

## Productwijzer Inboedelverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de inboedelverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de inboedelverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de polisvoorwaarden anders zijn. Lees daarom ook altijd de polisvoorwaarden. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

### Welke risico's zijn verzekerd?

De inboedelverzekering dekt onder andere de schade aan de spullen in uw huis als gevolg van in de polis genoemde risico's zoals brand, storm, diefstal, neerslag, bliksem, explosie of vorst. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak zeer groot. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. Polisvoorwaarden verschillen per verzekeraar. Vaak kunt u naast de standaarddekking ook kiezen voor een uitgebreidere dekking. Voor bepaalde zeer waardevolle spullen, bijvoorbeeld sieraden, kunt u een speciale verzekering afsluiten.

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Wanneer dit het geval is, zal de verzekeraar zo snel mogelijk overgaan tot de daadwerkelijke schaderegeling. Wanneer u het oneens bent met de wijze waarop de schade door een expert is vastgesteld, dan kunt u een contra-expertise laten uitvoeren. Deze contra-expertise wordt door de verzekeraar vergoed.

### Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet premie voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt assurantiebelaasting geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie verandert, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

### Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- ✓ de waarde van de spullen
- ✓ waar u woont
- ✓ type woning
- ✓ eventueel genomen inbraakpreventieve maatregelen
- ✓ omvang van de dekking
- ✓ schadeverleden
- ✓ al dan niet garantie tegen onderverzekering

### Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- ✓ de kosten van voorlichting om schade te voorkomen
- ✓ de kosten van de schaderegeling
- ✓ (contra-)expertise
- ✓ Bereddingskosten
- ✓ vergoeding opruimingskosten
- ✓ vergoeding saneringskosten
- ✓ de kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- ✓ de kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.
- ✓ Stichting Salvage. Deze landelijke organisatie zorgt na een brand voor persoonlijke hulpverlening, maximale schadebeperking en zaakwaarneming namens verzekeraars.

## **Uitleg gebruikte begrippen in de Productwijzer Inboedelverzekering**

### **Polisvoorwaarden**

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

### **Assurantiebelasting**

Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

### **Bereddingskosten**

Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade. U kunt bijvoorbeeld denken aan het inslaan van een ruit om een brandblusser te kunnen pakken om een brand te blussen.

### **Contra-expertise**

Na een schade zal de verzekeraar meestal een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Wanneer u het niet eens bent met wat de expert heeft vastgesteld, kunt u een contra-expertise aanvragen. Dan zal een andere expert naar de schade kijken, dit kan worden gezien als een second opinion. Deze contra-expertise wordt ook betaald door de verzekeraar.

### **Onderverzekering**

Om de nadelige gevolgen van eventuele onderverzekering te voorkomen, bieden veel verzekeraars de mogelijkheid om een garantie tegen onderverzekering af te sluiten. Hiermee voorkomt u dat, als het verzekerde bedrag in uw polis te laag is vastgesteld, niet de gehele schade zou worden vergoed.

### **Opruimingskosten**

Na een schade kunnen opruimingskosten ontstaan. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten die gemaakt worden wanneer restanten van uw inboedel moeten worden opgeruimd alvorens nieuwe spullen in huis kunnen worden gezet.

### **Premie**

Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

### **Schaderegeling**

Schaderegeling is het in behandeling nemen van een schademelding. Dit leidt uiteindelijk ofwel tot een (gedeeltelijke) toewijzing van de schade of tot afwijzing van de schade (omdat bijvoorbeeld de schade niet onder uw dekking valt). De verzekeraar kan een uitkering in geld doen, maar het kan ook zijn dat de verzekeraar de schade zelf laat herstellen.

### **Saneringskosten**

Na een schade kunnen saneringskosten ontstaan. Het kan zijn dat bijvoorbeeld door een brand of een explosie een huis en de inboedel verontreinigd zijn. Om de verontreinigde spullen te laten reinigen of om maatregelen te kunnen nemen om verdere verontreiniging te voorkomen, worden saneringskosten gemaakt.

### **Waar**

In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade. Wanneer u bijvoorbeeld in de stad woont, heeft u een grotere kans op schade dan wanneer u op het platteland woont.

### **Wanneer verandert uw situatie?**

Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist, wanneer u uw huis gaat verhuren of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen). Uw situatie kan ook veranderen wanneer u veel nieuwe (dure) spullen heeft gekocht. Het is altijd goed te controleren of u nog voldoende verzekerd bent. Immers, de waarde van uw spullen in huis kan toegenomen zijn.