leveren van software en/of hardware en het verstrekken van licenties op de ICT-Prestatie.

31. Aanvullende garantie

- 31.1. In aanvulling op artikel 9 garandeert Leverancier dat:
 - a) de ICT-Prestatie zonder aanpassingen, in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van Bovemij, kan worden gebruikt;
 - b) de ICT-Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan de gestelde voorwaarden in dit artikel;

32. Back-up

- 32.1. Leverancier garandeert dat zij adequate en professionele beveiligings- en back-upmaatregelen zal nemen, en voortdurend zal blijven nemen, om:
 - a) de continue beschikbaarheid van de ICT-Prestatie voor het leveren van de ICT-Prestatie te waarborgen; en
 - b) aantasting, verminking, verlies, diefstal of misbruik van deze systemen en/of netwerken en de daarop verwerkte gegevens te voorkomen.

- 32.2. Leverancier is niet alleen gehouden de maatregelen te treffen, doch ook om deze periodiek in een passende frequentie te testen en deze, waar nodig, voor eigen rekening aan te scherpen.
- 32.3. Bovemij is bevoegd om meerdere back-up kopieën te maken van door Leverancier geleverde software.

33. Escrow

- 33.1. Indien Leverancier als onderdeel van de ICT-Prestatie software beschikbaar stelt voor gebruik door Bovemij, dan zal Leverancier op eerste verzoek van Bovemij meewerken aan het inrichten van een 'source code escrow' regeling met betrekking tot de source code van die software. Onder deze regeling wordt de source code en documentatie van de software in bewaring gegeven bij een escrow agent. Bovemij mag deze source code en documentatie opvragen bij de escrow agent en gaan gebruiken voor het zelf gaan beheren en verder ontwikkelen van de betreffende software bij het niet langer beschikbaar zijn van Leverancier voor het verrichten van de ICT-Prestatie door wanprestatie, faillissement, staken van de bedrijfsvoering of het besluit het betreffende product niet langer te ondersteunen.
- 33.2. Indien de Leverancier een ASP/SaaS ICT-Prestatie aan Bovemij verleent c.q. levert zal, indien naar de mening van Bovemij aanvullende continuïteitswaarborgen dienen te worden getroffen, waarin Leverancier niet voorziet, Leverancier op eerste verzoek van Bovemij een overeenkomst aangaan met een door Bovemij aan te wijzen Escrow agent, een en ander ter waarborging van de continuïteit van het gebruik van de ASP/SaaS ICT-Prestatie c.q. applicatie en de in de applicatie aanwezige en opgeslagen data van Bovemij.
- 33.3. De kosten van de escrow agent zoals genoemd onder lid 1 en 2 van dit artikel zullen worden gedragen door Bovemij. Verder zullen beide Partijen hun eigen kosten dragen bij het inrichten van de escrow regelingen.