

# Het nieuwe pinnen?

U kunt er maar beter snel mee beginnen.



Pas op tijd uw bankcontract en betaalautomaat **aan!**





# Het nieuwe pinnen?

U kunt er maar beter snel mee beginnen.

Het betalingsverkeer voor pinnen en creditcards ondergaat de komende jaren een aantal veranderingen. Daar krijgt ook u als tankstationondernemer mee te maken. Zo voorzien banken alle betaalpassen met een zogenaamde EMV-chip. Deze EMV-chip wordt gebruikt voor 'het nieuwe pinnen'. In deze brochure leest u meer over EMV en wat u als ondernemer moet doen om EMV op uw tankstation en in uw wasstraat te ondersteunen. Heeft u na het lezen van de brochure nog vragen over het nieuwe pinnen? Neem dan contact op met uw branchevereniging of uw oliemaatschappij.

## EMV, van strip naar chip

EMV is de nieuwe internationale standaard voor betalingen en geldopnames met creditcards en debetbetaalkaarten (de 'gewone' betaalpas). EMV-betalingen worden verwerkt via een chip op de betaalpas, de EMV-chip, en niet meer via de magneetstrip. De klant die elektronisch betaalt, haalt de pas niet meer met de magneetstrip door de betaalterminal maar steekt de pas met de chip in de betaalterminal. Van strip naar chip dus. We noemen dit het nieuwe pinnen. Om een EMV-transactie te kunnen laten plaatsvinden, moeten alle geldautomaten van de banken, betaalautomaten van ondernemers en bankpassen van de consumenten worden aangepast.

## Veel veiliger

EMV komt niet uit de lucht vallen. EMV is bedoeld om het elektronische betalingsverkeer veiliger te maken en fraude met debetbetaalkaarten en creditcards tegen te gaan. Dus ook op uw tankstation en in uw wasstraat.

Het is in de afgelopen jaren steeds makkelijker geworden om de gegevens van betaalpassen op de magneetstrip te kopiëren. Dit noemen we skimmen. In combinatie met een pincode kunnen criminelen zo grote geldbedragen buit maken, van de bankrekening van klanten. Die klanten worden welliswaar gecompenseerd door hun bank en leiden geen financiële schade, maar het is voor hen, de bank en u heel vervelend. Voor u kan het omzetverlies betekenen en in elk geval reputatieschade.





## Hoe werkt skimming?

De pincodes worden ontfutseld door bijvoorbeeld kleine cameraatjes op de plek op te hangen waar een consument afrekent. Maar ook kunnen criminelen uw betaalterminal zo manipuleren dat zowel de pasgegevens als de pincode worden gekopieerd. Niet alleen de betaalterminal op de balie in de shop kan worden gemanipuleerd, ook de buitenterminal is een weerloos slachtoffer. Het aantal gevallen van skimmen neemt flink toe en het gebeurt vaak zonder dat de ondernemer of de consument het door heeft. Jaarlijks weten criminelen zo vele miljoenen euro's buit te maken. Frauderen is veel lastiger wanneer u werkt met een EMV-terminal. Vandaar dat we als tankstationbranche - net als alle andere branches - overstappen op EMV. Niet alleen in Nederland, maar in heel Europa.

## Geen liabilityshift meer

Er is nóg een goede reden om over te stappen op een EMV-terminal. Een aantal creditcardverwerkers, waaronder Paysquare, EMS Card Services en B+S Card Service, leggen de aansprakelijkheid voor frauduleuze transacties bij de acceptant van de kaart. Bij u dus. Daarmee brengen ze u het bedrag van de frauduleuze transactie in rekening. Dit heet een chargeback. De schade bij een chargeback kan oplopen tot vele honderden euro's per keer. Deze chargebacks vinden niet plaats als u een EMV-terminal aanschaft en EMV-transacties accepteert.

# Wat moet u doen als ondernemer?

Eind 2011 moeten overal veilige EMV-transacties met debetbetaalkaarten kunnen plaatsvinden. Daaraan voorafgaand komen uitgebreide voorlichtingscampagnes voor ondernemers en consumenten. Eind 2011 lijkt nog ver weg maar is dichterbij dan u denkt. Het is verstandig goed voorbereid te zijn. Om ook EMV-passen te kunnen accepteren, is het van belang dat u uw betaalterminals (binnen en buiten) geschikt maakt voor EMV. Soms is een update al voldoende, maar het kan ook zijn dat uw terminal niet EMV-geschikt te maken is. In dat geval zult u een nieuwe terminal moeten aanschaffen. Let erop dat het vervangen van uw buitenterminal een flinke kostenpost kan opleveren. De kosten liggen gemiddeld tussen de 7.000 en 10.000 euro per stuk. Het is daarom raadzaam uit te rekenen of het voor u rendabel is om een buitenterminal te handhaven.

1

## Controleer of uw betaalterminals EMV-betalingen kunnen verwerken

Vraag uw leverancier of uw terminal geschikt is of dat deze aangepast moet worden (binnen het servicecontract). In de overzichtslijst hiernaast ziet u welke terminals in de tankstationbranche bestaan en welke vervangen moeten worden door een EMV-gecertificeerde terminal.

*Let erop dat u naast een nieuwe betaalterminal ook een nieuw pincontract afsluit.*

2

## Kijk naar uw contract voor de verwerking van debettransacties

PIN gaat per 1 januari 2012 verdwijnen. Daar komen internationale merken als Maestro en V PAY voor terug. De gezamenlijke toonbankinstellingen en een aantal banken (ABN AMRO, ING, Van Lanschot Bankiers, Fortis, Rabobank, Bank Nederlandse Gemeenten, Friesland Bank, SNS Bank en RBS) hebben afspraken gemaakt dat de tarieven voor die nieuwe merken tot 1 januari 2014 niet hoger zullen zijn dan die voor PIN nu. Niet alle aanbieders doen aan die afspraken mee. Iets om goed op te letten.

### A. Lijst binnenterminals

Binnen betaalterminal	Vervalt per:	Sloopregeling van toepassing	Software upgrade nodig
IPT2010	31-12-2011	ja	n.v.t.
SC5000	01-07-2017	ja	ja
Xenta	16-12-2015	ja	ja
VX570	01-07-2017	ja	ja

### B. Lijst buitenterminals

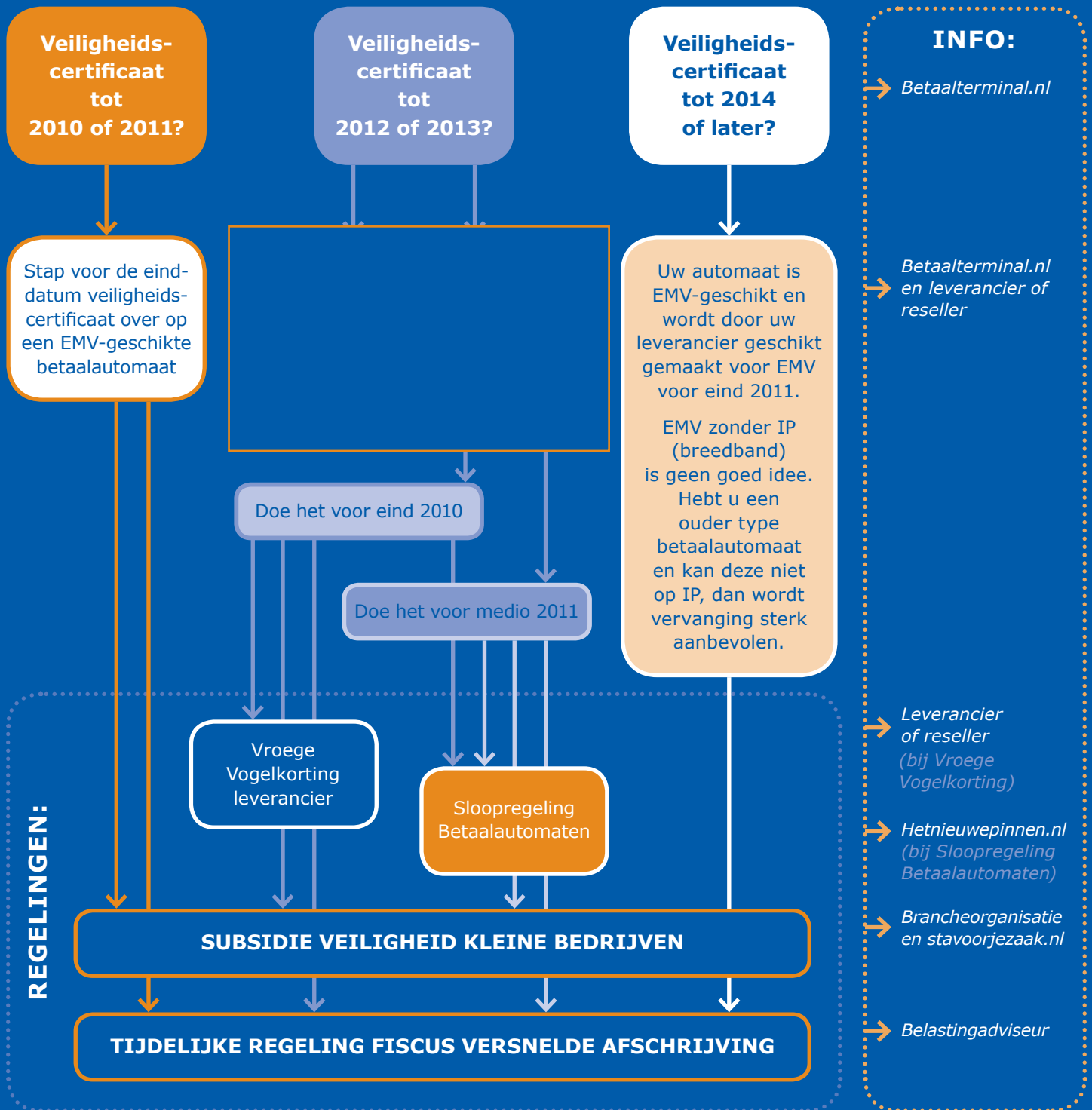
Buiten betaalterminal	Vervalt per:	Sloopregeling van toepassing	Software upgrade nodig
BIM1902	02-06-2011	nee	n.v.t.
BIM1903	02-06-2011	nee	n.v.t.
BIM2010	31-12-2011	ja	n.v.t.
Xenteo	26-08-2015	ja	ja
OPP-B50	28-01-2017	ja	ja
Crypto VGA	01-02-2017	ja	ja

3

## Kijk eens goed naar uw dataverbinding

EMV-betalingen op een analoge lijn gaan veel langzamer dan via ADSL (IP) of via de kabel. Analoge lijnen (PSTN / ISDN en DigiAcces) zullen bovendien op termijn gaan verdwijnen. Daarnaast kunt u fors op de kosten besparen door over te stappen op ADSL. Voor extra informatie kunt u navraag doen bij uw branche-organisatie of oliemaatschappij.

# Stappenplan ondernemers



# Onderneem nu actie!

In Nederland is afgesproken dat iedereen uiterlijk op 31 december 2011 is overgestapt op EMV-terminals. Het streven is om per 1 juli 2011 klaar te zijn. Dat lijkt nog heel ver weg, maar gezien het grote aantal terminals (vele duizenden) dat moet worden vervangen, is het zaak dat u op tijd aan de slag gaat met EMV. Een paar maanden wachttijd is niet ongebruikelijk. Wie wacht tot december 2011 loopt dus grote kans om achter het net te vissen. Vanaf 2012 kunt u geen PIN-transacties meer accepteren op uw tankstation of wasstraat. Kom zo snel mogelijk dit jaar in actie en profiteer van een Vroege Vogelkorting van uw leverancier en – voor bepaalde terminals – van de korting Sloopregeling Betaalautomaten. Deze regeling geldt voor ondernemers die bepaalde typen betaalautomaten vervroegd moeten vervangen als gevolg van het nieuwe pinnen. De exacte inhoud van de regeling en de voorwaarden zijn te lezen op [www.hetnieuwepinnen.nl](http://www.hetnieuwepinnen.nl).

## Wat kunt u ondertussen tegen skimmen doen

EMV is een goede oplossing om skimmen tegen te gaan. Daarnaast kunt u met een aantal eenvoudige handelingen zelf de kans op skimmen zoveel mogelijk beperken. Controleer elke dag uw binnen- en met name buitenterminals op onregelmatigheden, zoals bijvoorbeeld voorplakmondjes op de paslezer. Ook is het verstandig om te controleren of onderhoudsmonteurs van uw betaalterminal zich kunnen legitimeren. Vertrouwt u een onderhoudsbeurt niet? Neem dan contact op met uw leverancier om de afspraak te controleren.

## Pinnen tot 2014 niet duurder: pas nu uw pincontract aan

Nederland heeft met PIN een efficiënt en betaalbaar systeem voor debetkaartbetalingen. Eén van de consequenties van de invoering van SEPA is dat het Nederlandse merk PIN zal verdwijnen. Daarvoor in de plaats komen internationale debetbetaalproducten (zoals in ieder geval Maestro en V PAY). Om te waarborgen dat het betalingsverkeer niet duurder wordt, hebben Koninklijke Horeca Nederland, Detailhandel Nederland en de brancheorganisaties in de tankstationbranche afspraken gemaakt met de Nederlandse banken. In deze overeenkomst staat onder meer dat de banken die de Nadere

Overeenkomst hebben ondertekend (ABN AMRO, ING, Van Lanschot Bankiers, Fortis, Rabobank, Bank Nederlandse Gemeenten, Friesland Bank, SNS Bank en RBS) tot 1 januari 2014 garanderen dat de tarieven en de kernfunctionaliteiten van debetkaartbetaaltransacties (pinbetalingen ongeacht het merk) niet duurder/slechter zullen zijn dan die voor PIN nu. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat u tijdig uw contract voor pinbetalingen zodanig laat aanpassen dat de voorwaarden ook van toepassing zijn op internationale merken voor debetkaartbetalingen (tot nu toe: Maestro en V PAY).

# Nog meer financiële tegemoet- komingen en regelingen



## Vroege Vogelkorting

Leveranciers van betaalautomaten en resellers/wederverkopers hebben aangegeven dat zij ondernemingen die in 2010 een vervangende terminal bestellen, een Vroege Vogelkorting geven.

## Subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven

Met de beveiligingsscan krijgen kleine bedrijven (maximaal 5 vestigingen, met ieder maximaal 10 medewerkers - FTE's) onafhankelijk advies op maat, toegespitst op hun branche en zaak. Het Ministerie van Economische Zaken vergoedt in 2010 maximaal 300 euro voor de scan. De eigen kosten bedragen 50 euro. Op basis van deze beveiligingsscan kunt u als ondernemer de helft van de kosten voor het veiliger maken van uw zaak vergoed krijgen, tot een maximum van 700 euro. Het aanpassen en/of vervangen van uw betaalautomaten voor EMV-geschikte betaalautomaten vallen daar ook onder. In totaal kunt u maximaal 1.000 euro subsidie ontvangen, dus inclusief de vergoeding voor de beveiligingsscan. Meer informatie over de veiligheidsscan vindt u op [www.hbd.nl](http://www.hbd.nl) of op [www.stavoorjezaak.nl](http://www.stavoorjezaak.nl).

## Tijdelijke regeling versnelde afschrijving

De overheid heeft een tijdelijke regeling afgekondigd om in deze lastige economische situatie investeringen op peil te houden: ondernemers mogen hun investeringen versneld (in twee jaar) afschrijven. Informeer naar de mogelijkheden bij uw belastingadviseur.

## Nederlands betalingsverkeer Europeser

Alle eurolanden gaan op in één Europese betaalmarkt in het kader van SEPA. De Europese politiek heeft de ambitie om van de EU één van de meest concurrerende economieën ter wereld te maken. Dat kan niet zonder een interne Europese betaalmarkt. Uw bank zal u hier tijdig over informeren.

### SEPA in het kort

SEPA staat voor 'Single Euro Payments Area', een initiatief van de Europese Commissie dat is opgepakt door de Europese banken. EMV is de gekozen technische structuur binnen SEPA. Door SEPA kunnen we in de nabije toekomst met één rekening en één set betaalmiddelen met hetzelfde gemak en tegen dezelfde voorwaarden binnen Nederland en naar andere Europese landen betalen. Er komen overschrijvingen, incasso's en betaalpassen die voor binnenlandse en grensoverschrijdende betalingen in het hele gebied te gebruiken zijn. Dat is goedkoper, veiliger en makkelijker. Wilt u meer weten over één Europese betaalmarkt? Kijk dan op [www.sepanl.nl](http://www.sepanl.nl).

## Kies voor pinnen via breedband

Voor elektronisch betalen hebt u een communicatielijijn nodig. Wie een zogeheten breedbandverbinding (ADSL of kabel) gebruikt, heeft een snellere verbinding en kan de lijn gecombineerd gebruiken. Bijvoorbeeld voor pinnen, bellen en internetten. Tegen een vast tarief per maand. Omdat u een aantal communicatielijijnen en abonnementen vervangt door één breedbandabonnement, kunt u flink goedkoper uit zijn. Bovendien bent u dan helemaal uitgerust voor het nieuwe pinnen. Op [www.slimpinverkeer.nl](http://www.slimpinverkeer.nl) kunt u uw besparing berekenen.



## Sloopregeling niet EMV-geschikte betaalautomaten

De Sloopregeling Betaalautomaten (een vergoeding variërend van 50 tot 500 euro per automaat afhankelijk van aankoopdatum en type) is van toepassing op EMV-ongeschikte betaalautomaten waarvan het veiligheidscertificaat tot 2012 of 2013 geldig is (zie [www.betalterminal.nl](http://www.betalterminal.nl)). Deze betaalautomaten moeten versneld afgeschreven worden om ze te vervangen door apparatuur die geschikt is voor het nieuwe pinnen. De Sloopregeling geldt tot 30 juni 2011. Controleer de voorwaarden bij uw leverancier of op [www.hetnieuwepinnen.nl](http://www.hetnieuwepinnen.nl). Wees er op tijd bij want OP=OP!

# Wat betekent IFSF voor u?

**IFSF staat voor International Forecourt Standards Forum en bestaat sinds 1992. Deelnemers van dit forum zijn een aantal grote oliemaatschappijen zoals Shell, BP, ExxonMobil en Total. Het doel van IFSF is het ontwikkelen van standaarden voor tankstations. Leveranciers van pompen, prijsborden, tankinhoudmeetsystemen kunnen, doordat zij gebruikmaken van de IFSF-standaard, hun apparatuur zonder problemen installeren of toevoegen op tankstations. Dit bevordert de concurrentie en geeft u als ondernemer de nodige flexibiliteit en keuzes.**

## Olie-industrie voorloper op Europese ontwikkelingen

De IFSF-standaard was al ontwikkeld voor de tankkaarten en creditcards. Steeds meer oliemaatschappijen maken gebruik van deze standaard om ook hun Maestro-bankkaarten te laten verwerken. Advies: Let u erop dat in het nieuwe pincontract IFSF niet wordt uitgesloten.

### Uw voordelen

- U kunt een Europees pincontract afsluiten met uw bank. Het gebruik van de IFSF-standaard is geen belemmering meer om de Maestro-banktransacties bij de Nederlandse processors CCV of EQUENS te laten verwerken. Het pinnen wordt voor u tot 2014 niet duurder als u een contract heeft met een bank die de Nadere Overeenkomst heeft ondertekend.
- Het gebruik van IFSF vergroot de concurrentie en transparantie. Er zullen steeds meer Europese verwerkers komen die deze standaard ondersteunen. U kunt zelf een keuze maken welke aanbieders de beste voordelen en garanties bieden.
- Een investering in IFSF is toekomstvast.
- Kassaleveranciers ondersteunen nu al IFSF en geven daarmee hun klanten voor de toekomst de nodige flexibiliteit. Door gebruik te maken van een betaalterminal die IFSF ondersteunt, bent u in de gelegenheid om in de toekomst, ook gebruik te maken van aanbiedingen buiten Nederland voor de afhandeling van Maestro-transacties.





# De nieuwe Metrologiewet en EMV: Pompen en kassa's moeten voldoen aan MID-regels

Al sinds 30 oktober 2006 is de **Measuring Instruments Directive (MID)** van kracht. Deze nieuwe Metrologiewet is in de plaats gekomen van de 'oude' IJkwet. De eisen die gesteld worden aan meetinstrumenten zoals pompen zijn uitgebreid. Instrumenten moeten beter beschermd zijn tegen straling van mobiele telefoons, die de apparatuur op uw tankstation zou kunnen beïnvloeden.

Tot **1 november 2016** gelden **overgangsbepalingen** en mogen onder bepaalde voorwaarden pompen en kassa's die onder de 'oude' IJkwet zijn toegelaten, nog worden geïnstalleerd. Hierdoor is het toegestaan om op het station nieuwe apparatuur naast de oude bestaande apparatuur te installeren. Dit wordt het 'mixen en matchen' genoemd. Ze moeten wel gelijkwaardig zijn! Dit betekent dat er geen nieuwe functies aan mogen worden toegevoegd. Na 1 november 2016 mogen uitsluitend pompen en kassa's verkocht en geïnstalleerd worden volgens de eisen van de Metrologiewet. Eind 2016 is nog een eind weg, maar als u moet investeren is het advies om kassa's en pompen aan te schaffen die voldoen aan de nieuwe MID-eisen. **Let op: ook buiterterminals en kassa's vallen onder de MID-regels.** Laat u goed voorlichten door uw leverancier over de gevolgen van MID om later niet voor verrassingen te staan!



